



---

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

## 1º RELATÓRIO PARCIAL - 2021

### FACULDADE PROMINAS DE MONTES CLAROS – PROMINAS

.....  
.....  
..... Documento elaborado pela Comissão Própria de  
..... Avaliação (CPA) da Faculdade Única de Montes  
..... Claros, em atendimento às exigências do SINAES,  
..... nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de  
..... abril de 2004.  
.....  
.....

Montes Claros-MG  
Março/2022



**DIRETOR GERAL**

Prof. Valdir Henrique Valério

**DIRETOR EXECUTIVO**

Prof. Willian José Ferreira

**GESTORA DE UNIDADE E GERÊNCIA ACADÊMICA**

Lívia Alves Assis

**GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

Cristiane Lelis dos Santos

**NÚCLEO DE APOIO PEDAGÓGICO – NAP**

Prof<sup>ª</sup>. Lucineia da Silva Santos

**COORDENADOR DE CURSO**

Prof<sup>º</sup>. Augusto Guilherme Silveira Dias

**COORDENADORA DA CPA**

Prof<sup>ª</sup>. Rosimeire Castro Guimarães



## COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Prominas de Montes Claros-PROMINAS constitui-se em órgão colegiado legislativo de natureza deliberativa e consultiva, criada conforme exigências feitas às instituições de ensino superior, de acordo com as orientações da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA é a responsável pela implementação e desenvolvimento de processos de avaliação institucional da IES e sua composição inicial se deu a partir da criação do Programa de Avaliação Interna em 2009, conforme ata de reunião do dia 08/02/2009.

De acordo com os artigos 5º e 6º do Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação, esta CPA é composta por 9 membros e está assim estruturada: I. 1 docente, seu coordenador; II. 2 representantes do corpo docente; II. 2 representantes do corpo administrativo; III. 3 representantes do corpo discente; IV. 1 representantes da sociedade civil; A atual CPA-Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Prominas de Montes Claros está constituída com a seguinte composição:

Nome/CPF	Segmento/ Representação	Telefone	E-mail
Rosimeire Castro Guimarães <b>460.049.986-72</b>	Docente/ Coordenadora	(38) 984161088	<a href="mailto:cpa@faculdadesprominas.com.br">cpa@faculdadesprominas.com.br</a> <a href="mailto:rosimeirecastrog@yahoo.com.br">rosimeirecastrog@yahoo.com.br</a>
Maria Enedina Alves Silveira <b>657.409.556-53</b>	Docente/ Secretária	(38) 992083030	<a href="mailto:enedinacoaquis@gmail.com">enedinacoaquis@gmail.com</a>
João Marcos de Oliveira <b>088.283.336-77</b>	Docente/ Técnico Informac.	(38)991048313	<a href="mailto:marcos.oliveira@unimontes.br">marcos.oliveira@unimontes.br</a>
Benedito Flavio Silva Boa <b>014.364.456-47</b>	Acadêmico/ Mobilizador	(38)999202994	<a href="mailto:benedimoura@gmail.com">benedimoura@gmail.com</a>
Marcus Vinícius Guerra Santos - <b>126.980.566-57</b>	Acadêmico/ Mobilizador	(38)988494985	<a href="mailto:marcusguerra29@gmail.com">marcusguerra29@gmail.com</a>
Yan Matheus Rodrigues de Paula - <b>019.125.036-89</b>	Acadêmico/ Mobilizador	(38)998730991	<a href="mailto:yanmatheus1236@gmail.com">yanmatheus1236@gmail.com</a>
Lucineia da Silva Santos <b>078.302.196-80</b>	Técnico Administr. mobilizador	(38) 999971231	<a href="mailto:lucineiasaofrancisco@gmail.com">lucineiasaofrancisco@gmail.com</a>
Ricardo Pereira da Conceição Santos - <b>085.080.016-14</b>	Técnico Adm./ Técnico Informac.	(38) 988082369	<a href="mailto:informatica@faculdadesprominas.com.br">informatica@faculdadesprominas.com.br</a>
Matheus Félix Silva <b>073.911.676-22</b>	Representante da Sociedade Civil	(38)992058382	<a href="mailto:felixmathe@gmail.com">felixmathe@gmail.com</a>



## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	6
1.1 IDENTIFICAÇÃO INSTITUIÇÃO .....	7
1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES .....	8
1.3 PERFIL INSTITUCIONAL .....	9
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	11
2.1 INSTRUMENTOS PARA COLETAS DE DADOS .....	12
2.2 TECNICA UTILIZADA PARA ANÁLISE DOS DADOS .....	13
2.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO .....	16
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b> .....	23
<b>3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	23
3.1.1 PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA .....	23
3.1.2 PROCESSO DE AVALIAÇÃO INTERNA .....	28
3.1.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....	30
3.1.3.1 AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE .....	31
3.1.3.2 AVALIAÇÃO PELO CORPO DOCENTE .....	36
3.1.3.3 AVALIAÇÃO FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	40
3.1.4 PLANO DE MELHORIAS .....	42
<b>3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	45
3.2.1 DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO .....	45
3.2.2 CARACTERÍSTICAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO .....	46
3.2.3 DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO .....	47
3.2.4 DESENVOLVIMENTO DA BIBLIOTECA .....	48
3.2.5 DESENVOLVIMENTO DAS COORDENAÇÕES DE CURSOS .....	48
3.2.6 DESENVOLVIMENTO DAS CONSTRUÇÕES E REFORMAS .....	48
3.2.7 DESENVOLVIMENTO DOS EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIOS .....	49
3.2.8 RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	49
<b>3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> .....	53
3.3.1 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	54
3.3.2 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES .....	54
<b>3.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO</b> .....	55
3.4.1 POLÍTICA DE PESSOAL .....	56



3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO .....	56
3.4.6 SITUAÇÃO LEGAL DA INSTITUIÇÃO.....	57
<b>3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA .....</b>	<b>57</b>
<b>4. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....</b>	<b>59</b>
<b>5. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DAS AÇÕES .....</b>	<b>60</b>
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	60
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	62
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	64
EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO .....	67
EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....	68
<b>6. CONSIDERAÇÕES.....</b>	<b>72</b>
<b>7. REFERÊNCIAS .....</b>	<b>74</b>



## 1. INTRODUÇÃO

A avaliação interna da Faculdade Prominas de Montes Claros - PROMINAS, realizada pela CPA, adota a perspectiva da valorização dos problemas que acontecem no interior da instituição, enfatiza o processo de autoavaliação e caracteriza-se como um processo de descrição, análise e crítica da realidade da IES com a participação de toda a comunidade acadêmica, com base nos princípios de participação e de gestão democrática.

A atuação da CPA constitui passo fundamental na busca de qualidade da IES porque tem um caráter dialógico e busca a participação de todos que compõem a comunidade educativa. O pressuposto é o de que a participação é fundamental para a socialização e democratização dos processos que visam ao fortalecimento institucional, na compreensão de que as reais e mais duradouras transformações em educação só se realizam quando há envolvimento de todos, e quando os membros de uma instituição educativa se sentem, solidariamente, comprometidos com as mudanças qualitativas.

O presente relatório apresenta o resultado da autoavaliação Institucional da IES e contempla o PRIMEIRO RELATÓRIO PARCIAL referente ao triênio (2021-2022-2023), em atendimento as exigências feitas às instituições de ensino superior, a partir da implantação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), pela Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, que tem como finalidade a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social.

A avaliação interna da instituição primou por uma metodologia ativa e dialógica onde envolveu o debate e a reflexão sobre o que fazer como agir e como acompanhar a ação. Os instrumentos de avaliação, reestruturados para o ensino remoto e aprovados para o ano de 2021 forneceram uma visão geral, voltadas para o atendimento de cada uma das 10 dimensões do SINAES, contidas atualmente nos cinco eixos, sob as perspectivas do conjunto de estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A CPA entende a autoavaliação como um importante instrumento para a tomada de decisões de seus dirigentes e dela resulta uma autoanálise valorativa da coerência entre



a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

Assim, o resultado da avaliação institucional, favorece uma articulação de autoconhecimento e reconstrução institucional mediado pela realidade social e oferece subsídios para a tomada de decisão, ou seja, para a formulação de ações pedagógicas e administrativas.

