



# **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **RELATÓRIO 2023**

### **FACULDADE PROMINAS DE MONTES CLAROS – PROMINAS**

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Prominas de Montes Claros- PROMINAS, em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

Montes Claros-MG  
Março/2024



**DIRETOR GERAL**

Prof. Valdir Henrique Valério

**DIRETOR EXECUTIVO**

Prof. William José Ferreira

**GESTOR DE UNIDADE E GERÊNCIA ACADÊMICA**

João Bosco de Souza Junior

**GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

Cristiane Lelis dos Santos

**NÚCLEO DE APOIO PEDAGÓGICO – NAP**

Prof<sup>ª</sup>. Lucineia da Silva Santos

**COORDENADOR DE CURSO**

Prof<sup>º</sup>. Augusto Guilherme Silveira Dias

**COORDENADORA DA CPA**

Prof<sup>ª</sup>. Rosimeire Castro Guimarães



## COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA

A composição da Comissão Própria de Avaliação Institucional da Faculdade Prominas de Montes Claros- PROMINAS, deu-se a partir da criação do Programa de Avaliação Interna, conforme exigências feitas às instituições de ensino superior, de acordo com as orientações da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA constitui-se em órgão colegiado legislativo de natureza deliberativa e consultiva, responsável pela implementação e desenvolvimento de processos de avaliação institucional.

Conforme os Artigos 5º e 6º do regimento interno da CPA, a comissão está assim composta: I. 1 docente, seu coordenador; II. 2 representantes do corpo docente; III. 2 representantes do corpo administrativo; IV. 3 representantes do corpo discente; V.

1 representantes da sociedade civil. A atual CPA- “Comissão Própria de Avaliação” do Instituto Superior de Educação Ibituruna está em pleno funcionamento com a seguinte composição:

Nome/CPF	Segmento/ Representação	Telefone	E-mail
Rosimeire Castro Guimarães <b>460.049.986-72</b>	Docente/ Coordenadora	(38) 984161088	<a href="mailto:cpa@faculdadesprominas.com.br">cpa@faculdadesprominas.com.br</a> <a href="mailto:rosimeirecastrog@gmail.com">rosimeirecastrog@gmail.com</a>
Janine Fabiana Prates Teixeira Oliveira - <b>034.030.796-00</b>	Docente/ Secretária	(38)99974.7722	<a href="mailto:Coord.sistemas@faculdadesprominas.com.br">Coord.sistemas@faculdadesprominas.com.br</a>
Wallace de Freitas Oliveira <b>090.604.826-54</b>	Docente/ Técnico Informac.	(38)99159.3897	<a href="mailto:wdfreitasoliveira@gmail.com">wdfreitasoliveira@gmail.com</a>
Ranniele Soares Fonseca <b>702.706.556-89</b>	Acadêmico/ Mobilizador	(38)998015157	<a href="mailto:rannielesoares@gmail.com">rannielesoares@gmail.com</a>
Maria Eduarda Braga e Quadros - <b>133.778.046-41</b>	Acadêmico/ Mobilizador	(38)999260120	<a href="mailto:mariaeduardabragaquadros@gmail.com">mariaeduardabragaquadros@gmail.com</a>
Yan Matheus Rodrigues de Paula <b>019.125.036-89</b>	Acadêmico/ Mobilizador	(38)998730991	<a href="mailto:yanmatheus1236@gmail.com">yanmatheus1236@gmail.com</a>
Lucineia da Silva Santos <b>078.302.196-80</b>	Técnico Administr. mobilizador	(38) 999971231	<a href="mailto:lucineiasaofrancisco@gmail.com">lucineiasaofrancisco@gmail.com</a>
Carolina Faria Páscoa Arantes - <b>067.860.686-26</b>	Técnico Adm./ Técnico Informac.	(38)99816-4498	<a href="mailto:biblioteca@faculdadesprominas.com.br">biblioteca@faculdadesprominas.com.br</a>
Matheus Félix Silva <b>073.911.676-22</b>	Representante da Sociedade Civil	(38)992058382	<a href="mailto:felixmathe@gmail.com">felixmathe@gmail.com</a>



## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	6
1.1 IDENTIFICAÇÃO INSTITUIÇÃO .....	7
1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES .....	7
1.3 PERFIL INSTITUCIONAL .....	9
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	11
2.1 INSTRUMENTOS PARA COLETAS DE DADOS .....	12
2.2 TECNICA UTILIZADA PARA ANÁLISE DOS DADOS .....	13
2.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO .....	16
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b> .....	22
<b>3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	22
3.1.1 PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA .....	22
3.1.2 PROCESSO DE AVALIAÇÃO INTERNA .....	28
3.1.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO...	
.....	30
3.1.3.3 AVALIAÇÃO FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTR .....	31
3.1.4 PLANO DE MELHORIAS .....	34
<b>3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	35
3.2.1 DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO .....	36
3.2.2 CARACTERÍSTICAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO .....	36
3.2.3 DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO .....	37
3.2.4 DESENVOLVIMENTO DA BIBLIOTECA .....	39
3.2.5 DESENVOLVIMENTO DAS COORDENAÇÕES DE CURSOS .....	39
3.2.6 DESENVOLVIMENTO DAS CONSTRUÇÕES E REFORMAS .....	39
3.2.7 DESENVOLVIMENTO DOS EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIOS .....	40
3.2.8 RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	40
<b>3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> .....	43
3.3.1 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	43



---

3.3.2 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES .....	44
<b>3.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO .....</b>	<b>45</b>
3.4.1 POLÍTICA DE PESSOAL.....	46
3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	46
3.4.3 SITUAÇÃO LEGAL DA INSTITUIÇÃO .....	47
<b>3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA .....</b>	<b>47</b>
<b>4. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....</b>	<b>49</b>
<b>5. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DAS AÇÕES .....</b>	<b>50</b>
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	50
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	52
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	53
EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO .....	56
EIXO 5: INFRAESTRUTURA .....	57
<b>6. CONSIDERAÇÕES .....</b>	<b>60</b>
<b>7. REFERÊNCIAS .....</b>	<b>61</b>



## 1. INTRODUÇÃO

A Avaliação das Instituições de Educação Superior, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) tem por finalidade: a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional (Lei Nº 10.861/2004, artigo 1º).

A partir da criação do SINAES, instituído pela Lei Federal Nº 10.861/2004, tornou-se evidente que a avaliação institucional deve contribuir para um movimento contínuo de reflexão e aprendizado, possibilitando a construção de um projeto acadêmico ainda mais responsivo, com vistas a consolidar a responsabilidade social e o compromisso educacional da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Prominas de Montes Claros-PROMINAS, entende a autoavaliação como reflexão e sistematização permanente e continuada, tendo no projeto institucional e nas formas de sua concretização os focos do seu olhar. Entende, também, ser o projeto de avaliação interna um processo de autocrítica sobre sua dinâmica institucional. Todo o processo da avaliação interna da IES tem desencadeado uma intensa reflexão das suas ações por toda comunidade acadêmica. A própria instituição abre-se ao debate, acolhe e valoriza as informações coletadas, realiza ações, objetivando o progresso.

O presente relatório apresenta o resultado da autoavaliação Institucional da IES e contempla o Relatório referente ao ano de 2023 e ressalta que o objetivo essencial do processo de autoavaliação da IES é a construção de uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam informações relevantes e necessárias aos gestores, a fim de alcançar os objetivos estratégicos da IES.

Rosimeire Castro Guimarães  
Coordenadora da CPA



## 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

<b>Nome da Instituição</b>	<b>Faculdade Prominas de Montes Claros – PROMINAS.</b>
<b>Código da Instituição</b>	4821
<b>Alteração de denominação de IES</b>	Resolução CONSU nº 005 de 3 de maio de 2019
<b>Nome da Mantenedora</b>	Faculdade Montes Claros Ltda - Código (2314)
<b>CNPJ nº</b>	05.850.453/0001-20
<b>Natureza Jurídica</b>	Sociedade Empresária Limitada
<b>Categoria Administrativa</b>	Privada com fins lucrativos
<b>Tipo de Credenciamento</b>	Presencial/ EAD
<b>Endereço da Instituição</b>	Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39401-063
<b>Cidade/Estado</b>	Montes Claros-Minas Gerais.
<b>Telefone</b>	(38)3.222.9444 – 0800.283.9444
<b>Diretor Geral</b>	Valdir Henrique Valério
<b>Diretor Executivo</b>	William José Ferreira
<b>Gerente Acadêmica e de Unidade</b>	João Bosco de Souza Junior
<b>Gerência de Educação a Distância</b>	Cristiane Lelis dos Santos

## 1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES

A Faculdade Prominas de Montes Claros- PROMINAS está sediada na Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39.401-063, em Montes Claros-MG, região norte do Estado de Minas Gerais, distante 460 km de Belo Horizonte, capital mineira, cidade referência do Norte de Minas, Vale de Jequitinhonha e Mucuri e Sul da Bahia.

A IES foi credenciada pela Portaria nº 462 de 10 de abril de 2008, com publicação no D. O.U de 11/04/2008 e teve a Administração como seu primeiro curso implantado, com funcionamento na Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39.401-063, em Montes Claros-MG, autorizado pela Portaria MEC nº 282 de 04 de abril de 2008 publicada no DOU de 07/04/2008, com 100 vagas anuais autorizadas nos



turnos diurno e noturno e reconhecido pela Portaria nº 36 de 19 de abril de 2012, com publicação no D.O.U de 20 de abril de 2012.

A Faculdade Prominas de Montes Claros, de natureza jurídica: uma sociedade empresária limitada, mantida pela Faculdade Montes Claros Ltda, inscrito no CNPJ sob o número 05.850.453/0001-20. É uma sociedade privada com fins lucrativos, com credenciamento EAD superior/Presencial superior que têm como objetivo a prestação de serviços educacionais em nível superior. A cidade de Montes Claros é cidade referência do Norte de Minas, Vale de Jequitinhonha e Mucuri e Sul da Bahia.

Seu credenciamento foi em 2008 com publicação no D.O.U em 10 de abril de 2008 com implantação de um curso de Administração que foi autorizado em 2008 através da Portaria n.º 282 publicada em 04 de abril de 2008 e reconhecido em 2012 através da Portaria n.º 36 com publicação em 19 de abril de 2012 e renovado o seu reconhecimento através da Portaria nº 697 de 17 de novembro de 2014.

Em 2017 a IES passou pelo Recredenciamento com validade pelo prazo de três anos, conforme PORTARIA nº 409, de 24 de março de 2017, publicado em 27 de março de 2017. Nesse mesmo ano teve aprovação do curso de Bacharelado em Engenharia de Produção e aprovação do Polo EAD, com nota 04 (quatro) com autorização para funcionamento em 04 anos, conforme portaria nº 1.065, de 18 de outubro de 2018.

Em 2018 foram publicadas portarias autorizando os cursos de bacharelado em Biblioteconomia, Ciências Contábeis e em licenciatura em Pedagogia, a autorização EAD vinculada ao credenciamento. Também fica publicado a redução do número de vagas para o curso presencial de Administração, conforme Resolução 008B, publicada em 10/05/2018.