Com este processo de avaliação interna a CPA- Comissão Própria de Avaliação entende a autoavaliação como um processo que proporciona à instituição de ensino superior, a construção de conhecimentos sobre si mesma e, desse modo, a identificação tanto de suas fragilidades, como de seus pontos fortes, e, ainda, de suas potencialidades, podendo ser um processo contínuo de alimentação de análises, reflexões e ações, que subsidiarão a condução de seus processos.

Rosimeire Castro Guimarães  
Coordenadora da CPA

## 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

<b>Nome da Instituição</b>	<b>Faculdade Prominas de Montes Claros – PROMINAS.</b>
<b>Código da Instituição</b>	4821
<b>Alteração de denominação de IES</b>	Resolução CONSU nº 005 de 3 de maio de 2019
<b>Nome da Mantenedora</b>	Faculdade Prominas Ltda - Código (11897)
<b>Transferência da mantenedora/ Portaria nº</b>	489 de 12/07/2018.
<b>CNPJ nº</b>	07.254.256/0001-74
<b>Natureza Jurídica</b>	Sociedade Empresária Limitada
<b>Categoria Administrativa</b>	Privada com fins lucrativos
<b>Endereço da Instituição</b>	Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39401-063
<b>Cidade/Estado</b>	Montes Claros-Minas Gerais.
<b>Telefone</b>	(38)3.222.9444 – 0800.283.9444
<b>Diretor Geral</b>	Valdir Henrique Valério
<b>Diretor Executivo</b>	Willian José Ferreira
<b>Gerente Acadêmica e de Unidade</b>	Lívia Alves Assis
<b>Gerência de Educação a Distância</b>	Cristiane Lelis dos Santos



## 1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES

A Faculdade PROMINAS de Montes Claros está sediada na Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39.401-063, em Montes Claros-MG, região norte do Estado de Minas Gerais, distante 460 km de Belo Horizonte, capital mineira, cidade referência do Norte de Minas, Vale de Jequitinhonha e Mucuri e Sul da Bahia.

A IES foi credenciada pela Portaria nº 462 de 10 de abril de 2008, com publicação no D. O.U de 11/04/2008 e teve a Administração como seu primeiro curso implantado, com funcionamento na Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39.401-063, em Montes Claros-MG, autorizado pela Portaria MEC nº 282 de 04 de abril de 2008 publicada no DOU de 07/04/2008, com 100 vagas anuais autorizadas nos turnos diurno e noturno e reconhecido pela Portaria nº 36 de 19 de abril de 2012, com publicação no D.O.U de 20 de abril de 2012.

A Faculdade PROMINAS de Montes Claros, de natureza jurídica: uma sociedade empresária limitada, mantida pela Faculdade Prominas Ltda, inscrito no CNPJ sob o número 07.254.256/0001-74. É uma sociedade privada com fins lucrativos, com credenciamento EAD superior/Presencial superior que têm como objetivo a prestação de serviços educacionais em nível superior. A cidade de Montes Claros é cidade referência do Norte de Minas, Vale de Jequitinhonha e Mucuri e Sul da Bahia.

Seu credenciamento foi em 2008 com publicação no D.O.U em 10 de abril de 2008 com implantação de um curso de Administração que foi autorizado em 2008 através da Portaria n.º 282 publicada em 04 de abril de 2008 e reconhecido em 2012 através da Portaria n.º 36 com publicação em 19 de abril de 2012 e renovado o seu reconhecimento através da Portaria nº 697 de 17 de novembro de 2014.

Em 2017 IES passou pelo Recredenciamento com validade pelo prazo de três anos, conforme PORTARIA nº 409, de 24 de março de 2017, publicado em 27 de março de 2017. Nesse mesmo ano teve aprovação do curso de Bacharelado em Engenharia de Produção e aprovação do Polo EAD, com nota 04 (quatro) com autorização para funcionamento em 04 anos, conforme portaria nº 1.065, de 18 de outubro de 2018.

Em 2018 são publicadas as portarias autorizando os cursos de bacharelado em Biblioteconomia, Ciências Contábeis e na licenciatura em Pedagogia, a autorização EAD vinculada ao credenciamento. Também fica publicado a transferência da manutenção para o Instituto Prominas Serviços Educacionais Ltda, conforme portaria nº 489 de 12



de julho de 2018 e redução do número de vagas para o curso presencial de Administração, conforme Resolução 008B, publicada em 10/05/2018.

Em maio de 2019 foi publicada a alteração de denominação da Faculdade de Ciências Gerenciais e Empreendedorismo – FACIGE para Faculdade PROMINAS de Montes Claros com a publicação da criação de vários Polos de Apoio Presencial para EAD em 2019 e 2020.

Também no ano de 2020 foi publicado a renovação do reconhecido o curso presencial de Administração com nota 4 e 80 vagas e autorizado o curso de Bacharelado em Administração em EAD, bacharelado em Serviço Social EAD, bacharelado em Letras-Libras EAD e autorização dos cursos de Licenciatura em História EAD, Matemática EAD e Letras Português EAD.

Em 2021 foi autorizado o curso de Licenciatura Letras - Libras EAD

### 1.3- PERFIL INSTITUCIONAL

A Missão define a razão de ser da instituição dentro de um contexto global e os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Assim, a **Missão** do Faculdade Prominas de Montes Claros - PROMINAS, que irá permear todas as suas atividades é:

*“Promover ensino, pesquisa e extensão em nível superior nas modalidades presencial e à distância, formando profissionais nas diversas áreas do conhecimento incentivando a formação continuada, a promoção e divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade, desenvolvendo o entendimento do homem sobre o meio em que vive e os problemas do mundo presente, para que possa prestar serviços especializados a sociedade”.*

Para o cumprimento de sua missão a Faculdade PROMINAS assume o compromisso de contribuir para a consolidação do conhecimento como fonte de geração de riqueza, condição básica para o desenvolvimento humano. Encontra-se, atualmente, em um processo de reflexões e revisões de sua expansão, de seus cursos de graduação e pós-



graduação, reavaliando suas políticas educacionais de ensino e de extensão, da própria estrutura organizacional e funcional visando um salto de qualidade.

Tem como valores a integridade, competência, o crescimento profissional, pessoal e institucional, sempre buscando: formar profissionais éticos e conscientes de sua cidadania; aprimorar e consolidar a qualidade do ensino nos cursos de graduação e pós graduação e tornar a IES mais participativa junto à comunidade.

Tem como objetivo geral, universalizar o ensino superior através da educação presencial e à distância, e cumprir a missão institucional, objetivos e metas institucionais constantes do PDI.

Apresenta como compromissos primordiais:

- ❖ Formar profissionais éticos e conscientes de sua cidadania;
- ❖ Aprimorar e consolidar a qualidade do ensino nos cursos de graduação;
- ❖ Aprimorar e consolidar a qualidade do ensino nos cursos de cursos de pós-graduação *lato sensu e stricto sensu*;
- ❖ Tornar a faculdade mais participativa junto à comunidade, contribuindo para o desenvolvimento da região.

De acordo com o seu regimento, a IES são alguns dos seus objetivos específicos:

- ❖ formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, tornando-os aptos para a inserção em seus setores de atuação e para ativa participação no desenvolvimento da sociedade brasileira
- ❖ incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica visando ao desenvolvimento da ciência, à criação e à divulgação da cultura e à integração do homem no meio em que vive;
- ❖ promover a extensão, aberta à participação da comunidade, visando à difusão das conquistas e benefícios gerados na Instituição;
- ❖ garantir a qualidade de seus cursos por meio da organização de currículos adequados e que conduzam aos perfis profissionais pretendidos.



## **2. METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA**

A CPA - Comissão Própria de Avaliação é um órgão que foi instituído por força de lei federal, através da Portaria nº. 027/2005, mais conhecida como Lei do SINAES. Possui autonomia no exercício de suas funções, na forma da Lei nº 10.861/2004 e tem como função conduzir os processos de avaliação interna da instituição, de sistematização e de coleta de informações.

Dessa maneira, a constituição da Comissão Própria de Avaliação, instância deliberativa e consultiva, encarregada da análise, divulgação e discussão de resultados das avaliações internas e externas, assume relevante papel e dá um contorno cada vez mais profissional ao processo interno de autoconhecimento.

A composição da Comissão Própria de Avaliação Institucional para o triênio 2021 a 2023 ocorreu de forma democrática e transparente com a participação dos docentes, discentes e técnico-administrativo em processo de eleição interna para compor a nova equipe da CPA.