Em maio de 2019 foi publicada a alteração de denominação da Faculdade de Ciências Gerenciais e Empreendedorismo – FACIGE para Faculdade Prominas de Montes Claros-PROMINAS, com a publicação da criação de vários Polos de Apoio Presencial para EAD em 2019 e 2020. Também foi autorizado em 2019 o curso presencial de Bacharelado em Engenharia de Produção.

No ano de 2020 foi publicado a renovação do reconhecido o curso presencial de Administração com nota 4 e 80 vagas e autorizado o curso de Bacharelado em Administração em EAD, bacharelado em Serviço Social EAD, bacharelado em Letras-Libras EAD e autorização dos cursos de Licenciatura em História EAD,



Matemática EAD e Letras Português EAD. Já em 2021 foi autorizado o curso de Licenciatura Letras - Libras EAD.

Em 2022 foi publicado a autorização dos cursos: licenciatura em Educação Especial EAD; Licenciatura em Letras-Português e Espanhol EAD; Bacharelado em Educação Física e Fisioterapia EAD.

### 1.3- PERFIL INSTITUCIONAL

A Missão define a razão de ser da instituição dentro de um contexto global e os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Assim, a **Missão** do Faculdade Prominas de Montes Claros - PROMINAS, que irá permear todas as suas atividades é:

*“Promover ensino, pesquisa e extensão em nível superior nas modalidades presencial e à distância, formando profissionais nas diversas áreas do conhecimento incentivando a formação continuada, a promoção e divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade, desenvolvendo o entendimento do homem sobre o meio em que vive e os problemas do mundo presente, para que possa prestar serviços especializados a sociedade”.*

Na missão, a Faculdade Prominas de Montes Claros anuncia seu compromisso institucional com o município de Montes Claros, com sua área de influência e com o Estado de Minas Gerais quanto à formação oferecida através de seus cursos, bem como, quanto à cidadania que pretende consolidar em benefício da sociedade e da região.

Para o cumprimento de sua missão a IES encontra-se, atualmente, em um processo de reflexões e revisões de sua expansão, de seus cursos de graduação e pós- graduação, reavaliando suas políticas educacionais de ensino e de extensão, da própria estrutura organizacional e funcional visando um salto de qualidade. Tem



---

como valores a integridade, competência, o crescimento profissional, pessoal e institucional, sempre buscando: formar profissionais éticos e conscientes de sua cidadania; aprimorar e consolidar a qualidade do ensino nos cursos de graduação e pós graduação e tornar a IES mais participativa junto à comunidade.

Tem como valores a integridade, competência, o crescimento profissional, pessoal e institucional, sempre buscando: formar profissionais éticos e conscientes de sua cidadania; aprimorar e consolidar a qualidade do ensino nos cursos de graduação e pós graduação e tornar a IES mais participativa junto à comunidade.

Tem como objetivo geral, universalizar o ensino superior através da educação presencial e à distância, e cumprir a missão institucional, objetivos e metas institucionais constantes do PDI.

Apresenta como compromissos primordiais:

- Aprimorar e consolidar a qualidade do ensino nos cursos de graduação.
- Formar profissionais éticos e conscientes de sua cidadania.
- Aprimorar e consolidar a qualidade do ensino nos cursos de cursos de pós-graduação *lato sensu e stricto sensu*.
- Tornar a faculdade mais participativa junto à comunidade, contribuindo para o desenvolvimento da região.

De acordo com o seu regimento, a IES são alguns dos seus objetivos específicos:

- formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, tornando-os aptos para a inserção em seus setores de atuação e para ativa participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.
- incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica visando ao desenvolvimento da ciência, à criação e à divulgação da cultura e à integração do homem no meio em que vive.
- promover a extensão, aberta à participação da comunidade, visando à difusão das conquistas e benefícios gerados na Instituição.
- garantir a qualidade de seus cursos por meio da organização de currículos adequados e que conduzam aos perfis profissionais pretendidos.



## **2. METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA**

A CPA - Comissão Própria de Avaliação possui autonomia no exercício de suas funções, na forma da Lei nº 10.861/2004 e tem como função conduzir os processos de avaliação interna da instituição, de sistematização e de coleta de informações. É uma avaliação participativa, emancipatória e diagnóstica, contemplando as 10 dimensões do SINAES.

A atuação da CPA na Faculdade Prominas de Montes Claros, constitui passo fundamental na busca de qualidade da IES porque tem um caráter dialógico e busca a participação de todos que compõem a comunidade educativa.

A composição da Comissão Própria de Avaliação Institucional para o triênio 2021 a 2023 ocorreu de forma democrática e transparente com a participação dos docentes, discentes e técnico-administrativo em processo de eleição interna para compor a nova equipe da CPA.

O pressuposto é o de que a participação é fundamental para a socialização e democratização dos processos que visam ao fortalecimento institucional, na compreensão de que as reais e mais duradouras transformações em educação só se realizam quando há envolvimento dos atores, e somente assim, os membros de uma instituição educativa se sentem comprometidos com as mudanças qualitativas.

Dessa maneira, a constituição da Comissão Própria de Avaliação, instância deliberativa e consultiva, encarregada da análise, divulgação e discussão de resultados das avaliações internas e externas, assume relevante papel e dá um contorno cada vez mais profissional ao processo interno de autoconhecimento.

A CPA definiu como condições fundamentais, para a coordenação do seu trabalho, além da participação ativa da comunidade acadêmica em todas as etapas do processo; o compromisso explícito dos dirigentes da IES em relação ao processo avaliativo; a qualidade das informações válidas e confiáveis; o uso efetivo dos resultados das avaliações externas realizadas pelos especialistas do MEC/INEP, além do PDI, do regimento interno, dos PPCs atualizados pela Instituição e do Regimento Interno desta CPA.



Os resultados obtidos na avaliação interna no ano de 2023, são apresentados neste relatório, considerando-se as 10 (dez) dimensões do SINAES que se inserem nos 5 Eixos propostos pela CONAES, conforme ilustração abaixo dos 5 eixos e 10 dimensões do SINAES.



Fonte: SINAES/ CPA, 2023

## 2.1 INSTRUMENTOS PARA COLETAS DE DADOS

A avaliação interna realizada pela CPA da Faculdade Prominas de Montes Claros, tem desencadeado um processo de repensar que, por si só, desperta, areja e transforma a percepção e o comprometimento que os docentes, discentes e funcionários têm com relação à instituição. A própria instituição abre-se para o debate, consolida formas de coleta das informações internas e desenvolve condições de progresso. O bom uso da autoavaliação institucional possibilita que se avalie para conhecer, para valorar e para avançar.



O processo de avaliação interna da PROMINAS, referente ao ano de 2023 foi realizado pela Comissão Própria de Avaliação, da seguinte forma:

Como a IES não recebeu novos alunos para turma presencial, somente o corpo administrativo respondeu o questionário de autoavaliação inserido no *Google Forms* com link encaminhado pelo TI por telefone ou e-mail a todos os funcionários técnico administrativo. Todos os questionários foram respondidos em períodos pré- determinados pela comissão, conforme registro em atas.

O instrumento de avaliação foi elaborado pela CPA e teve como referência o PDI da Instituição e as dimensões determinadas pelo SINAES.

## **2.2 TÉCNICA UTILIZADA PARA ANÁLISE DOS DADOS**

O processo de autoavaliação da Faculdade Prominas de Montes Claros além de favorecer o conhecimento das fragilidades apresentadas pelos avaliadores com relação aos serviços prestados, tem como objetivo ainda, possibilitar à comunidade, em geral, uma reflexão sobre suas atitudes, seus compromissos profissionais e a possibilidade de se autoavaliarem, de modo a melhorar a qualidade dos serviços oferecidos.

Os instrumentos de autoavaliação foram aprovados pela CPA em 2022 e as dimensões indicadas pelos SINAES foram agrupadas nos instrumentos de avaliação, ficando assim organizadas no questionário de autoavaliação: I. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; II. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; III. Responsabilidade Social da Instituição; IV. Comunicação com a Sociedade; V. Políticas de Pessoal; VI. Organização e Gestão da Instituição; VII. Infraestrutura Física; VIII. Planejamento e Avaliação; IX. Política de Atendimento aos Discentes; X. Atuação docente e dos coordenadores de curso.

As menções utilizadas no procedimento de avaliação foram: Excelente; Muito Bom; Bom; Ruim e Não sei. Neste relatório, considerou-se como a soma dos percentuais “Excelente”, “Muito Bom” e “Bom” acima de 50%, ou seja, ultrapassando o “Ruim” e “Não sei” no item avaliado.

A avaliação interna ocorre com a participação de todos os segmentos, portanto, são utilizados questionários com questões fechadas a cada bloco avaliado. Acontece a primeira etapa somente com a participação dos discentes aproximadamente 70 dias



após o início do semestre letivo e a segunda etapa com a participação dos discentes, docente e funcionário técnico administrativo ao término do semestre letivo.

O processo de auto avaliação da Faculdade Prominas de Montes Claros em 2022 foi realizado de forma articulada, transparente e democrática coordenado pela CPA

- Comissão Própria de Avaliação da IES, e suas atividades foram organizadas em 7 momentos:

➤ **Primeiro Momento**

- Análise e definição dos indicadores de qualidade para a autoavaliação com relação aos aspectos: Missão e Institucional e PDI; Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; Responsabilidade social e Comunicação com a sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e gestão da IES; Infraestrutura.
- Aprovação dos instrumentos avaliativos para utilização no ano de 2023.

➤ **Segundo Momento**

- E Inserção do instrumento de avaliação do funcionário técnico- administrativo no *Google Forms* e encaminhado o *link* pelo TI.
- Entrevistas informais durante o processo e coleta de sugestões no setor de ouvidoria.

➤ **Terceiro Momento**

- Definição do período de avaliação interna em reunião da CPA.
- Planejamento para divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica para adesão ao processo de avaliação institucional.
- Divulgação dos resultados da avaliação interna através: redes sociais, *e-mails*, grupos de *WhatsApp*, reuniões com os coordenadores, reuniões com os docentes, discentes e com os funcionários técnico-administrativo via *meet*.

➤ **Quarto Momento**

- Coleta e organização dos resultados do questionário de autoavaliação dos



---

funcionários técnico- administrativo através de um link do *Google Forms* disponibilizado pelo TI.

- Análise dos resultados obtidos nas etapas de avaliação com levantamento das fragilidades apontadas.

➤ **Quinto Momento**

- Elaboração do relatório 2023.
- Elaboração e aprovação do Plano de Melhorias pela CPA, para minimizar as fragilidades apresentadas na avaliação interna.

➤ **Sexto Momento**

- Aprovação do Relatório de autoavaliação pela equipe CPA com registro em ata.
- Encaminhamento do relatório parcial e Plano de Ações para os diretores (geral e executivo) e gerente de unidade para apreciação e tomada de decisões.
- Encaminhamento do Segundo Relatório Parcial para o sistema E-MEC.

➤ **Sétimo Momento**

- Divulgação do cronograma da apresentação dos resultados da autoavaliação através de cartaz, encaminhados nas redes sociais.
  - Divulgação dos resultados da autoavaliação e Plano de Ações para os funcionários técnico administrativos, via *Meet*.
  - Divulgação do relatório final no site da instituição, espaço próprio da CPA.
-



A atuação da CPA na instituição constitui passo fundamental na busca de qualidade da IES porque tem um caráter dialogal. O pressuposto é o de que a participação é fundamental para a socialização e democratização dos processos que visam ao fortalecimento institucional, na compreensão de que as reais e mais duradouras transformações em educação só se realizam quando há envolvimento dos atores, e somente assim, os membros de uma instituição educativa se sentem comprometidos com as mudanças qualitativas.