A Autoavaliação Institucional da Faculdade Prominas de Montes Claros, caracteriza-se como um processo de descrição, análise da realidade da IES com a participação de toda comunidade acadêmica e corpo administrativo. Por meio de uma avaliação participativa, emancipatória e diagnóstica, contempla as 10 dimensões do SINAES.

Assim, o processo de autoavaliação da PROMINAS continua levando em conta a democracia institucional, a liberdade nas ações e ética no fazer, a articulação entre a qualidade e a quantidade, e a sensibilidade institucional para mudanças.

A CPA definiu como condições fundamentais, para a coordenação do seu trabalho: a participação dos integrantes da Instituição em todas as etapas do processo; o compromisso explícito dos dirigentes da IES em relação ao processo avaliativo; a qualidade das informações válidas e confiáveis de todos os envolvidos no processo; o uso efetivo dos resultados das avaliações externas realizadas pelos especialistas do MEC/INEP, além do PDI, do regimento interno, dos PPCs atualizados pela Instituição e do Regimento Interno desta CPA.



Os resultados obtidos na avaliação interna no ano de 2021, são apresentados neste relatório, considerando-se as 10 (dez) dimensões do SINAES que se inserem nos 5 Eixos propostos pela Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES, conforme ilustração abaixo.

### **Eixos e Dimensões dos SINAES**

<b>EIXOS</b>	<b>DIMENSÕES</b>
<b>Eixo I</b> Planejamento e Avaliação Institucional	<b>Dimensão VIII</b> Planejamento e Avaliação Institucional
<b>Eixo II</b> Desenvolvimento Institucional	<b>Dimensão I</b> Missão e PDI
	<b>Dimensão III</b> Responsabilidade Social
<b>Eixo III</b> Políticas Acadêmicas	<b>Dimensão II</b> Ensino, pesquisa e extensão
	<b>Dimensão IV</b> Comunicação com a sociedade
	<b>Dimensão IX</b> Atendimento ao Discente
<b>Eixo IV</b> Políticas de Gestão	<b>Dimensão V</b> Políticas de Pessoal
	<b>Dimensão VI</b> Organização e Gestão
	<b>Dimensão X</b> Sustentabilidade financeira
<b>Eixo V</b> Infraestrutura Física	<b>Dimensão VII</b> Infraestrutura

Fonte: SINAES/elaborado pela CPA, 2021

## **2.1 INSTRUMENTOS PARA COLETAS DE DADOS**

O processo de avaliação interna da Faculdade Prominas de Montes Claros - PROMINAS, referente ao ano de 2021, realizado pela Comissão Própria de Avaliação, buscou a participação ativa e de forma articulada de toda a comunidade acadêmica.

A avaliação interna ocorreu em duas etapas. Na primeira etapa apenas os acadêmicos avaliaram os docentes e coordenadores de curso. Já na segunda etapa, além da avaliação



do desempenho docente, os discentes realizaram também a autoavaliação institucional. Os docentes e o corpo administrativo realizaram a autoavaliação somente na segunda etapa.

Em todas as etapas de avaliação (primeira e segunda) contou com o auxílio do sistema acadêmico UNIMESTRE onde os questionários ficaram dispostos aos avaliadores (docentes e discentes). Já o corpo administrativo respondeu o questionário de autoavaliação em link disponibilizado pelo TI na plataforma da faculdade. Todos os questionários foram respondidos em períodos pré-determinados pela comissão, conforme registro em atas.

Os instrumentos de avaliação têm como referência o PDI da Instituição e as dimensões determinadas pelo SINAES. E de acordo com Griboski (2014) ao compreender a avaliação interna como processo, estabelece-se a articulação entre a missão e os objetivos da IES, uma vez que esses elementos integrantes do PDI direcionam sua posição social e configuram a sua identidade, elevando o grau de comprometimento com a qualidade da educação da instituição.

## **2.2 TÉCNICA UTILIZADA PARA ANÁLISE DOS DADOS**

A autoavaliação da IES é um processo dinâmico por meio do qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas.

Os instrumentos de autoavaliação foram aprovados pela CPA em 2021 e as dimensões indicadas pelos SINAES foram agrupadas nos instrumentos de avaliação, ficando assim organizadas no questionário de autoavaliação: I. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; II. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; III. Responsabilidade Social da Instituição; IV. Comunicação com a Sociedade; V. Políticas de Pessoal; VI. Organização e Gestão da Instituição; VII. Infraestrutura Física; VIII. Planejamento e Avaliação; IX. Política de Atendimento aos Discentes; X. Atuação docente e dos coordenadores de curso.

As menções utilizadas no procedimento de avaliação foram: Excelente; Muito Bom; Bom; Ruim e Não sei. Neste relatório, considerou-se como a soma dos percentuais “Excelente”, “Muito Bom” e “Bom” acima de 50%, ou seja, ultrapassando o “Ruim” e “Não sei” no item avaliado.

A avaliação interna da IES ocorre com a participação dos três segmentos: docente, discente e funcionário técnico administrativo. Para isso são utilizados questionários



com questões fechadas a cada bloco avaliado. Acontece a primeira etapa somente com a participação dos discentes aproximadamente 70 dias após o início do semestre letivo e a segunda etapa com a participação dos discentes, docente e funcionário técnico administrativo 30 dias antes do término do semestre letivo.

O processo de auto avaliação da PROMINAS em 2021 foi realizado de forma articulada, transparente e democrática coordenado pela CPA-Comissão Própria de Avaliação da IES, e suas atividades foram organizadas em 7 momentos:

### **Primeiro Momento**

- ❖ Análise e definição dos indicadores de qualidade para a primeira etapa de avaliação com relação à atuação docente e coordenadores de cursos.
- ❖ Análise e definição dos indicadores de qualidade para a segunda etapa de avaliação com relação aos aspectos: Missão e Institucional e PDI; Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; Responsabilidade social e Comunicação com a sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e gestão da IES; Infraestrutura.
- ❖ Aprovação dos instrumentos avaliativos para utilização no ano de 2021 para discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.

### **Segundo Momento**

- ❖ Inserção dos instrumentos de avaliação no sistema acadêmico UNIMESTRE (área do acadêmico) e (área do docente).
- ❖ E Inserção do instrumento de avaliação do funcionário técnico-administrativo no ambiente virtual disponibilizado na plataforma da IES pelo TI.
- ❖ Entrevistas informais aos acadêmicos e docentes durante o processo e coleta de sugestões no setor de ouvidoria.

### **Terceiro Momento**

- ❖ Definição do período de avaliação interna em reunião da CPA;
- ❖ Planejamento para divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica para adesão ao processo de avaliação institucional.
- ❖ Divulgação dos resultados da primeira e segunda etapa da avaliação interna através: redes sociais, e-mails, grupos de WhatsApp, reuniões com os coordenadores, reuniões com os acadêmicos, reuniões com os funcionários



técnico-administrativo via meet.

#### **Quarto Momento**

- ❖ Coleta e organização dos resultados da 1ª de autoavaliação através do sistema acadêmico UNIMESTRE, dos questionários respondidos pelos discentes.
- ❖ Coleta e organização dos resultados da 2ª etapa de autoavaliação através do sistema acadêmico UNIMESTRE dos questionários respondidos pelos discentes e docentes.
- ❖ Coleta e organização dos resultados do questionário de autoavaliação dos técnicos administrativos através de um link disponibilizado pelo TI da IES.
- ❖ Análise dos resultados obtidos nas etapas de avaliação com levantamento das fragilidades apontadas.

#### **Quinto Momento**

- ❖ Elaboração do primeiro relatório parcial do triênio (2021 a 2023)
- ❖ Elaboração e aprovação do Plano de Metas pela CPA para minimizar as fragilidades apresentadas na avaliação interna.

#### **Sexto Momento**

- ❖ Aprovação do relatório parcial de autoavaliação pela equipe CPA com registro em ata.
- ❖ Encaminhamento do relatório parcial e Plano de Metas para os diretores (geral e executivo) e gerente de unidade para apreciação e tomada de decisões.
- ❖ Encaminhamento do relatório final para o sistema E-MEC.

#### **Sétimo Momento**

- ❖ Divulgação do cronograma da apresentação dos resultados da autoavaliação para toda a comunidade acadêmica, através de cartaz, encaminhados nas redes sociais.
- ❖ Divulgação dos resultados da autoavaliação e plano de metas para os coordenadores e docentes, via Meet.
- ❖ Divulgação dos resultados da autoavaliação e plano de metas para os discentes, separados por curso, via Meet.
- ❖ Divulgação dos resultados da autoavaliação e plano de metas para os funcionários técnico administrativos, via Meet.