### **2.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO**

Para apresentar os resultados a seguir, foi realizado pela CPA um planejamento estratégico que englobasse desde os procedimentos técnicos e a sensibilização da comunidade acadêmica, passando pelas definições metodológicas de avaliação e a produção dos instrumentos de coleta de dados até chegar a um movimento mais propositivo, elencando as propostas de ações que realmente traduzissem esta construção coletiva, com o intuito de atuar sobre as fragilidades detectados.

#### **Objetivos propostos no PDI da IES para 2018/2022**

Os objetivos estratégicos e metas institucionais, que foram organizados em macroprocessos para sete dimensões estratégicas são: Ensino; Pesquisa; Extensão; Política de Atendimento ao Estudante; Políticas de Pessoal; Administração/Gestão e Infraestrutura.

Logo abaixo são apresentados os macroprocessos, objetivos estratégicos, metas e ações associadas estabelecidos no PDI, por dimensão estratégica e Indicadores de fragilidades associados à avaliação interna em 2022, considerando aqui as menções utilizadas no procedimento de avaliação: “Ruim” e “Não sei”. Cabe ressaltar que houve execução de ações embasada no PDI por meio dos diversos planos de melhoria anual, e alguns indicadores de fragilidades foram alterados ou suprimidos. Assim, as informações apresentadas sintetizam o resultado da autoavaliação final do ano de 2023.



## **POLÍTICAS DE ENSINO**

**Macroprocesso:** Ensino

**Objetivo estratégico:** Expandir e garantir a qualidade do ensino de graduação.

**Estratégia:**

- Promoção do ensino de qualidade

**Ações associadas estabelecidas no PDI:**

- Melhorar e consolidar a qualidade das diversas atividades de ensino.
- Capacitação dos docentes para promover um ensino inovador e de qualidade

**Indicador associado (fragilidades):** Ausência de turmas de graduação na modalidade presencial na IES/2023

**Objetivos do Indicador:**

Maior empenho para formar turmas de graduação na modalidade presencial dos cursos autorizados e em atividade. Expandir Nenhuma fragilidade foi registrada na política de ensino e na atuação dos docentes pelos discentes. Os PPCs dos cursos estão atualizados o que permite apresentar publicamente os princípios norteadores do funcionamento de cada curso e dar coerência às relações entre áreas de atuação do curso, estratégias pedagógicas, estrutura curricular, elenco de disciplinas, carga horária dos conteúdos das disciplinas, qualificação docente e métodos de avaliação.

## **POLÍTICAS DE PESQUISA**

**Macroprocesso:** Pesquisa

**Objetivo estratégico:** Expandir e garantir a pesquisa na IES

**Estratégia:**

- Criação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

**Ações associadas:**

- Estabelecer as diretrizes e normas de iniciação científica
- Estimular a pesquisa, produção e publicação na forma impressa e eletrônica pelos docentes e discentes.

**Indicador associado (fragilidades):** Projetos de pesquisa e publicações/2023

**Objetivos do Indicador:**

Item não avaliado. Garantir a expansão da pesquisa no retorno ao funcionamento de cursos presenciais.



## **POLÍTICAS DE EXTENSÃO**

**Macroprocesso:** Extensão e Responsabilidade Social

**Objetivo estratégico:** Ampliar e aperfeiçoar as práticas extensionistas.

**Estratégia:**

- Aprovação e execução de projetos de extensão.

**Ações associadas:**

- Dar continuidade aos trabalhos interdisciplinares de extensão desenvolvidos junto à comunidade.
- Firmar programas de parcerias e convênios com outras instituições de educação visando intercâmbio de trabalho.
- Apoiar as jornadas, semanas de estudos, palestras, conferências, *workshops* e outros fóruns de debates no âmbito da Instituição.
- Executar programas e projetos de ação educacional, social e de trabalho comunitário.
- Atender as demandas regionais onde está inserida a Faculdade, considerando os aspectos socioeconômicos e culturais.
- Buscar parcerias com escolas, prefeituras e outras instituições.

**Indicador associado (fragilidades):** Atividades de Extensão e Responsabilidade Social/2023

**Objetivos do Indicador:**

Ampliar as atividades de extensão destinados à comunidade, de forma presencial ou online.

## **POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE**

**Macroprocesso:** Ação Social e Atendimento aos Estudantes

**Objetivo estratégico:** Aperfeiçoar o Atendimento ao Estudante e o acompanhamento ao egresso.

**Estratégia:**

- Ampliação da ação social e atendimento ao estudante

**Ações associadas:**

- Ampliar oferta de estágio remunerado para os alunos através do Núcleo de Estágio e Empregabilidade - NESE.
- Assegurar o funcionamento do núcleo de atendimento psicopedagógico para os alunos.
- Manter convênios com FIES e PROUNI para viabilizar o acesso de alunos



carentes aos cursos.

- Buscar outras alternativas de financiamento estudantil.
- Empreender esforços para atendimento aos alunos com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais.
- Assegurar a oferta de cursos e práticas de nivelamento para alunos com dificuldade de aprendizagem.
- Mapear os alunos com deficiências e/ou necessidades educacionais especiais.
- Aprimorar o sistema de acompanhamento dos alunos matriculados na faculdade e de seus egressos.

**Indicador associado (fragilidades):** Atendimento Psicopedagógico na IES/ 2023

**Objetivo do indicador:**

Ampliar o atendimento e divulgação do atendimento psicopedagógico na IES.

## **POLÍTICAS DE PESSOAL**

**Macroprocesso:** Políticas de Pessoal

**Objetivo estratégico:** Garantir a prestação de serviços por profissionais qualificados.

**Estratégia:**

- Aperfeiçoamento e desenvolvimento dos Recursos Humanos

**Ações associadas:**

- Implantar ações para qualificação e formação continuada do corpo docente, gerencial e pessoal técnico-administrativo.

**Indicador associado 1 (fragilidades):** Plano de carreira/2023

**Objetivo do Indicador:**

Sistematizar e apresentar o plano de carreira aos colaboradores para maior conhecimento e valorização profissional.

**Indicador associado 2 (fragilidades):** Formação continuada/2023

**Objetivo do Indicador:**

Intensificar a formação continuada, especialmente do corpo técnico-administrativo



## **GESTÃO**

**Macroprocesso:** Organização, Gestão e Comunicação

**Objetivo estratégico:** Promover a profissionalização da gestão

**Estratégia:**

- Melhoraria dos serviços de apoio administrativo e processos de comunicação interna e externa

**Ações associadas:**

- Aprimorar continuamente os processos acadêmicos e administrativos, com vistas à otimização das atividades desenvolvidas na Instituição.
- Capacitar os responsáveis pelos processos de comunicação interna e externa.
- Ampliar o acesso do aluno ao Sistema de Registro Acadêmico.
- Capacitar os dirigentes das unidades.
- Incentivar a comunidade acadêmica a utilizar o site institucional como meio de informação e comunicação;
- Manter permanente processo de atualização do site institucional, de forma a garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.

**Indicador associado 1 (fragilidades):** Serviços de Ouvidoria na IES/ 2023

**Objetivo do indicador:**

Maior divulgação dos serviços prestados pela Ouvidoria e agilidade nas respostas aos questionamentos.

**Indicador associado 2 (fragilidades):** Comunicação da IES com a sociedade /2023

**Objetivo do Indicador:**

Ampliar as ações do setor de comunicação para melhorar a comunicação interna, externa, de forma a elevar a imagem da instituição na sociedade local.

**Indicador associado 3 (fragilidades):** Site da Faculdade /2023

**Objetivo do Indicador:**

Implementar o site da faculdade de forma a torna-lo de fácil navegação e garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.

## **INFRAESTRUTURA**

**Macroprocesso:** Infraestrutura

**Objetivo estratégico:** Oferecer infraestrutura física e mobiliária condizente com as



necessidades dos cursos e da comunidade acadêmica.

**Estratégia:**

- Melhoria da gestão da infraestrutura

**Ações associadas:**

- Garantir infraestrutura física e acadêmica adequada às necessidades institucionais e ao desenvolvimento dos cursos e dos alunos com necessidades educacionais especiais.
- Manter atualizados e renovados o acervo bibliográfico e as redes de informação da biblioteca.
- Manter atualizados os recursos e equipamentos necessários ao(s) Laboratório(s) de Informática e ao(s) Laboratório(s) Específico(s) para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.
- Assegurar o ambiente (clima, organização e segurança) necessário ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.
- Investir na expansão, melhoria e/ou modernização da infraestrutura física e de apoio.

**Indicador associado: infraestrutura/2023**

Não consta nenhuma fragilidade nos itens avaliados acerca da infraestrutura da IES

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Macroprocesso: Avaliação Institucional**

**Objetivo estratégico:** Aprimorar o sistema de avaliação institucional.

**Estratégia:**

- Melhoria do funcionamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA, considerando as exigências da legislação educacional pertinente.

**Ações associadas:**

- Realizar periodicamente a Meta-Avaliação.
- Utilizar os resultados da Avaliação Institucional como ferramenta de gestão.
- Incentivar o funcionamento da ouvidoria.
- Realizar autoavaliação com os egressos

**Indicador associado: Processo de autoavaliação pela CPA/ 2023**

**Objetivo do Indicador:**

Não consta fragilidades no processo e autoavaliação e divulgação das ações da CPA.



## 3. DESENVOLVIMENTO

### 3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 3.1.1 – PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA

A avaliação externa é uma dimensão essencial da avaliação institucional, constitui-se em uma das etapas do processo de avaliação do sistema e das instituições de educação superior. É um processo realizado por comissões designadas pelo INEP, seguindo as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) na qual se avalia o ensino ofertado pela IES, seja para o ato de autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento, aferindo, para tanto, a organização didático-pedagógica, o corpo docente e verificando as instalações físicas.

A apreciação de comissões de especialistas externos à Instituição, além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela IES, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais.

Mediante análises documentais, visitas *in loco*, interlocução com membros dos diferentes segmentos da Instituição e com a Comissão Própria de Avaliação, as comissões externas ajudam a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam fortalezas e fragilidades institucionais, apresentam críticas e sugestões de melhorias ou mesmo de providências a serem tomadas, seja pela própria instituição, seja pelos órgãos competentes do MEC.

**Código da IES: 4821**



### Atos Regulatórios da IES

ATOS REGULATÓRIOS	Portaria/Resolução	Ano de Publicação	Conceito Institucional
Credenciamento	Portaria 462 de 10/04/2008	11/04/2008	4
Recredenciamento	Portaria 409 de 24/03/2017	27/03/2017	4
Transferência de Manutença	Portaria 489 de 12/07/2018	13/07/2018	-
Credenciamento EAD	Portaria 1065 de 18/10/2018	19/10/2018	4
Alteração de Denominação de IES	Resolução 005 de 03/05/2019	03/05/2019	-
Transferência de Manutença	-	04/10/2022	-

Atos Regulatórios	Quantidade / 2019	Quantidade / 2020	Quantidade/ 2022	Quantidade/ 2023
Criação de Polo EAD	15	133	-	118
Extinção de Polo EAD	-	05	27	27

### Índice Geral dos Cursos (IGC)

IGC é um indicador de qualidade que avalia as instituições de educação superior. É calculado anualmente, considerando a média dos últimos CPCs.

IES - PROMINAS	2020	2021	2022	2023
CI – Conceito Institucional	3	3	3	4
CI- EaD-Conceito Institucional EaD	4	4	4	4
IGC– Índice Geral de Cursos	3	3	-	-
IGC - Contínuo	2.1269	2.1269	<b>2.1269</b>	<b>2.1269</b>

### Autorização dos Cursos

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	DOC. AUTORIZACAO	PORTARIA	DATA do documento
111074	Administração	Portaria MEC	282	04/04/2008
1472536	Administração EAD	Portaria MEC	285	01/10/2020
1396171	Engenharia de Produção	Portaria MEC	995	20/09/2017
1454853	Biblioteconomia	Portaria MEC	863	06/12/2018
1472534	Biblioteconomia EAD	Portaria MEC	192	05/07/2023
1454854	Ciências Contábeis	Portaria MEC	863	06/12/2018
1472537	Ciências Contábeis EAD	Portaria MEC	310	15/10/2020
1472530	Educação Especial – EAD Licenciatura	Portaria Mec	1096	20/12/2022
1473762	Ed. Física – EAD Bacharelado	Portaria Mec	1096	20/12/2022
1547818	Fisioterapia EAD	Portaria Mec	1096	20/12/2022
1479709	História/EAD	Portaria MEC	285	01/10/2020
1472539	Letras Libras-EAD Bacharelado	Portaria MEC	628	22/12/2020
1472528	Letras Libras-EAD Licenciatura	Portaria MEC	27	13/01/2021
1472538	Letras-Português EAD	Portaria MEC	285	01/10/2020
1527150	Letras-Português e Espanhol EAD	Portaria MEC	1158	30/12/2022
1527145	Letras-Português e Inglês EAD	Portaria MEC	192	05/07/2023
1472533	Matemática EAD	Portaria MEC	175	15/06/2020
1353163	Pedagogia/EAD	Portaria MEC	870	11/12/2018
1472532	Serviço Social EAD	Portaria MEC	285	01/10/2020

**OBS:** Os cursos presenciais de bacharelado em Administração, Engenharia de Produção, Biblioteconomia, Ciências Contábeis estão autorizados para funcionamento, mas não formou turma em 2023. Os de Serviço Social e Letras Português EAD tiveram alunos ativos já os demais cursos da modalidade a distância foram oferecidos no vestibular, mas ainda não formou turma.



**Atos Regulatórios dos Cursos:**

<b>CURSO EM FUNCIONAMENTO EM ATÉ 2021</b>			
<b>NOMES</b>	<b>CURSO: ADMINISTRAÇÃO</b>		
	<b>NOTA</b>	<b>Portaria</b>	<b>Data de publicação</b>
Autorização	4	282 de 04/04/2008	07/04/2008
Reconhecimento	4	36 de 19/04/2012	20/04/2012
Renovação do reconhecimento do curso	4	267 de 03/04/2017	04/04/2017
Redução de vagas	-	008 B de 10/05/2018	10/05/2018
Renovação do reconhecimento do curso	4	208 de 25/06/2020	07/07/2020

<b>CURSOS NÃO INICIADOS</b>			
<b>CURSOS</b>	<b>AUTORIZAÇÃO</b>		
	<b>NOTA</b>	<b>Portaria</b>	<b>Ano de publicação</b>
Engenharia de Produção	4	995 de 19/09/2017	20/09/2017
Biblioteconomia	4	863 de 06/12/2018	20/12/2018
Ciências Contábeis	4	863 de 06/12/2018	20/12/2018
Pedagogia/EAD	3	870 de 11/12/2018	12/12/2018
Matemática EAD	5	175 de 15/06/2020	22/06/2020
História/EAD	4	285 de 01/10/2020	05/10/2020
Administração EAD	4	285 de 01/10/2020	05/10/2020
Ciências Contábeis EAD	5	310 de 15/10/2020	16/10/2020



Letras Libras- Bacharelado EAD	4	628 de 22/12/2020	23/12/2020
Letras Libras - Licenciatura EAD	4	27 de 13/01/2021	15/01/2021
Educação Especial- Licenciatura EAD	3	1096 de 20/12/2022	21/12/2022
Ed. Física – Bacharelado EAD	5	1096 de 20/12/2022	21/12/2022
Fisioterapia- Bacharelado EAD	4	1096 de 20/12/2022	21/12/2022
Libras-Port. e Espanhol - Licenciatura EAD	4	1158 de 30/12/2022	02/01/2023

### Conceitos dos Cursos

CURSOS	CÓDIGO	CONCEITO DO CURSO (CC)			CONCEITO PRELIMINAR DO CURSO (CPC)			CONCEITO DO ENADE		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Administração	<b>111074</b>	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Engenharia de Produção	<b>1396171</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Biblioteconomia	<b>1454853</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Ciências Contábeis	<b>1454854</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Pedagogia/EAD	<b>1353163</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Matemática EAD	<b>1472533</b>	5	5	5	-	-	-	-	-	-
História/EAD	<b>1479709</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Serviço Social EAD	<b>1472532</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Letras-Português EAD	<b>1472538</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-



Administração EAD	<b>1472536</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Ciências Contábeis EAD	<b>1472537</b>	5	5	5	-	-	-	-	-	-
Letras Libras-EAD Bacharelado	<b>1472539</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Letras Libras-EAD Licenciatura	<b>1472528</b>	-	4	4	-	-	-	-	-	-
Educação Especial-Licenciatura EAD	<b>1472530</b>	-	-	3	-	-	-	-	-	-
Ed. Física – Bacharelado EAD	<b>1473762</b>	-	-	5	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia-Bacharelado EAD	<b>1547818</b>	-	-	4	-	-	-	-	-	-
Libras-Port. e Espanhol - Licenciatura EAD	<b>1527150</b>	-	-	4	-	-	-	-	-	-

#### Carga Horária e Vagas

<b>CÓDIGO DO CURSO</b>	<b>NOME DO CURSO</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>GRAU</b>	<b>MODALIDADE</b>	<b>SITUAÇÃO</b>	<b>QT VAGAS</b>
<b>111074</b>	Administração	3.200	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
<b>1396171</b>	Engenharia de Produção	4.440	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
<b>1454853</b>	Biblioteconomia	2.880	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
<b>1454854</b>	Ciências Contábeis	3.840	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
<b>1353163</b>	Pedagogia	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	400
<b>1472533</b>	Matemática	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	1.000
<b>1479709</b>	História	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	1.000
<b>1472532</b>	Serviço Social	3.000	Bacharelado	EAD	Ativa	1.000
<b>1472538</b>	Letras-Português	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	750



<b>1472536</b>	Administração	3.200	Bacharelado	EAD	Ativa	1.000
<b>1472537</b>	Ciências Contábeis	3.000	Bacharelado	EAD	Ativa	1.000
<b>1472539</b>	Letras Libras	3.200	Bacharelado	EAD	Ativa	750
<b>1472528</b>	Letras Libras	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	500
<b>1472530</b>	Educação Especial	-	Licenciatura	EAD	Ativa	-
<b>1473762</b>	Educação Física	-	Bacharelado	EAD	Ativa	-
<b>1547818</b>	Fisioterapia	4.800	Bacharelado	EAD	Ativa	750
<b>1527150</b>	Libras-Port. e Espanhol	3.840	Licenciatura	EAD	Ativa	1.000

#### **Coordenação de Curso dos Cursos em Andamento e com alunos Ativos em 2023**

<b>CÓDIGO DO CURSO</b>	<b>NOME DO CURSO</b>	<b>VALOR CC</b>	<b>ANO CC</b>	<b>CPC FAIXA</b>	<b>CPC ANO</b>	<b>VALOR ENADE</b>	<b>ANO ENADE</b>	<b>CPF COORDENA DOR CURSO</b>	<b>NOME COORDENA DOR CURSO</b>
<b>1472532</b>	Serviço Social	4	2019	-	2019	-	2019	017.456.246-27	Vania Ferreira Dias Coelho De Faria
<b>1472538</b>	Letras-Português	4	2019	-	2019	-	2019	065.190.636-90	Danúbia Da Costa Teixeira

Para elevar as notas dos estudantes na avaliação do ENADE, além de capacitar os professores para elaboração de questões discursivas e objetivas no modelo ENADE, a Instituição criou a AVIN-Avaliação integradora e sistematizou a prática em todas as disciplinas dos cursos. Isso favorece a avaliação do desempenho dos discentes nos conteúdos programáticos, bem como, nas competências e habilidades adquiridas ao longo do curso, gerando indicadores de análise dos processos de ensino-aprendizagem, e, conseqüentemente, um plano de ação para melhorias contínuas.

### **3.1.2 PROCESSO DA AVALIAÇÃO INTERNA**

A avaliação interna, ou autoavaliação, tem como principais objetivos produzir conhecimentos acerca da adequação dos processos de gestão institucional, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-



---

administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade, avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

A CPA manteve os instrumentos de avaliação interna desenvolvidos a partir da definição das variáveis e dos itens de controles de qualidade, em atendimento a cada uma das 10 dimensões contidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004. Esses instrumentos contemplam abordagens quantitativas e qualitativas.

Além do PDI, do PPCs, da Direção, da Coordenação dos cursos da IES e alguns setores, para a coleta de dados e informações, esta CPA utilizou o seguinte instrumento:

- Questionário aplicado aos funcionários técnico administrativo que avaliaram aspectos relacionados à: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos funcionários.

A continuidade e a regularidade da avaliação institucional da IES traduzem-se não apenas em levantamento e análise de dados para emissão de um relatório, mas inserem-se em todas as instâncias pedagógicas como parte de um permanente processo de conhecimento de si, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade.

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica.



Com o trabalho de sensibilização realizado de forma sistemática, observa-se uma elevação no percentual de adesão dos funcionários Técnico- Administrativo, superando a meta estabelecida pela CPA que é de no mínimo 70% de participação no processo de autoavaliação. Apesar de não haver participação de docentes e discentes, em detrimento da não formação de novas turmas, a meta estabelecida foi alcançada.

Como estratégia para alcançar essa meta estabelecida, foram realizados vários planejamentos e desenvolvido diferentes ações pela comissão da CPA, tais como:

- Planejamento e realização de processo de eleição democrática para escolha de novos membros para composição da equipe da CPA com ampla divulgação nas redes sociais, com disponibilização de link votação no *Google Forms* e divulgação de resultados nas redes sociais.
- Reuniões com funcionário técnico- administrativo com orientações sobre o funcionamento da CPA, apresentação com análise dos dados levantados na pesquisa interna em 2023 e apresentação do Plano de Metas para 2024.
- Divulgação dos relatórios parciais e final no site da IES.

Todas as estratégias utilizadas para mobilização da comunidade acadêmica foram no intuito de reforçar a importância da autoavaliação para o crescimento da instituição e a melhoria dos serviços prestados à sociedade.