- ❖ Divulgação dos resultados da atuação docente e dos coordenadores, de forma individual, via e-mail.
- ❖ Divulgação do relatório final no site da instituição, espaço próprio da CPA.

A CPA considera a autoavaliação um importante instrumento para a tomada de decisão de seus dirigentes e dela resulta uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro. Assim, a ampla divulgação de todo o processo da avaliação interna representa uma grande preocupação e investimento da CPA.

Conscientes da importância da avaliação interna para o crescimento da instituição, a CPA investe na sensibilização da comunidade acadêmica e na divulgação intensa do processo, e, portanto, é disponibilizado um link permanente da CPA na página eletrônica da IES com a divulgação das 10 dimensões dos SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, a constituição da CPA com os nomes dos representantes, segmento que cada membro representa e definição de atribuição. Estão disponibilizados ainda as etapas do processo de autoavaliação institucional, objetivos e procedimentos para a realização da mesma.

## 2.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO

### **Objetivos propostos no PDI da IES para 2018/2022**

Os objetivos estratégicos e metas institucionais, que foram organizados em macroprocessos para sete dimensões estratégicas são: Ensino; Pesquisa; Extensão; Política de Atendimento ao Estudante; Políticas de Pessoal; Administração/Gestão e Infraestrutura.

Logo abaixo são apresentados os macroprocessos, objetivos estratégicos, metas e ações associadas estabelecidos no PDI e PPC dos cursos, por dimensão estratégica e Indicadores de fragilidades associados à avaliação interna em 2021, considerando aqui as menções utilizadas no procedimento de avaliação: “Ruim” e “Não sei”. Cabe ressaltar que houve execução de ações embasada no PDI por meio dos diversos planos de melhoria anual, e alguns indicadores de fragilidades foram alterados ou suprimidos. Assim, as informações apresentadas sintetizam o resultado da autoavaliação final do ano de 2021.



## POLÍTICAS DE ENSINO

<b>Macroprocesso:</b> Ensino
<b>Objetivo estratégico:</b> Expandir e garantir a qualidade do ensino de graduação.
<b>Estratégia:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Promoção do ensino de qualidade</li></ul>
<b>Ações associadas estabelecidas no PDI:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Melhorar e consolidar a qualidade das diversas atividades de ensino.</li><li>• Capacitação dos docentes para promover um ensino inovador e de qualidade</li></ul>
<b>Indicador associado (fragilidades):</b> Não consta fragilidade na autoavaliação
Nenhuma fragilidade foi registrada na política de ensino e na atuação dos docentes pelos discentes. Os PPCs dos cursos são atualizados frequentemente o que permite apresentar publicamente os princípios norteadores do funcionamento de cada curso e dar coerência às relações entre áreas de atuação do curso, estratégias pedagógicas, estrutura curricular, elenco de disciplinas, carga horária dos conteúdos das disciplinas, qualificação docente e métodos de avaliação.

## POLÍTICAS DE PESQUISA

<b>Macroprocesso:</b> Pesquisa
<b>Objetivo estratégico:</b> Expandir e garantir a pesquisa na IES
<b>Estratégia:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Criação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)</li></ul>
<b>Ações associadas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estabelecer as diretrizes e normas de iniciação científica</li><li>• Estimular a pesquisa, produção e publicação na forma impressa e eletrônica pelos docentes e discentes.</li></ul>
<b>Indicador associado (fragilidades):</b> Projetos de pesquisa e publicações/2021 – 25,0%
<b>Objetivos do Indicador:</b> Continuar expandindo e divulgando os projetos a pesquisa de iniciação científica e incentivar a produção e publicações de trabalhos de forma impressa e eletrônica.



## POLÍTICAS DE EXTENSÃO

**Macroprocesso:** Extensão e Responsabilidade Social

**Objetivo estratégico:** Ampliar e aperfeiçoar as práticas extensionistas.

**Estratégia:**

- Aprovação e execução de projetos de extensão.

**Ações associadas:**

- Dar continuidade aos trabalhos interdisciplinares de extensão desenvolvidos junto à comunidade.
- Firmar programas de parcerias e convênios com outras instituições de educação visando intercâmbio de trabalho.
- Apoiar as jornadas, semanas de estudos, palestras, conferências, *workshops* e outros fóruns de debates no âmbito da Instituição.
- Executar programas e projetos de ação educacional, social e de trabalho comunitário.
- Atender as demandas regionais onde está inserida a Faculdade, considerando os aspectos socioeconômicos e culturais.
- Buscar parcerias com escolas, prefeituras e outras instituições.

**Indicador associado 1 (fragilidades):** Atividades de Extensão e Responsabilidade Social/2021 – 10,0%

**Objetivos do Indicador:**

Continuar a ampliação dos projetos de extensão: Cursos, conferências, palestras, destinados à comunidade externa e/ou interna, de forma presencial ou online; oficinas de trabalho, exposições, concursos; projetos de pesquisa aplicada, consultorias, assessorias técnicas e profissionais na comunidade; difusão cultural sob a forma de atividades que visem à ampliação da cultura e ao aperfeiçoamento da cidadania: espetáculos, projeções de filmes, festivais, etc.

**Indicador associado 2 (fragilidades):** Contribuição e relevância da Coordenação de pesquisa, pós-graduação e extensão/2021 – 20,0%

**Objetivos do Indicador:**

Maior atuação e divulgação da Coordenação de pesquisa, pós-graduação e extensão na IES quanto ao desenvolvimento dos projetos de pesquisa, eventos científicos, publicações e pós-graduação.

## POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE

**Macroprocesso:** Ação Social e Atendimento aos Estudantes

**Objetivo estratégico:** Aperfeiçoar o Atendimento ao Estudante e o acompanhamento ao egresso.

**Estratégia:**

- Ampliação da ação social e atendimento ao estudante



**Ações associadas:**

- Ampliar oferta de estágio remunerado para os alunos através do Núcleo de Estágio e Empregabilidade - NESE.
- Assegurar o funcionamento do núcleo de atendimento psicopedagógico para os alunos.
- Manter convênios com FIES e PROUNI para viabilizar o acesso de alunos carentes aos cursos.
- Buscar outras alternativas de financiamento estudantil.
- Empreender esforços para atendimento aos alunos com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais.
- Assegurar a oferta de cursos e práticas de nivelamento para alunos com dificuldade de aprendizagem.
- Mapear os alunos com deficiências e/ou necessidades educacionais especiais.
- Aprimorar o sistema de acompanhamento dos alunos matriculados na faculdade e de seus egressos.

**Indicador associado 1 (fragilidades):** Atendimento Psicopedagógico na IES/ 2021 – 20,0%

**Objetivo do indicador:**

Ampliar o atendimento e divulgação do atendimento psicopedagógico na IES.

**Indicador associado 2 (fragilidades):** Contribuição e relevância do Núcleo de Estágio e Empregabilidade-NESE/ 2021 – 20,0%

**Objetivos do Indicador:**

Ampliar o atendimento e divulgação do NESE para os acadêmicos na instituição.

**Indicador associado 3 (fragilidades):** Acessibilidade às pessoas com deficiência/ 2021 -10,0%

**Objetivos do Indicador:**

Maior divulgação do atendimento e acessibilidade para pessoas com deficiência aos discentes.

## POLÍTICAS DE PESSOAL

**Macroprocesso:** Políticas de Pessoal

**Objetivo estratégico:** Garantir a prestação de serviços por profissionais qualificados.

**Estratégia:**

- Aperfeiçoamento e desenvolvimento dos Recursos Humanos

**Ações associadas:**

- Implantar ações para qualificação e formação continuada do corpo docente, gerencial e pessoal técnico-administrativo.

**Indicador associado 1 (fragilidades):** Plano de carreira/2021 -11,11%

**Objetivo do Indicador:**

Valorizar o trabalho dos colaboradores, sistematizando e apresentando o plano de carreira que está sendo implantado.