### **3.1.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), instância deliberativa e consultiva, encarregada da análise, divulgação e discussão de resultados das avaliações internas e externas, assume relevante papel e dá um contorno cada vez mais profissional ao processo interno de autoconhecimento.

O Projeto de Avaliação Institucional da IES assume uma abordagem crítica, incentivando a participação coletiva da comunidade acadêmica no processo de reconstrução da realidade, utilizando o questionamento reconstrutivo como



instrumento de crescimento, no curso do desenvolvimento do processo de avaliação. Os resultados obtidos na avaliação interna da instituição foram organizados, analisados, pela CPA e são aqui apresentados na íntegra de acordo com os critérios de análise definidos pela CPA. Os critérios de análise foram organizados conforme as dimensões dos SINAES e a atribuição dos conceitos estão dispostos de 1 a 5 e segue as menções em (%) ficando assim distribuído: Excelente (4,1 a 5,0), Muito Bom (3,1 a 4,0), Bom 2,0 a 3,0, abaixo de (2,0) Ruim. O conceito “Não Sei” servirá à comissão como requisito para análise do que precisa ser melhor trabalhado, ou divulgado dentro da instituição. Segue abaixo os resultados da avaliação interna com a participação dos funcionários técnico-administrativo.

### 3.1.3.1 AVALIAÇÃO PELO CORPO DE FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

CRITÉRIOS DE ANÁLISE/ INDICADORES DE QUALIDADE						
<b>Dimensão 1:</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
1	A Faculdade cumpre sua <b>Missão</b> de forma:	16,7	38,9	33,3	5,55	5,55
2	A Faculdade cumpre seu <b>Regimento</b> de forma:	16,7	33,2	16,7	16,7	16,7
<b>Dimensão 3:</b> Responsabilidade Social da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
3	A acessibilidade para pessoas com deficiência é:	50,0	38,9	11,1	0,0	0,0
4	A contribuição da Faculdade para a formação integral do indivíduo, visando a cidadania, ética e o respeito à diversidade e ao meio é:	27,8	33,3	27,8	5,55	5,55
5	A contribuição da faculdade para a comunidade local é:	27,8	27,8	22,2	22,2	0,0

<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
6	A imagem da Instituição na sociedade local é:	16,7	22,2	27,8	22,2	11,1
7	O site da Faculdade é:	16,7	22,2	38,9	16,7	5,5
8	A atuação da Ouvidoria da Faculdade é:	16,7	33,3	27,8	16,7	5,5
9	A atuação da equipe de comunicação da Faculdade é:	27,8	44,4	16,7	11,1	0,0
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
10	O ambiente da Faculdade (considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, coordenadores e direção) é:	27,8	44,4	22,2	5,6	0,0
11	A política de formação e capacitação para o pessoal técnico administrativo é:	22,2	11,1	38,9	22,2	5,6
12	O Plano de Carreira para o pessoal técnico administrativo é:	11,1	16,7	33,3	33,3	5,6
13	O Cumprimento das obrigações trabalhistas pela instituição é:	38,9	27,7	16,7	17,7	0,0
14	A regularidade do pagamento dos salários é:	83,3	11,1	5,6	0,0	0,0
15	A sua satisfação em trabalhar na Faculdade é:	27,8	38,9	22,2	11,1	0,0
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
16	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação na CPA) é:	5,58	44,4	38,9	5,56	5,56
17	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação na CIPA) é:	16,7	27,8	38,9	11,1	5,5

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
18	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Faculdade são:	22,2	38,9	33,3	5,6	0,0
19	As condições de ventilação, iluminação e limpeza geral da Faculdade são:	44,4	38,9	11,1	5,6	0,0
20	As condições de ventilação, iluminação e limpeza do seu local de trabalho são:	55,6	16,7	22,2	5,5	0,0
21	As condições de ventilação, iluminação e limpeza dos banheiros da Faculdade são:	50,0	27,8	22,2	0,0	0,0
22	O acesso à internet é:	50,0	16,7	27,8	5,5	0,0
23	A organização e infraestrutura do estacionamento é:	33,3	33,3	27,8	5,6	0,0
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
24	A importância do processo de autoavaliação realizado pela CPA da Faculdade é:	38,9	38,9	16,7	0,0	5,5
25	A divulgação dos resultados da autoavaliação pela CPA aos funcionários é:	22,3	33,3	33,3	11,1	0,0
<b>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Funcionários</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
26	O atendimento do setor de RH é:	55,6	33,3	11,1	0,0	0,0



### 3.1.4 PLANO DE MELHORIAS

Mesmo observando que a maioria dos itens avaliados apresentam na somatória entre (excelente, muito bom e bom) notas superiores a 50%, alguns itens são considerados fragilidades na IES e devem ser criadas ações corretivas para a resolução dos problemas baseado nos cinco eixos, contemplado nas dez dimensões. Segue abaixo os itens avaliados que merecem atenção e o plano de ação correspondente.

PLANO DE MELHORIAS				
NÃO CONFORMIDADES	AÇÕES CORRETIVAS	EXECUÇÕES		
		PRAZO /DIAS	RESPONSÁVEIS	CONCLUSÃO
Ensino, Pesquisa e Extensão	Empenhar na formação de novas turmas presenciais para os cursos autorizados e ativos.	270 dias	Gestor acadêmico e gerente de unidade	Dezembro/ 2024
Regimento interno da IES	Maior divulgação do Regimento interno para a comunidade acadêmica.	30 dias	Gestor acadêmico e gerente de unidade/ NAP	Abril/ 2024
Responsabilidade social	Ampliar a divulgação dos cursos para formação de novas turmas presenciais e turmas EAD na IES em atendimento às necessidades da comunidade.	270 dias	Equipe de Comunicação social/ Gestor acadêmico e gerente de unidade/ NAP e coordenação de cursos.	Dezembro/ 2024
Veículos de Comunicação	Dinamizar o setor de comunicação de forma a elevar a imagem da instituição na comunidade	270 dias	Gestor de unidade e equipe do setor de comunicação.	Dezembro/ 2024



	acadêmica e sociedade local.			
<b>Site da IES</b>	Implementar o site da instituição de forma a torná-lo mais organizado e de fácil acesso às informações e garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico e comunidade.	270 dias	Gestor de unidade e equipe do setor de TI.	Dezembro/2024
<b>Política de Formação e Capacitação</b>	Ampliar e sistematizar as formações e capacitações dos funcionários.	270	Gestor de unidade	Dezembro/2024
<b>Valorização profissional</b>	Sistematizar e apresentar o plano de carreira que está sendo implantado.	60 dias	Diretoria e Gestor de unidade.	Maió/2024

O plano de melhorias foi elaborado pela CPA, a partir da análise dos dados da autoavaliação realizada pela com a participação dos funcionários em 2023 e apresentado aos diretores, gestor acadêmico e gerente de unidade e ao NAP- Núcleo de Apoio Pedagógico, com sugestões a serem desenvolvidas em 2024, para minimizar as fragilidades apontadas nos resultados da avaliação interna.

### **3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Para a construção do desenvolvimento deste relatório foram analisados alguns documentos do PROMINAS, como: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Regimento interno, os resultados da Avaliação institucional, tanto interna realizado pela CPA, quanto externa, além de pesquisas realizadas em setores, etc.

Analisando os relatórios de avaliação anual, é possível perceber que as práticas avaliativas têm propiciado mudanças tanto no modelo de gestão desta IES quanto na estrutura física da instituição.



### 3.2.1 Desenvolvimento dos Cursos de Graduação

CURSOS	2020	2021	2022	2023
Administração	X	X	X	X
Engenharia de Produção	X	X	X	X
Biblioteconomia	X	X	X	X
Ciências Contábeis	X	X	X	X
Pedagogia- Licenciatura EAD	X	X	X	X
Matemática- Licenciatura EAD	X	X	X	X
História- Licenciatura EAD	X	X	X	X
Serviço Social- Bacharelado EAD	X	X	X	X
Administração- Bacharelado EAD	X	X	X	X
Ciências Contábeis- Bacharelado EAD	X	X	X	X
Letras-Português- Licenciatura EAD	X	X	X	X
Letras Libras- EAD/Bacharelado	X	X	X	X
Letras Libras -EAD/ Licenciatura	-	X	X	X
Letras-Port. E Espanhol- Licenciatura EAD	-	-	X	X
Letras – Português e Inglês- Licenciatura EAD	-	X	X	X
Educação Especial- Licenciatura EAD	-	-	X	X
Educação Física- Bacharelado EAD	-	-	X	X
Fisioterapia- Bacharelado EAD	-	-	X	X
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

### 3.2.2 Características dos Cursos de Graduação

#### 3.2.2.1 Características dos Cursos de Graduação Presencial

Modalidade	Tipo	Denominação	Habilitação	Turno	Nº de Vagas			
					2020	2021	2022	2023
Presencial	P	Administração	Bacharelado	Not	80	80	80	80
Presencial	P	Engenharia da Produção	Bacharelado	Not	80	80	80	80
Presencial	P	Biblioteconomia	Bacharelado	Not	80	80	80	80
Presencial	P	Ciências Contábeis	Bacharelado	Not	80	80	80	80
<b>TOTAL DE VAGAS POR ANO</b>					<b>320</b>	<b>320</b>	<b>320</b>	<b>320</b>



### 3.2.2.2 Características dos Cursos de Graduação em EAD

Modalidade	Tipo	Denominação	Habilitação	Turno	Nº de Vagas			
					2020	2021	2022	2023
EAD	P	Pedagogia	Licenciatura	-	400	400	400	400
EAD	P	Matemática	Licenciatura	-	1.000	1.000	1.000	1.000
EAD	P	História	Licenciatura	-	1.000	1.000	1.000	1.000
EAD	P	Serviço Social	Bacharelado	-	1.000	1.000	1.000	1.000
EAD	P	Letras-Português	Licenciatura	-	750	750	750	750
EAD	P	Administração	Bacharelado	-	1.000	1.000	1.000	1.000
EAD	P	Ciências Contábeis	Bacharelado	-	1.000	1.000	1.000	1.000
EAD	P	Letras- Libras	Bacharelado	-	750	750	750	750
EAD	P	Letras- Libras	Licenciatura	-	-	500	500	500
EAD	P	Educação Especial	Licenciatura	-	-	-	-	-
EAD	P	Educação Física	Bacharelado	-	-	-	-	-
EAD	P	Fisioterapia	Bacharelado	-	-	-	750	750
EAD	P	Libras-Port. e Espanhol	Licenciatura	-	-	-	1.000	1.000
EAD	P	Libras-Port. e Inglês	Licenciatura	-	-	1000	1000	1000
<b>TOTAL DE VAGAS POR ANO</b>					<b>6.900</b>	<b>8.400</b>	<b>10.150</b>	<b>10.150</b>

### 3.2.3 Desenvolvimento dos Cursos de Pós-Graduação

Programa	2020	2021	2022	2023
Especialização: Lato Sensu	753	1345	1925	1925



### 3.2.3.1 Cursos de Pós-Graduação Autorizados em 2023

Dado a quantidade de cursos de pós-graduação da Faculdade PROMINAS de Montes Claros, segue abaixo uma amostragem dos cursos que a IES oferece.

<b>Tipo</b>	<b>Denominação do Curso</b>
Pós lato-Sensu	Administração, Contabilidade e Finanças
Pós lato-Sensu	Administração Aplicada e Gestão Empresarial
Pós lato-Sensu	Administração de Concessionária
Pós lato-Sensu	Administração Estratégia em Gestão Empresarial
Pós lato-Sensu	Auditoria e Perícia Ambiental
Pós lato-Sensu	Automação Industrial
Pós lato-Sensu	AEE – Atendimento Educacional Especializado e Psicomotricidade
Pós lato-Sensu	Biblioteconomia e Gestão de Bibliotecas Escolares
Pós lato-Sensu	Contabilidade Pública e Lei de Responsabilidade Fiscal
Pós lato-Sensu	Docência do Ensino de Pedagogia Hospitalar
Pós lato-Sensu	Docência em Educação Física e Práticas Pedagógicas
Pós lato-Sensu	Engenharia de Pavimentação Asfáltica
Pós lato-Sensu	Engenharia de Produção e Gerenciamento de Projetos
Pós lato-Sensu	Ensino de Língua Inglesa
Pós lato-Sensu	Fisioterapia Dermato-funcional
Pós lato-Sensu	Gestão de Agronegócios e Legislação Ambiental
Pós lato-Sensu	Gestão do Sistema Prisional
Pós lato-Sensu	Gestão de Produção e Qualidade
Pós lato-Sensu	Gestão de Produção e Logística Empresarial
Pós lato-Sensu	Gestão de Equipes e Viabilidade de Projetos
Pós lato-Sensu	Gestão de Projetos e Suprimentos
Pós lato-Sensu	Gestão Pública e de Pessoas
Pós lato-Sensu	Libras e Educação Especial
MBA	Matemática Financeira e Estatística
MBA	Metodologia da Língua Portuguesa e Inglesa
MBA	MBA em Administração de Empresas: ênfase em gestão de pessoas
MBA	MBA Executivo em Gerenciamento de Projetos
MBA	MBA Executivo em Gestão de Negócios e Marketing
MBA	MBA Executivo em Gestão de Pessoas e Recursos Humanos
MBA	MBA Executivo em Gestão Tributária
MBA	MBA Executivo em Marketing e Gestão de Pessoas
Pós lato-Sensu	Treinamento Desportivos: jogos, testes e provas
Pós lato-Sensu	Tutoria em EAD e Docência do Ensino Superior



### **3.2.4 Desenvolvimento da Biblioteca**

<b>Biblioteca</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ampliação/reforma da Biblioteca	X	X	X	x
Acervo (livros e periódicos impressos)	15.530,00	49.275,08	49.951,42	49.951,42
Acervo (livros e periódicos online)	8.500,00	119.200,00	284.640,00	280.000,00
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>24.030,00</b>	<b>168.475,08</b>	<b>334.591,42</b>	<b>329.951,42</b>

### **3.2.5 Desenvolvimento das Coordenações dos Cursos**

<b>ESPAÇO FÍSICO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Coordenações de Cursos	12	13	17	17

### **3.2.6 Desenvolvimento das Construções e Reformas**

Todos os espaços físicos da IES passaram por construções ou reformas com início em 2019 e se encontram em perfeito estado de conservação em 2023. A manutenção e a conservação das instalações físicas são feitas por funcionários da IES. Toda a reforma da infraestrutura física da IES foi realizada conforme previsão no PDI. Segue abaixo alguns aspectos do desenvolvimento físico da IES.

<b>Construções e reformas</b>
Criação de sala Metodologia Ativa
Construção e reforma de Salas de aula
Expansão do espaço físico da Biblioteca
Reestruturação do espaço físico dos Gabinetes para Professores
Reestruturação do espaço físico para a coordenação de cursos.
Reestruturação do Espaço Físico da Secretaria
Reforma da Área de Convívio
Reforma do espaço físico do auditório
Criação de novo auditório



Reforma do espaço físico dos laboratórios de informática
Criação de novo laboratório de informática
Expansão do Laboratório Multifuncional
Expansão e reforma dos sanitários
Reestruturação da sala de RH- Recursos Humanos
Reestruturação da sala de Comunicação Social
Reestruturação do Núcleo de Atendimento ao aluno
Reestruturação da sala da Pós-graduação
Reestruturação da sala para o departamento financeiro
Reestruturação da sala para a equipe do TI
Criação do estacionamento para carros e motos

### **3.2.7 Desenvolvimento dos Equipamentos e Mobiliários**

<b>Equipamentos e mobiliários</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Computadores	143	134	130	130
Ar condicionado	89	87	87	87
Impressoras	13	14	13	13
Ventiladores	09	14	02	02
Projektor de multimídia	48	25	34	34

### **3.2.8 Responsabilidade Social**

As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Prominas de Montes Claros estão contempladas no PDI. A IES mantém parcerias e convênios tanto com o setor público como o privado local, contribuindo no campo educacional e empresarial e consequentemente, ativando o aspecto socioeconômico da região. A instituição contempla a inclusão social, principalmente, em dois aspectos: concede bolsas de estudo, na condição de estagiário e mantém parcerias e convênios com a intenção de privilegiar o discente socialmente menos favorecido.

Outro aspecto refere-se a adaptações físicas realizadas pela instituição para contemplar a inclusão de discentes com necessidades educacionais especiais, como rampas, corrimão, piso antiderrapante, banheiros adequados aos cadeirantes, conforme sugestões apontadas pela comissão de avaliação. Todas as ações estão coerentes com as diretrizes contempladas no PDI 2018 a 2023 especialmente as ações de sustentabilidade ambiental e da responsabilidade social, visando o desenvolvimento socioeconômico da região Norte de Minas, Vales do Jequitinhonha e Mucuri.

O reconhecimento da responsabilidade social da IES foi obtido junto à Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) após participar de campanha da responsabilidade social do Ensino Superior particular, em setembro de 2021 com vigência 2021-2022. A premiação recebida tem como objetivo apresentar à sociedade que a IES realiza ações com o foco no bem estar social e desenvolvimento sustentável da comunidade onde está inserida.



Selo de Responsabilidade Social, 2021-2022

### 3.2.8.1 Oferta de Cursos de Graduação

CURSOS	VAGAS	TURNOS DE FUNCIONAMENTO	SITUAÇÃO DO CURSO	REGIME DE MATRÍCULA
Administração	80	Noturno	Reconhecido	Semestral
Engenharia de Produção	80	Noturno	Autorizado	Semestral
Biblioteconomia	80	Noturno	Autorizado	Semestral
Ciências Contábeis	80	Noturno	Autorizado	Semestral
Pedagogia EAD	400	-	Autorizado	Semestral
Matemática EAD	1.000	-	Autorizado	Semestral
História/EAD	1.000	-	Autorizado	Semestral
Serviço Social EAD	1.000	-	Autorizado	Semestral
Letras-Português EAD	750	-	Autorizado	Semestral



Administração EAD	1.000	-	Autorizado	Semestral
Ciências Contábeis EAD	1.000	-	Autorizado	Semestral
Letras Libras-EAD	750	-	Autorizado	Semestral
Letras Libras-Licenciatura	500	-	Autorizado	Semestral
Educação Especial -EAD	1000	-	Autorizado	Semestral
Educação Física -EAD	1000	-	Autorizado	Semestral
Fisioterapia-EAD	750	-	Autorizado	Semestral
Libras-Port. e Espanhol- EAD	1.000	-	Autorizado	Semestral

### 3.2.8.2 Oferta de Atividades de Extensão em 2023

Todas os eventos e as atividades de extensão como: Fórum de Extensão, Oficinas de Produção Científica, Café com Negócios, Visita Técnica, Congresso, assim como palestras, oficinas de extensão, mesa redonda, ENEM em FOCO - Aulão para alunos do ensino médio preparando-os para as provas do ENEM, foram ofertadas pela IES no ano de 2023, realizadas de forma online e presencial, o que favoreceu uma maior participação da comunidade acadêmica e comunidade externa, ampliando o campo de atendimento na responsabilidade social da IES.

A Faculdade Prominas de Montes Claros, mesmo sem turmas presenciais, desenvolveu várias atividades e eventos envolvendo a comunidade, como forma de divulgação dos cursos ativos existentes na IES. Veja uma amostragem no quadro abaixo:

Projetos/Atividades
Seminário: Projeto Nascentes vivas e os impactos positivos na Bacia Hidrográfica do Rio Verde Grande.
Mutirão de Prevenção ao Câncer
Enem em Foco – Português e Redação
Enem em Foco - Matemática
Semana de Cursos
I Fórum de extensão: palestras, mesa redonda e oficinas
Café com Negócios
Palestra: Desafios da Extensão em uma Instituição de Ensino Superior



Entrando no Mercado de Trabalho
Visita Técnica de alunos do Ensino Médio público e cursos técnicos
Palestras: Entrando no Mercado de Trabalho
Extensão Universitária e Trabalho Voluntário na Formação do Acadêmico
Palestra: Indústria 4.0

### **Adesão Institucional à Programas de Incentivo à Educação Superior**

<b>PROGRAMAS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Financiamento Estudantil (FIES)	x	x	x	x
Bolsas de Estudos (PROUNI)	x	x	x	x
EDUCA + BRASIL	x	x	-	-
PROMINAS Financia	x	x	x	x
“Quero Bolsa”	x	x	-	-
Financiamento do Bradesco	x	x	x	x

### **3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

A Faculdade Prominas de Montes Claros oferece curso de graduação presencial e EAD, habilitando os acadêmicos a obtenção da titulação de bacharel e licenciatura, cuja estrutura curricular está organizada de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais. Também são ofertados cursos de Pós-graduação lato-sensu, cuja estrutura curricular está organizada de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais.

#### **3.3.1 Comunicação com a Sociedade**

As ações de comunicação da PROMINAS com a sociedade estão plenamente adequadas às políticas oficiais, constantes do PDI. Muitos projetos desenvolvidos pela IES vêm ao encontro do perfil profissional que se espera formar e, portanto, são abertos a comunidade. A instituição desenvolve campanhas publicitárias para divulgar seus cursos e ações institucionais. Mesmo sem turmas de alunos presenciais, realiza cursos online, oficinas gratuitas abertas à comunidade,



---

campanhas de prevenção contra o câncer, dentre outros, envolvendo todas as áreas do conhecimento relacionadas aos cursos em funcionamento.

A instituição faz uso de ferramentas disponíveis na internet que estão bem próximas do público da instituição. As mídias sociais como o Instagram, o *facebook* e o *twitter*, dentre outros, disponibilizam informações online acerca de eventos e atividades da IES.

Com o intuito de melhorar a comunicação com a comunidade e maximizar a qualidade dos serviços prestados a equipe de comunicação social se apresenta em vários segmentos: Relações públicas através do Núcleo de Atendimento ao Acadêmico-NAA; Site Institucional; Sistema aula; 0800; redes sociais, panfletos; painéis fixados em pontos estratégicos da cidade. Existe ainda, um canal de Ouvidoria em que qualquer indivíduo pode submeter críticas, elogios e sugestões obtendo retorno adequado todas as vezes que entra em contato com a IES.

O setor de Comunicação da IES tem trabalhado no sentido de firmar sua imagem, no cenário educacional no Norte de Minas através de ações estratégicas de marketing, com propagandas em canais locais de grande audiência, propagandas em Rádio, Outdoors, Panfletos, Internet, além de utilizar as redes sociais como Facebook, Instagram e Twitter.