**GESTÃO****Macroprocesso:** Organização, Gestão e Comunicação**Objetivo estratégico:** Promover a profissionalização da gestão**Estratégia:**

- Melhoraria dos serviços de apoio administrativo e processos de comunicação interna e externa

**Ações associadas:**

- Aprimorar continuamente os processos acadêmicos e administrativos, com vistas à otimização das atividades desenvolvidas na Instituição.
- Capacitar os responsáveis pelos processos de comunicação interna e externa.
- Ampliar o acesso do aluno ao Sistema de Registro Acadêmico.
- Capacitar os dirigentes das unidades.
- Incentivar a comunidade acadêmica a utilizar o site institucional como meio de informação e comunicação;
- Manter permanente processo de atualização do site institucional, de forma a garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.

**Indicador associado 1 (fragilidades):** Serviços prestados pelo Núcleo de Atendimento ao Acadêmico - NAA/2021 – 20,0%**Objetivo do indicador:**

Capacitar a equipe do NAA para melhorar o processo de comunicação e a qualidade do trabalho: agilidade no atendimento e escuta respeitosa às solicitações dos estudantes.

**Indicador associado 2 (fragilidades):** Serviços prestados na Secretaria/2021 – 30,0%**Objetivo do indicador:**

Capacitar a equipe para melhorar a qualidade do trabalho e atendimento na secretaria: agilidade, apoio e comunicação.

**Indicador associado 3 (fragilidades):** Serviços prestados no setor financeiro/2021 – 40,0%**Objetivo do indicador:**

Capacitar a equipe para melhorar a qualidade do trabalho no setor financeiro: agilidade, apoio e comunicação.

**Indicador associado 4 (fragilidades):** Serviços de Ouvidoria na IES/ 2021 – 50,0%**Objetivo do indicador:**

Maior divulgação dos serviços prestados pela Ouvidoria e agilidade nas respostas aos



questionamentos.
<b>Indicador associado 5 (fragilidades):</b> Atendimento no Núcleo de Apoio Pedagógico-NAP na IES/ 2021 – 10,0%
<b>Objetivo do indicador:</b> Maior divulgação do NAP, principalmente aos acadêmicos.
<b>Indicador associado 6 (fragilidades):</b> Atendimento do setor de informática/2021 - 20,0%
<b>Objetivo do Indicador:</b> Maior divulgação dos serviços prestados pelo setor de informática.
<b>Indicador associado 7 (fragilidades):</b> Comunicação da IES com a sociedade /2021 – 20,0%
<b>Objetivo do Indicador:</b> Implementar o setor de comunicação para maior a comunicação interna, externa, de forma a elevar a imagem da instituição na sociedade local.
<b>Indicador associado 8 (fragilidades):</b> Site da Faculdade /2021- 20,0%
<b>Objetivo do Indicador:</b> Atualizar e dinamizar o site da faculdade para elevar a imagem interna e externa da instituição e garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.
<b>Indicador associado 9 (fragilidades):</b> Sistema de Registro Acadêmico /2021- 25,0%
<b>Objetivo do Indicador:</b> Dinamizar o acesso dos estudantes ao Sistema de Registro Acadêmico - UNIMESTRE

## INFRAESTRUTURA

<b>Macroprocesso:</b> Infraestrutura
<b>Objetivo estratégico:</b> Oferecer infraestrutura física e mobiliária condizente com as necessidades dos cursos e da comunidade acadêmica.
<b>Estratégia:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Melhoria da gestão da infraestrutura</li></ul>
<b>Ações associadas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir infraestrutura física e acadêmica adequada às necessidades institucionais e ao desenvolvimento dos cursos e dos alunos com necessidades educacionais especiais.</li><li>• Manter atualizados e renovados o acervo bibliográfico e as redes de informação da biblioteca.</li></ul>



- Manter atualizados os recursos e equipamentos necessários ao(s) Laboratório(s) de Informática e ao(s) Laboratório(s) Específico(s) para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.
- Assegurar o ambiente (clima, organização e segurança) necessário ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.
- Investir na expansão, melhoria e/ou modernização da infraestrutura física e de apoio.

**Indicador associado 1 (fragilidades):** Acesso à plataforma /2021 – 10,0%

**Objetivo do Indicador:**

Melhorar a qualidade no acesso à plataforma, especialmente para atender aos discentes.

**Indicador associado 2 (fragilidades):** Laboratórios específicos do curso /2021 – 25,0%

**Objetivo do Indicador:**

Intensificar o uso dos laboratórios dos cursos, para maior conhecimento e desenvolvimento de práticas inovadoras pelos discentes.

**Indicador associado 3 (fragilidades):** Laboratórios de informática /2021 – 20,0%

**Objetivo do Indicador:**

Intensificar o uso dos laboratórios de informática com os estudantes, para maior conhecimento e desenvolvimento de práticas inovadoras.

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Macroprocesso:** Avaliação Institucional

**Objetivo estratégico:** Aprimorar o sistema de avaliação institucional.

**Estratégia:**

- Melhoria do funcionamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA, considerando as exigências da legislação educacional pertinente.

**Ações associadas:**

- Realizar periodicamente a Meta-Avaliação.
- Utilizar os resultados da Avaliação Institucional como ferramenta de gestão.
- Incentivar o funcionamento da ouvidoria.
- Realizar autoavaliação com os egressos

**Indicador associado 1 (fragilidades):** Processo de autoavaliação pela CPA/ 2021- 10,0%

**Objetivo do Indicador:**

Ampliar a divulgação das ações realizadas pela CPA, realizar a Meta-avaliação e autoavaliação com os egressos.



## 3. DESENVOLVIMENTO

### 3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 3.1.1 – PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA

As avaliações externas tratam da análise de objetos pertinentes ao contexto, aos processos e produtos das instituições de educação superior e cursos de graduação, conforme o ato decisório a ser subsidiado com a produção de dados e informações e a natureza do processo de avaliação *in loco*.

A avaliação institucional ocorre para que as instituições possam ser credenciadas ou reconhecidas, conforme decisão da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior/MEC, tendo como referencial básico o resultado da avaliação *in loco*. A avaliação de curso ocorre para que cursos de graduação possam ser autorizados, reconhecidos, ter a renovação de reconhecimento conferida ou ainda a transformação de organização acadêmica.

A preocupação com o nível de qualidade em que é oferecido a educação superior, desencadeou vários processos avaliativos de ordem nacional em termos de organização de ações de avaliação reguladoras e de ordem institucional, na busca de obter mecanismos que fornecessem informações acadêmicas e administrativas para auxiliar na gestão das IES.

A avaliação externa da Faculdade Prominas de Montes Claros-PROMINAS, constitui-se em uma das etapas do processo de avaliação do sistema e das instituições de educação superior. É um processo realizado por comissões designadas pelo INEP, seguindo as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) na qual se avalia o ensino ofertado pela IES, seja para o ato de autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento, aferindo, para tanto, a organização didático-pedagógica, o corpo docente e verificando as instalações físicas.

Os resultados da avaliação são utilizados como evidências para suporte ao processo decisório e homologação dos respectivos atos autorizativos pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior/MEC – autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso de graduação, bem como credenciamento,



recredenciamento ou transformação de organização acadêmica de instituições de educação superior.

**Código da IES:** 4821

**Atos Regulatórios da IES**

ATOS REGULATÓRIOS	Portaria/Resolução	Ano de Publicação	Conceito Institucional
Credenciamento	Portaria 462 de 10/04/2008	11/04/2008	4
Recredenciamento	Portaria 409 de 24/03/2017	27/03/2017	4
Transferência de Manutença	Portaria 489 de 12/07/2018	13/07/2018	-
Credenciamento EAD	Portaria 1065 de 18/10/2018	19/10/2018	4
Alteração de Denominação de IES	Resolução 005 de 03/05/2019	03/05/2019	-

ATOS REGULATÓRIOS	Quantidade/2019	Quantidade/2020
Criação de Polo EAD	15	133

**Índice Geral dos Cursos (IGC)**

IGC é um indicador de qualidade que avalia as instituições de educação superior. É calculado anualmente, considerando a média dos últimos CPCs.