A instituição, em consonância com a política de comunicação social definida pelo MEC, realiza trabalhos jornalísticos e de marketing institucional, interagindo com a comunidade acadêmica interna e externa. Na página da instituição foram tomadas novas medidas para a manutenção e revitalização da página, objetivando dar mais eficiência as notícias gerais e mais tempo na página, o que possibilita leitura de temas anteriores e inserção de matérias no tempo real. As mídias sociais como o Instagram, o *facebook* e o *twitter*, disponibilizam informações online acerca de eventos e atividades da IES.

### **3.3.2 Políticas de Atendimento aos Discentes**

Com o objetivo de propiciar o ingresso e a permanência do discente, a IES disponibiliza aos acadêmicos:

- Financiamento estudantil através do credenciamento ao Programa de Financiamento Estudantil (FIES).



- Adesão ao Programa do PROUNI de acordo com a Legislação do Ministério da Educação.
- Financiamento Bradesco.
- Programa de financiamento interno “Prominas Financia”.
- Institucionalização do convênio/empresa para inserção na graduação como também na realização de estágio.
- Desenvolvimento do Núcleo de Apoio Pedagógico-NAP com concentração dos serviços: coordenação de cursos, núcleo de prática de estágios e CPA.
- Desenvolvimento do Núcleo de Apoio Psico-Pedagógico.
- Reestruturação do Programa de Acompanhamento do Egresso.
- Inserção de painéis eletrônicos no rol de entrada da instituição com divulgação dos eventos institucionais, maior disseminação da comunicação através do rádio, TV, 0800 e das redes sociais (facebook, twiter, site institucional), maior divulgação e utilização do sistema de ouvidoria.

A Ouvidoria tem como princípio ouvir as opiniões, reclamações, sugestões e denúncias, garantindo o princípio da ética, da eficiência e da transparência em suas relações com a comunidade interna e externa.

### **3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

A IES adota estruturas colegiadas como: Conselho Máximo; CPA; Colegiado de Curso; Núcleo Docente Estruturante (NDE) e lideranças de turmas. Cada uma destas estruturas conta com a participação de, pelo menos, um representante de cada segmento (discente docente e técnico-administrativo). A organização e a gestão da instituição são coerentes com o PDI.

Os órgãos colegiados têm sua existência nos documentos normativos da IES, definindo claramente a organização e a gestão da Instituição, bem como o funcionamento dos órgãos colegiados, sua independência, autonomia em relação à mantenedora nos processos decisórios. O Colegiado e o Conselho de Curso se reúnem com regularidade conforme previsto no calendário Institucional e são lavradas atas devidamente arquivadas na Instituição.

Ao adotar uma política de gestão compartilhada, a IES dá autonomia para a

representatividade e funcionamento dos órgãos de gestão e colegiados. Acata os



---

critérios definidos pela CPA para o processo de eleição direta para escolha de docentes, discentes e técnicos administrativos para compor a equipe e respeita a condução dos processos de autoavaliação institucional.

### **3.4.1 Política de Pessoal**

A IES planeja e realiza semestralmente a formação continuada dos docentes da instituição, no intuito de melhorar o processo de ensino – aprendizagem e o uso das novas tecnologias. A formação docente é realizada com base nas políticas institucionais. A política de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente está voltada para apoiar a qualificação e a melhoria de atuação do professor e, para tanto, foi elaborado um Programa de Formação Continuada Docente.

Quanto a Política de capacitação e acompanhamento do trabalho técnico-administrativo o PDI também a orienta definindo que tem por objetivo promover e sustentar o nível de qualidade dos serviços de apoio técnico-administrativo e operacional.

Já o plano de carreira encontra-se homologado e implementado. O PDI prevê o plano de carreira e sua planilha de remuneração para o corpo docente e técnico administrativo, definindo a organização e gestão de pessoas, como também orientando sobre as políticas que devem ser praticadas. O documento menciona sobre a política de estímulo à capacitação e acompanhamento do trabalho docente, a titulação acadêmica e tempo de serviço na instituição e também a política de aperfeiçoamento e remuneração do corpo técnico-administrativo.

Os planos de carreira da IES determinam as faixas salariais, bem como toda a política de benefícios dos funcionários, como: plano de saúde (UNIMED), plano odontológico (ODONTOPREV/BRADESCO), além de parcerias com academias, escola de inglês etc.

### **3.4.2 Organização e Gestão da Instituição**

A organização e gestão Institucional são coerentes com o PDI, e se apresenta da seguinte forma:



- **Conselhos Acadêmicos:** Comitê de Gestão - de deliberação superior; Colegiado de Curso com apoio do: Núcleo Docente Estruturante – NDE.
- **Diretoria Geral:** Assessoria Jurídica e Contabilidade.
- **Diretoria Executiva:** Gestor de Unidade; Gerência Acadêmica (gerencia e implanta serviços acadêmicos por meio da secretaria acadêmica; coordenações de cursos de graduação, pós graduação, extensão; coordenação de laboratórios e órgãos de apoio ao acadêmico); Gerência de Educação a Distância; Supervisão e Execução no âmbito do Administrativo e Financeiro e Comissões: Comissão Permanente de Processo Seletivo- COPESE; Comissão Própria de Avaliação-CPA.

### **3.4.3 Situação Legal da Instituição**

<b>DOCUMENTOS</b>	<b>Regular</b>	<b>Irregular</b>
Atos constitutivos	x	-
Certidão Conjunta de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União	x	-
Inscrição no cadastro de contribuintes do Estado	x	-
Inscrição no cadastro de contribuintes do Município	x	-
Comprovante de CNPJ	x	-
Certidão de regularidade com FGTS	x	-
Certidão de regularidade com a Seguridade Social (INSS)	x	-
Fazenda Estadual	x	-
Fazenda Municipal	x	-
Balanço	x	-
Demonstrações contábeis	x	-

## **3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

Muitas obras e adaptações foram realizadas nas instalações da Faculdade Prominas de Montes Claros, com vistas a atender as necessidades de locomoção e proporcionar conforto às pessoas com deficiência, como placas identificadoras em braile em todas as portas de setores e salas de aula; construção de rampas de acesso;



banheiros com barras de apoio; bebedouros adaptados. Ainda, no estacionamento, estão disponibilizadas vagas para deficientes físicos, gestantes e para idosos. A IES entende todas as formas de acessibilidade tais como: acessibilidade arquitetônica, acessibilidade pedagógica e atitudinal, acessibilidade comunicacional, acessibilidade digital.

A instituição oferece salas amplas, iluminadas e arejadas; mobiliário satisfatório e equipamentos tecnológicos suficientes para atender a demanda de trabalho. As instalações administrativas são adequadas, confortáveis e atendem as necessidades das atividades do corpo docente, discente e administrativo.

A IES conta ainda com uma ampla Sala de Metodologias Ativas para auxiliar, enriquecer e dinamizar o processo de ensino e aprendizagem. As salas de aula são limpas, arejadas e com instalações de qualidade: iluminação, mobiliário, quadro branco e equipamentos de multimídia modernos. Todas as salas de aulas estão contempladas com ar condicionado.

A Biblioteca oferece salas de estudo para grupos, cabines de estudo individual, mesas de estudo em espaço coletivo, oito computadores para pesquisas, balcão de atendimento e espaço para o acervo. Acervo informatizado: tudo está cadastrado no programa multi-acervo para viabilização da consulta, reserva e renovação do acervo online pelo acadêmico.

A instituição dispõe de Laboratórios específicos de cada curso: odontologia, química, física, engenharia, bioquímica, enfermagem, anatomia, botânica, solo, topografia e desenho, citologia, multifuncional. Dispõe ainda de 2 (dois) laboratórios de informática com 24 computadores. Os laboratórios estão equipados ainda com Datashow, tela de projeção, ar condicionado e conectados à Internet, atendendo de forma satisfatória as demandas educacionais. A IES possui acesso à internet disponibilizado para todos os computadores para o trabalho docente e funcionário administrativo, e rede *wifi* liberado para os acadêmicos.

A instituição conta com dois auditórios, ambos constituídos por amplo espaço com climatização e iluminação adequada para suportar eventos como palestras, seminários, assembleia geral da CPA com os acadêmicos, semanas acadêmicas, colação de grau, entre outros. O primeiro auditório está equipado para comportar aproximadamente 190 pessoas e o segundo 120 pessoas.

A sala dos professores é ampla, iluminada e arejada, oferecendo um ótimo espaço de integração e reuniões para os professores da instituição. A sala também dispõe de quatro

computadores que ficam à disposição dos docentes. Uma televisão e



sofás para o descanso dos professores no intervalo. A CPA dispõe de uma sala de reuniões climatizada com os recursos de informática adequados para as demandas da Comissão.

Cada andar da instituição dispõe de sanitários femininos e masculinos, além de sanitário com acessibilidade para cadeirantes e alguns com chuveiros para atender as necessidades dos alunos que chegam direto do trabalho. A manutenção e limpeza dos sanitários é feita diariamente por uma equipe de funcionários da IES.

A instituição também dispõe de um estacionamento para veículos automotores com reserva para portadores de necessidades especiais e projetado para maior conforto e segurança aos acadêmicos, docentes e demais funcionários;

No andar térreo do prédio há uma cantina terceirizada e um bom espaço de convivência, contempladas com plantas naturais tornando o espaço mais agradável. Também houve aumento na variedade de oferta de produtos.

## **4. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

A Faculdade Prominas de Montes Claros- PROMINAS é mantido pela Faculdade Montes Claros Ltda, CNPJ nº 05.850.453/0001-20. No que se refere à sustentabilidade financeira da IES, cabe à mantenedora emitir as demonstrações financeiras necessárias.

A Gestão da IES se orienta para administrar os recursos financeiros de maneira sustentável, buscando equilíbrio entre receitas, geração de fluxo de caixa, custos e despesas e, por fim, os investimentos realizados decorrentes da atividade.

As fontes de recurso atendem aos investimentos de custeio da IES. Quanto ao planejamento financeiro de 2023, estão em conformidade com o PDI da Instituição.



## 5. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DAS AÇÕES

### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O conceito preconizado pela Avaliação Institucional, sempre foi o de autoconhecimento, ou seja, uma avaliação compreendida como aprendizado permanente, crescimento contínuo, diretamente ligado à capacidade de atualização, de superação. Essa foi uma das bandeiras levantadas pela CPA em todas as agendas, de que o papel da Avaliação Institucional é favorecer o aprimoramento de todo o seu contexto, dos atores do processo às instâncias avaliadas.

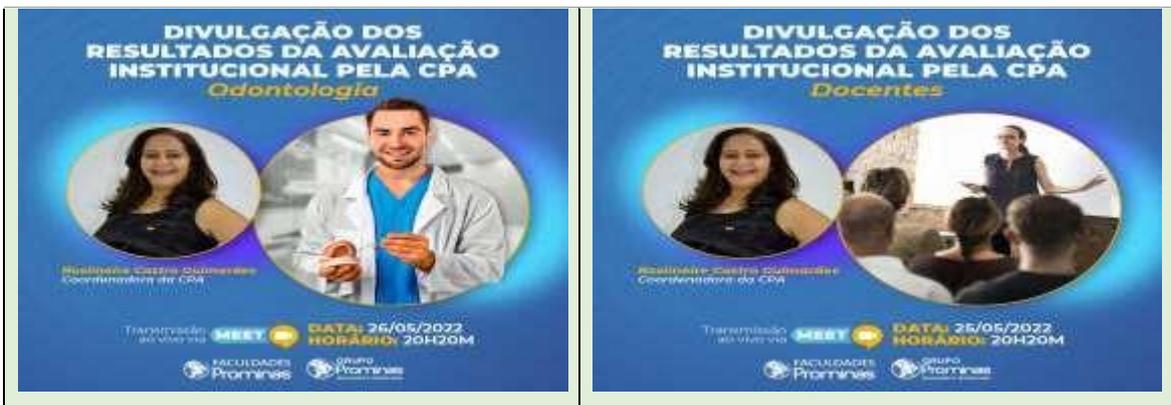
Para uma maior preparação dos novos membros eleitos democraticamente para compor a CPA, foi realizado várias capacitações pela coordenadora com discussões e esclarecimentos sobre as 10 dimensões dos SINAES, (re) estruturação do regimento interno da CPA, análise dos relatórios de aprovação e reconhecimento dos cursos. Também foi realizada várias reuniões via *meet* com os acadêmicos, docentes e funcionários técnico administrativo para divulgação dos resultados da avaliação interna, orientação e sensibilização para adesão ao processo de autoavaliação institucional.

Todo o planejamento do processo da avaliação interna da IES teve como objetivo único: gerar, sistematizar e prestar informações, visando ao aprimoramento da qualidade das ações dos processos da instituição e levantamento de indicativos acerca das possíveis causas de seus problemas, fragilidades e também dos pontos fortes, contribuindo dessa forma, um recurso estratégico de apoio à gestão.

### Integrantes da CPA em atuação em 2023



### CPA em atuação



**Divulgação da autoavaliação para a Comunidade Acadêmica**

Fonte: Direta/maio de 2023



Olá, professores! A eleição para compor o corpo docente da CPA já está disponível. O link de acesso é [bit.ly/cpa-docentes](https://bit.ly/cpa-docentes). O período de votação é de hoje (04) até o dia 10 de abril. É muito importante a participação de todos, para que ocorra uma escolha democrática. ●

**Divulgação do Processo de Eleição para composição da CPA: representante docente**

Fonte: Direta/abril de 2023



**Divulgação do Processo de Eleição para composição da CPA e Resultado: representante discente**

Fonte: Direta/ setembro e outubro de 2023

## Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Em cumprimento à sua missão que é “Promover ensino, pesquisa e extensão em nível superior nas modalidades presencial e à distância, formando profissionais nas diversas áreas do conhecimento incentivando a formação continuada, a promoção e divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade, desenvolvendo o entendimento do homem sobre o meio em que vive e os problemas do mundo presente, para que possa prestar serviços especializados a sociedade”, o PDI inclui objetivos definidos para o período de 2018 a 2023 e a IES de forma colegiada realizou a revisão e reestruturação do PPC de todos os cursos, observando coerência entre o PDI e relatórios da CPA.

A IES dispõe de políticas para ensino de graduação e de pós-graduação e de extensão bem relatadas nos diversos projetos pedagógicos dos cursos e outros documentos oficiais que são coerentes com as políticas definidas no PDI.

As políticas de ensino previstas no PDI vêm sendo implantadas pelos cursos, buscando-se sempre a relação de coerência, considerando os aspectos de atualização curricular e as práticas de articulação teoria e prática, dentre outros.

### Campus da IES



Fachada da IES

Fonte: Direta, dezembro 2023



Área interna da IES

Fonte: Direta, dezembro 2023

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Todas as políticas para o ensino de graduação, pós graduação extensão estão relatadas nos PPCs dos cursos, buscam sempre a relação de coerência, consideram os aspectos de atualização curricular e as práticas de articulação teoria e prática e são coerentes com as políticas definidas no PDI da IES.

Em consonância com o PDI e PPCs, os cursos têm desenvolvido ações que objetivam o cumprimento das diretrizes postas nos documentos, sempre mantendo o ensino voltado para a formação pessoal, social e profissional.

A partir de uma ampla formação continuada ofertada pela IES, objetivando o aperfeiçoamento da prática pedagógica, os professores utilizam com frequência estratégias metodológicas inovadoras com os alunos, com o uso de metodologias ativas.

Muitos são os projetos e atividades de extensão desenvolvidos para atendimento aos discentes, docentes, egressos e comunidade externa, como: Mutirão de Prevenção ao Câncer; Seminário: Projeto Nascentes vivas e os impactos positivos na Bacia Hidrográfica do Rio Verde Grande; Oficinas preparando para o mercado de trabalho; Enem em Foco – Português, Redação e matemática com preparação de alunos do ensino médio de escolas públicas para as provas do ENEM, dentre outros.

Em 2022, os egressos foram convidados a participarem de uma autoavaliação organizada pela CPA, com o intuito de identificar como os egressos se inseriram no mercado de trabalho e suas opiniões sobre a IES, sobre o curso de graduação ou Bacharelado que fizeram e sobre sua vida profissional após a conclusão do curso.

### 1. Mutirão de Prevenção ao Câncer



Mutirão de Prevenção ao Câncer realizado em ONG

Fonte: Direta, novembro 2023

### 2. Semana de Cursos



Semana dos Cursos

Fonte: Direta, maio 2023

### 3. Oficinas: Entrando para o Mercado de Trabalho



Oficinas de Preparação para o Mercado de Trabalho

Fonte: Direta, junho 2023

### 4. Preparação de Alunos do Ensino Médio para o ENEM

**prominas** Faltam menos de 1 mês para o Enem e é hora de ajustar as últimas dicas antes de arrasar na prova.

Para isso, te convidamos para o Enem em Foco.

O Enem em Foco é um projeto tradicional e gratuito desenvolvido pelas Faculdades Prominas. A ação tem como objetivo prestar apoio à estudantes de colégios públicos estaduais para realização do Exame Nacional do Ensino Médio, através de aulas de Matemática, Português e Redação, trazendo um nivelamento de conhecimento voltado para a avaliação, em específico.

O projeto é totalmente sem custo, aberto a quem se interessar em participar e ainda dá tempo de você realizar a sua

Preparação de alunos de escolas públicas para o ENEM

Fonte: Direta, outubro e novembro 2023

### 5. Visita Técnica em escolas



Visita Técnica em escolas com palestras e oficinas

Fonte: Direta, outubro 2023

## Eixo 4: Política de Gestão

Com o intuito de promover a melhoria da qualidade das funções de ensino, pesquisa e extensão, a IES coloca em prática o seu plano de capacitação docente de forma a institucionalizar uma política permanente de formação de recursos humanos, dando oportunidade, ao seu corpo docente e demais colaboradores, de aprofundamento e/ou aperfeiçoamento de seus conhecimentos científicos, tecnológicos e profissionais.

Além da formação profissional, a IES também se preocupa com a gestão de pessoas. Vários são os momentos de acolhimento aos acadêmicos, formação de equipes de trabalho, valorização pessoal e profissional, observando grandes melhorias no relacionamento interpessoal dentro da instituição.

### 1. Aperfeiçoamento aos colaboradores



**Programa de Aperfeiçoamento: Prominas Capacita**  
Fonte: Direta, Primeiro e segundo semestre de 2023

### 2. Eleição CIPA



**Eleição CIPA- Comissão Interna de Prevenção a Acidentes**  
Fonte: Direta, 2022

### 3. Valorização Pessoal e Profissional



Valorização pessoal e profissional

Fonte: Direta, maio e junho 2023

### Eixo 5: Infraestrutura

Com relação à infraestrutura física, observa-se que obras e adaptações foram realizadas nas instalações da IES, com vistas a atender as necessidades de locomoção e proporcionar conforto às pessoas com deficiência, como placas identificadoras em braille em todas as portas de setores e salas de aula; construção de rampas de acesso; banheiros com barras de apoio; bebedouros adaptados, vagas para deficiente físico e idosos no estacionamento, dentre outros.

Possui ainda, uma sala de Metodologias Ativas para a implementação de novas formas de metodologias de aprendizagem, dois auditórios com uma grande área de convivência, biblioteca equipada para ensino presencial e a distância, salas de aula amplas, com mobiliário adequado, cadeiras confortáveis do tipo universitário e com ar condicionado.

Todos os laboratórios específicos dos cursos e os dois laboratórios de informática são adequados para atender a demanda. A IES passa por manutenção periódica, e com isso a instituição mantém o prédio em ordem, proporcionando bem-estar aos alunos e colaboradores.

## 1. Sala de Metodologias Ativas



Sala de Metodologias ativas para uso de docentes e discentes  
Fonte: Direta, fevereiro de 2023

## 2. Auditório e laboratório de informática



Auditórios e laboratórios de informática equipados  
Fonte: Direta, março de 2023

## 3. Laboratórios da área de saúde



Laboratórios equipados para atender os docentes e discentes da área de saúde  
Fonte: Direta/fevereiro de 2023

#### 4. Salas de Aula e Laboratório Multidisciplinar



Salas de aula e laboratório multidisciplinar equipados

Fonte: Direta/março de 2023

#### 5. Bibliotecas Física e Virtual



Bibliotecas equipadas para atender a demanda

Fonte: Direta/fevereiro de 2023



## 6. CONSIDERAÇÕES

Este relatório Institucional Interno apresentou o levantamento de dados da autoavaliação de 2023 e pode oferecer subsídios na busca da melhoria na qualidade acadêmica e desenvolvimento institucional da Faculdade Prominas de Montes Claros.

O relatório foi elaborado com a colaboração de todos os setores da instituição que forneceram os dados publicados. Como processo, a avaliação institucional constitui um serviço prestado à sociedade na medida em que os participantes da instituição passam a repensar seus compromissos e metas, modos de atuação e finalidades de suas práticas e de sua missão.

A CPA conclui que este relatório expressa, de maneira fiel, as condições da instituição em suas dez dimensões. O fechamento do relatório se dá anualmente após a publicação do balanço financeiro e a análise crítica de seus resultados e é ferramenta de gestão e planejamento futuro.

Desta forma, mais uma vez o processo de avaliação interna se consolida como um importante instrumento de gestão e planejamento, uma vez que fornece o diagnóstico das ações desenvolvidas no âmbito da IES.

Os pontos considerados como fragilidade são encaminhados à direção geral, direção de ensino e direção acadêmica através da sugestão de um plano de melhorias para tomada de providências através de ações necessárias em relação aos itens apontados por essa avaliação.

Os resultados serão divulgados a toda comunidade acadêmica, para que todos tenham consciência sobre os pontos positivos, que a instituição apresenta e das fragilidades, que devem ser observados com mais cuidado e empenho nas tomadas de decisões.

Rosimeire Castro Guimarães  
Coordenadora da CPA



## 7.REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. **Lei 10.861/2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Seção 1, 15 de abril de 2004.

FACULDADE PROMINAS DE MONTES CLAROS - PROMINAS. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cidade de Montes Claros. Período: 2018 a 2022.

FACULDADE MONTES CLAROS - FACULMONTES. **Regimento Interno**. Cidade de Montes Claros. Ano: 2019.