IES - PROMINAS	2019	2020	2021
CI – Conceito Institucional	3	3	3
CI- EaD-Conceito Instit. EaD	4	4	4
IGC– Índice Geral de Cursos	3	3	3
IGC - Contínuo	-	-	<b>2.1269</b>

**Autorização dos Cursos**

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	DOC. AUTORIZACAO	PORTARIA	DATA do documento
111074	Administração	Portaria MEC	282	04/04/2008



1396171	Engenharia de Produção	Portaria MEC	995	20/09/2017
1454853	Biblioteconomia	Portaria MEC	863	06/12/2018
1454854	Ciências Contábeis	Portaria MEC	863	06/12/2018
1353163	Pedagogia/EAD	Portaria MEC	870	11/12/2018
1472533	Matemática EAD	Portaria MEC	175	15/06/2020
1479709	História/EAD	Portaria MEC	285	01/10/2020
1472532	Serviço Social EAD	Portaria MEC	285	01/10/2020
1472538	Letras-Português EAD	Portaria MEC	285	01/10/2020
1472536	Administração EAD	Portaria MEC	285	01/10/2020
1472537	Ciências Contábeis EAD	Portaria MEC	310	15/10/2020
1472539	Letras Libras-EAD Bacharelado	Portaria MEC	628	22/12/2020
1472528	Letras Libras-EAD Licenciatura	Portaria MEC	27	13/01/2021

**OBS:** Os cursos de bacharelado em Engenharia de Produção, Biblioteconomia, Ciências Contábeis na modalidade presencial estão autorizados para funcionamento, mas não formou turma. Os demais cursos de Bacharelado e Licenciatura EAD também estão autorizados para funcionamento, mas ainda não formou turma.

**Atos Regulatórios dos Cursos:**

<b>CURSO EM FUNCIONAMENTO</b>			
<b>NOMES</b>	<b>CURSO: ADMINISTRAÇÃO</b>		
	<b>NOTA</b>	<b>Portaria</b>	<b>Data de publicação</b>
Autorização	4	282 de 04/04/2008	07/04/2008
Reconhecimento	4	36 de 19/04/2012	20/04/2012
Renovação do reconhecimento do curso	4	267 de 03/04/2017	04/04/2017
Redução de vagas	-	008 B de 10/05/2018	10/05/2018
Renovação do reconhecimento do curso	4	208 de 25/06/2020	07/07/2020

<b>CURSOS NÃO INICIADOS</b>			
<b>CURSOS</b>	<b>AUTORIZAÇÃO</b>		
	<b>NOTA</b>	<b>Portaria</b>	<b>Ano de publicação</b>
Engenharia de Produção	4	995 de 19/09/2017	20/09/2017
Biblioteconomia	4	863 de 06/12/2018	20/12/2018
Ciências Contábeis	4	863 de 06/12/2018	20/12/2018
Pedagogia/EAD	3	870 de 11/12/2018	12/12/2018
Matemática EAD	5	175 de 15/06/2020	22/06/2020
História/EAD	4	285 de 01/10/2020	05/10/2020
Serviço Social EAD	4	285 de 01/10/2020	05/10/2020
Letras-Português EAD	4	285 de 01/10/2020	05/10/2020
Administração EAD	4	285 de 01/10/2020	05/10/2020
Ciências Contábeis EAD	5	310 de 15/10/2020	16/10/2020
Letras Libras- Bacharelado EAD	4	628 de 22/12/2020	23/12/2020
Letras Libras Licenciatura-EAD	4	27 de 13/01/2021	15/01/2021

### Conceitos dos Cursos

<b>CURSOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CONCEITO DO CURSO (CC)</b>			<b>CONCEITO PRELIMINAR DO CURSO (CPC)</b>			<b>CONCEITO DO ENADE</b>		
		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Administração	<b>111074</b>	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Engenharia de Produção	<b>1396171</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Biblioteconomia	<b>1454853</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Ciências Contábeis	<b>1454854</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-

Pedagogia/EAD	<b>1353163</b>	4	4	4	-	-	-	-	-	-
Matemática EAD	<b>1472533</b>	-	5	5	-	-	-	-	-	-
História/EAD	<b>1479709</b>	-	4	4	-	-	-	-	-	-
Serviço Social EAD	<b>1472532</b>	-	4	4	-	-	-	-	-	-
Letras-Português EAD	<b>1472538</b>	-	4	4	-	-	-	-	-	-
Administração EAD	<b>1472536</b>	-	4	4	-	-	-	-	-	-
Ciências Contábeis EAD	<b>1472537</b>	-	5	5	-	-	-	-	-	-
Letras Libras-EAD	<b>1472539</b>	-	4	4	-	-	-	-	-	-
Letras Libras-EAD Licenciatur.	<b>1472528</b>	-	-	4	-	-	-	-	-	-

### Carga Horária e Vagas

<b>CÓDIGO DO CURSO</b>	<b>NOME DO CURSO</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>GRAU</b>	<b>MODALIDADE</b>	<b>SITUAÇÃO</b>	<b>QT VAGAS</b>
<b>111074</b>	Administração	3.200	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
<b>1396171</b>	Engenharia de Produção	4.440	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
<b>1454853</b>	Biblioteconomia	2.880	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
<b>1454854</b>	Ciências Contábeis	3.840	Bacharelado	Educação Presencial	Ativa	80
<b>1353163</b>	Pedagogia	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	400
<b>1472533</b>	Matemática	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	1.000
<b>1479709</b>	História	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	1.000
<b>1472532</b>	Serviço Social	3.000	Bacharelado	EAD	Ativa	1.000
<b>1472538</b>	Letras-Português	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	750
<b>1472536</b>	Administração	3.200	Bacharelado	EAD	Ativa	1.000
<b>1472537</b>	Ciências Contábeis	3.000	Bacharelado	EAD	Ativa	1.000
<b>1472539</b>	Letras Libras	3.200	Bacharelado	EAD	Ativa	750
<b>1472528</b>	Letras Libras	3.200	Licenciatura	EAD	Ativa	500



### Coordenação do Curso em Funcionamento

<i>CÓDIGO DO CURSO</i>	<i>NOME DO CURSO</i>	<i>VALOR CC</i>	<i>ANO CC</i>	<i>CPC FAIXA</i>	<i>CPC ANO</i>	<i>VALOR ENADE</i>	<i>ANO ENADE</i>	<i>CPF COORDENADOR CURSO</i>	<i>NOME COORDENADOR CURSO</i>
111074	Administração	4	2018	3	2018	3	2018	052287676-57	Augusto Guilherme Silveira Dias

OBS: Com o propósito de preparar os alunos para ENADE - Exame Nacional de Desempenho de Estudantes e elevar as notas do ENADE nos cursos, a Instituição capacitou os professores para elaboração de questões discursivas e objetivas no modelo ENADE. Criou a AVIN-Avaliação integradora e sistematizou a prática em todas as disciplinas. Isso favorece a avaliação do desempenho dos discentes nos conteúdos programáticos, bem como, nas competências e habilidades adquiridas ao longo do curso, gerando indicadores de análise dos processos de ensino-aprendizagem, e, conseqüentemente, um plano de ação para melhorias contínuas.

### **3.1.2 PROCESSO DA AVALIAÇÃO INTERNA**

A continuidade e a regularidade da avaliação institucional da IES traduzem-se não apenas em um levantamento e análise de dados para emissão de um relatório, mas inserem-se em todas as instâncias pedagógicas como parte de um permanente processo de conhecimento de si, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade.

Todas ações e atividades realizadas pela CPA da Faculdade Prominas, para a promoção da autoavaliação em 2021, foram desenvolvidas sob diversas formas e métodos. A Comissão Própria da Avaliação ao realizar a Avaliação Interna leva em conta a democracia institucional, a liberdade nas ações e ética no fazer. Como prática que remete à reflexão dos serviços prestados à comunidade acadêmica, se permite conhecer as potencialidades e fragilidades da IES, e apresenta os aspectos necessários a serem aperfeiçoados.

A CPA realizou o processo de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2021 utilizando o sistema acadêmico UNIMESTRE na primeira e segunda etapa, onde os questionários para os discentes e docentes ficaram dispostos aos avaliadores em períodos pré-determinados pela comissão. Os questionários para o técnico-administrativo foram disponibilizados em outro ambiente dentro da plataforma da instituição. Com essa estratégia, tem sido avaliado setores, coordenadores, docentes,



técnicos administrativos, cursos, infraestrutura enfim, as diferentes formas de atuação desta Instituição formadora.

Os instrumentos de autoavaliação, foram elaborados a partir da definição das variáveis e dos itens de controles de qualidade, em atendimento a cada uma das 10 dimensões dos SINAES contidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004. Esses instrumentos contemplam abordagens quantitativas e qualitativas.

Na primeira etapa, o questionário é aplicado somente aos discentes que avaliaram a atuação dos docentes e atuação dos coordenadores de curso. Já na segunda etapa o questionário é aplicado aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo que avaliaram os aspectos: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes. Na segunda etapa os discentes avaliaram novamente a atuação docente.

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica.

### **Adesão ao Processo de Avaliação Interna**

<b>Ano</b>	<b>Discente</b>	<b>Docente</b>	<b>Administrativo</b>	<b>Média anual</b>
<b>2019</b>	79%	100%	73%	84%
<b>2020</b>	89%	81%	56%	75%
<b>2021</b>	100%	100%	60%	87%

Com o trabalho de sensibilização realizado de forma sistemática, observa-se uma participação equilibrada dos docentes e discentes no processo de avaliação no ano de 2021, superando a meta estabelecida pela CPA que é de no mínimo 70% de participação em todos os segmentos. Apesar de obtenção de uma média geral de participação em torno de 87%, fica evidente a necessidade de intensificar o incentivo para uma maior adesão dos funcionários técnico administrativo.

Como estratégia para manter essa meta estabelecida foram realizados vários planejamentos e desenvolvido diferentes ações pela comissão da CPA, tais como:



- ❖ Planejamento e realização de processo de eleição democrática para escolha de novos membros discentes para composição da equipe da CPA com ampla divulgação nas redes sociais, com disponibilização de link votação no Google Forms e divulgação de resultados nas redes sociais.
- ❖ Reuniões com os coordenadores, professores, funcionário técnico-administrativo com orientações sobre o funcionamento da CPA, apresentação com análise dos dados levantados na pesquisa interna em 2020 e apresentação do Plano de Metas para 2021.
- ❖ Reunião com os discentes para informar sobre o funcionamento da CPA, apresentação dos resultados da pesquisa do ano de 2020, apresentação do plano de metas para 2021 elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, já sensibilizando-os para a participação efetiva no processo de avaliação institucional.
- ❖ Divulgação dos relatórios parciais e final no site da IES.

O desenvolvimento das ações pela CPA, com responsabilidades atitude crítica e ética, favoreceu à comunidade acadêmica o conhecimento e conscientização sobre fragilidades e potencialidades, tal qual preconizado nas técnicas do planejamento estratégico, tão necessário ao desenvolvimento de qualquer organização.

### **3.1.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

O Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade Prominas assume uma abordagem crítica, incentivando a participação coletiva da comunidade acadêmica no processo de reconstrução da realidade, utilizando o questionamento reconstutivo como instrumento de crescimento, no curso do desenvolvimento do processo de avaliação.

A análise dos resultados da Avaliação Institucional, ou seja, da avaliação interna, embora de competência da CPA, não se restringe aos seus membros. Do ponto de vista operacional, a diretoria oferece o apoio necessário no tratamento dos dados, o que mostra o interesse na Avaliação Institucional como ferramenta privilegiada para a orientação dos processos de planejamento e gestão.

Todos os dados obtidos na avaliação interna da instituição foram organizados, analisados, pela CPA e, posteriormente, apresentados aos Diretores, Coordenadores de Curso, Professores, equipe técnico-administrativo e acadêmicos.

Dessa maneira, a constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA), instância deliberativa e consultiva, encarregada da análise, divulgação e discussão de resultados



das avaliações internas e externas, assume relevante papel e dá um contorno cada vez mais profissional ao processo interno de autoconhecimento.

Todos os dados obtidos na avaliação interna da instituição foram organizados, analisados, pela CPA e são aqui apresentados na íntegra de acordo com os critérios de análise definidos pela CPA. Os critérios de análise foram organizados conforme as dimensões dos SINAES e a atribuição dos conceitos estão dispostos de 1 a 5 e segue as menções em (%) ficando assim distribuído: Excelente (4,1 a 5,0), Muito bom (3,1 a 4,0), Bom 2,0 a 3,0, abaixo de (2,0) Ruim. O conceito “Não Sei” servirá à comissão como requisito para análise do que precisa ser melhor trabalhado, ou divulgado dentro da instituição.

### 3.1.3.1 AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE

CRITÉRIOS DE ANÁLISE/ INDICADORES DE QUALIDADE						
<b>Dimensão 1:</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
1	A Faculdade cumpre sua <b>Missão</b> de forma:	20,0	0,0	70,0	10,0	0,0
<b>Dimensão 2:</b> Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
2	A carga horária dos conteúdos das disciplinas em curso é:	20,0	20,0	50,0	0,0	10,0
3	As atividades de Extensão no ensino remoto são desenvolvidas na instituição de forma:	20,0	10,0	60,0	10,0	0,0
4	A oferta de cursos e projetos de Extensão no ensino remoto (responsabilidade social, eventos acadêmicos) é:	20,0	20,0	50,0	0,0	10,0
5	A oferta de cursos de Pós-graduação pela instituição é:	10,0	20,0	50,0	0,0	20,0
6	A oferta e os incentivos para desenvolvimento de projetos de pesquisa (eventos científicos, publicações)	10,0	10,0	70,0	0,0	10,0

	é:					
7	De modo geral, a qualidade do curso é:	20,0	30,0	50,0	0,0	0,0
8	A contribuição e relevância da COPPEX- Coordenação de pesquisa, pós-graduação e extensão é:	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0
9	A contribuição e relevância do NESE (Núcleo de Estágio e Empregabilidade) é:	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0
10	A contribuição do núcleo Psicopedagógico para a sua formação é:	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0
<b>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
11	A acessibilidade para pessoas com deficiência é:	10,0	20,0	60,0	0,0	10,0
12	A contribuição do curso na formação integral do aluno visando a cidadania, a ética e o respeito à diversidade e ao meio ambiente é:	10,0	20,0	70,0	0,0	0,0
13	A contribuição da faculdade para a comunidade local é:	10,0	20,0	50,0	0,0	20,0
14	A oferta de programas de financiamento estudantil pela faculdade (FIES, PROUNI, Convênio/PROMINAS social) é:	0,0	10,0	80,0	0,0	10,0
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
15	A imagem da Instituição na sociedade local é:	10,0	10,0	60,0	10,0	10,0
16	O site da Faculdade é:	10,0	10,0	50,0	20,0	10,0
17	O Núcleo de Atendimento ao Acadêmico-NAA é:	10,0	10,0	60,0	20,0	0,0
18	A atuação da Ouvidoria da Faculdade é:	0,0	10,0	60,0	20,0	0,0
19	A comunicação da Faculdade é:	0,0	10,0	70,0	20,0	0,0

<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
20	O ambiente da Faculdade (considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, coordenadores e direção) é:	20,0	10,0	70,0	0,0	0,0
21	A sua satisfação em estudar na Faculdade é:	10,0	10,0	70,0	10,0	0,0
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
22	A participação de representantes do corpo discente (aluno) no Colegiado de Curso é:	10,0	10,0	70,0	10,0	10,0
23	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação no colegiado de curso) é:	0,0	20,0	70,0	10,0	0,0
24	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação na CPA- Comissão Própria de Avaliação) é:	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0
25	O Sistema de Registro acadêmico (UNIMESTRE) é:	0,0	20,0	70,0	10,0	0,0
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
26	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Faculdade são:	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0
27	A qualidade do acervo bibliográfico disponível na biblioteca física e na plataforma “Minha Biblioteca” “Pirson” e “Biblioteca A”, é:	0,0	30,0	60,0	10,0	0,0
28	A quantidade dos itens do acervo bibliográfico é:	0,0	10,0	80,0	10,0	0,0
29	A qualidade do(s) laboratório(s) específico(s) do curso é(são):	10,0	10,0	70,0	0,0	10,0
30	As condições do espaço físico de sala de aula virtual são:	10,0	20,0	70,0	0,0	0,0

31	A qualidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação (TIC) na sala de aula é:	10,0	10,0	70,0	10,0	0,0
32	O acesso à plataforma é:	10,0	10,0	70,0	10,0	0,0
33	A infraestrutura da Biblioteca presencial e a organização da Biblioteca virtual é:	10,0	20,0	70,0	0,0	0,0
34	Os laboratórios de Informática são:	10,0	10,0	70,0	0,0	10,0
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
35	A importância do processo de autoavaliação realizado pela CPA da Faculdade é:	0,0	30,0	50,0	10,0	10,0
36	A divulgação dos resultados da autoavaliação pela CPA aos acadêmicos é:	0,0	20,0	60,0	10,0	10,0
<b>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
37	O atendimento na Secretaria é:	0,0	20,0	50,0	30,0	0,0
38	O atendimento no NAP- Núcleo de Apoio Pedagógico é:	0,0	20,0	60,0	10,0	10,0
39	O atendimento na Biblioteca é:	10,0	20,0	70,0	0,0	0,0
40	O atendimento no NAA- Núcleo de atendimento ao aluno	0,0	20,0	50,0	20,0	10,0
41	O atendimento no núcleo Psicopedagógico é:	0,0	20,0	50,0	20,0	10,0
42	O atendimento no NESE (Núcleo de Estágio e Empregabilidade) é:	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0
43	O atendimento no setor de Informática é:	0,0	20,0	50,0	10,0	20,0
44	O atendimento no setor financeiro é:	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
<b>ATUAÇÃO DOCENTE</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>

45	A <b>Pontualidade</b> do professor para iniciar e terminar as aulas, respeitando o horário previsto no desenvolvimento das atividades no ensino remoto é:	10,0	30,0	60,0	0,0	0,0
46	A <b>Assiduidade</b> do professor em relação à frequência às aulas remotas, correção das atividades programadas no UNIMESTRE de acordo com o Calendário Letivo é:	10,0	30,0	60,0	0,0	0,0
47	A Segurança do <b>conteúdo</b> pelo professor em relação à disciplina ministrada no ensino remoto é:	0,0	30,0	60,0	10,0	0,0
48	A <b>Metodologia</b> e atuação do professor em sala de aula online é:	10,0	30,0	60,0	0,0	0,0
49	O <b>Sistema de avaliação</b> utilizado pelo professor no UNIMESTRE: critérios e procedimentos é:	0,0	30,0	70,0	0,0	0,0
50	O <b>Relacionamento</b> do professor com os acadêmicos no ensino remoto é:	0,0	30,0	70,0	0,0	0,0
51	A apresentação do <b>Plano de Ensino</b> pelo professor e disponibilização no Sistema UNIMESTRE é:	0,0	30,0	70,0	0,0	0,0
52	A <b>Digitalização e disponibilidade de notas e frequência</b> no portal do aluno, pelo professor, nos prazos estabelecidos no calendário letivo é:	10,0	20,0	70,0	0,0	0,0
	<b>ATUAÇÃO DOS COORDENADORES DE CURSO</b>	Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
53	<b>Disponibilidade de atendimento aos alunos</b> pelo coordenador durante o Ensino Remoto.	20,0	30,0	50,0	0,0	0,0
54	Disponibilização de <b>informações a respeito do curso</b> pelo coordenador, como: matriz curricular, atividades complementares, estágio, projeto interdisciplinares, campos de atuação, TCC, Ensino Remoto, etc.	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0
55	<b>Estímulo do coordenador em relação a participação dos alunos nas atividades extraclasse</b> (participação em eventos do curso (Live), cursos e projetos de extensão (EaD) atividades de pesquisa (online) etc.	20,0	30,0	50,0	0,0	0,0
56	<b>Qualidade na condução do curso</b> (organização, promoção de eventos científicos, reuniões periódicas com alunos ou seus representantes via Meet, etc).	10,0	20,0	70,0	0,0	0,0

### 3.1.3.2 AVALIAÇÃO PELO CORPO DOCENTE

CRITÉRIOS DE ANÁLISE/ INDICADORES DE QUALIDADE						
<b>Dimensão 1:</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
1	A Faculdade cumpre sua <b>Missão</b> de forma:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
2	A Faculdade cumpre seu <b>Regimento</b> de forma:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
3	A Faculdade cumpre seu <b>PDI</b> de forma:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
<b>Dimensão 2:</b> Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
4	A compatibilidade da carga horária das disciplinas com os conteúdos trabalhados é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
5	As atividades de Extensão são desenvolvidas na instituição de forma:	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0
6	A oferta de cursos e projetos de Extensão é:	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
7	A oferta de cursos de Pós-graduação pela instituição é:	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0
8	A oferta e os incentivos para desenvolvimento de projetos de pesquisa é:	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0
9	A contribuição do curso na promoção da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
10	De modo geral, a qualidade do curso é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
11	A contribuição e relevância da COPPEX-Coordenação de pesquisa, pós-graduação e	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0

	extensão é:					
12	A contribuição e relevância do NESE (Núcleo de Estágio e Empregabilidade) é:	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
13	A contribuição do núcleo psicopedagógico para a sua formação é:	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
<b>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
14	A acessibilidade para pessoas com deficiência é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
15	A contribuição do curso na formação integral do aluno visando a cidadania, a ética e o respeito à diversidade e ao meio ambiente é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
16	A contribuição da faculdade para a comunidade local é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
17	A imagem da Instituição na sociedade local é:	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
18	O site da Faculdade é:	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0
19	A atuação da Ouvidoria da Faculdade é:	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
20	A comunicação da Faculdade é:	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
21	O ambiente da Faculdade, considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, coordenação e direção é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
22	A política de formação e capacitação docente no ensino remoto é:	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
23	O Plano de Carreira Docente é:	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0

24	O cumprimento das obrigações trabalhistas pela instituição é:	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0
25	A regularidade do pagamento dos salários é:	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0
26	A sua satisfação em lecionar na Faculdade é:	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
27	A participação de representantes do corpo docente no Colegiado de Curso é:	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0
28	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação no colegiado de curso e na CIPA) é:	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0
29	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação na CPA) é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
30	O sistema de Registro Acadêmico -UNIMESTRE é	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
31	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Faculdade são:	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0
32	A qualidade do acervo bibliográfico presencial e na plataforma “Minha Biblioteca” “Pirson” e “Biblioteca A”, é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
33	A quantidade dos itens do acervo bibliográfico é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
34	A qualidade do(s) laboratório(s) específico(s) do curso é(são):	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
35	As condições do espaço de sala virtual é:	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0
36	As condições de conforto e ergonomia das salas de aula no ensino remoto são:	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
37	A qualidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação-TIC (projektor, multimídia, Portal) é:	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0

38	O acesso à plataforma é:	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
39	A infraestrutura da Biblioteca presencial e a organização da Biblioteca virtual é:	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
40	O laboratório específico do curso é:	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
41	Os laboratórios de Informática são:	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0
42	A organização e infraestrutura do estacionamento é:	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
43	A importância do processo de autoavaliação realizado pela CPA da Faculdade é:	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0
44	A divulgação dos resultados da autoavaliação pela CPA é:	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0
<b>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Docentes</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
45	O atendimento da Secretaria Geral é:	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0
46	O atendimento das Secretarias de Coordenações de Curso é:	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0
47	O atendimento da Biblioteca é:	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0
48	O atendimento do setor de RH é:	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0
49	O atendimento do setor de Apoio é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
50	O atendimento do setor de Informática é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0

### 3.1.3.3 AVALIAÇÃO PELO CORPO DE FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

CRITÉRIOS DE ANÁLISE/ INDICADORES DE QUALIDADE						
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
1	A Faculdade cumpre sua <b>Missão</b> de forma:	50,0	38,89	11,11	0,0	0,0
2	A Faculdade cumpre seu <b>Regimento</b> de forma:	33,33	55,56	11,11	0,0	0,0
<b>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
3	A acessibilidade para pessoas com deficiência é:	61,11	33,33	5,56	0,0	0,0
4	A contribuição da Faculdade para a formação integral do indivíduo, visando a cidadania, ética e o respeito à diversidade e ao meio é:	66,67	27,78	5,56	0,0	0,0
5	A contribuição da faculdade para a comunidade local é:	33,33	44,44	16,67	5,56	0,0
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
6	A imagem da Instituição na sociedade local é:	27,78	61,11	11,11	0,0	0,0
7	O site da Faculdade é:	33,33	38,89	27,78	0,0	0,0
8	A atuação da Ouvidoria da Faculdade é:	38,89	22,22	27,78	5,56	5,56
9	A comunicação da Faculdade é:	33,33	55,56	11,11	0,0	0,0
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei

10	O ambiente da Faculdade (considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, coordenadores e direção) é:	50,0	38,89	5,56	5,56	0,0
11	A política de formação e capacitação para o pessoal técnico administrativo é:	27,78	33,33	33,33	5,56	0,0
12	O Plano de Carreira para o pessoal técnico administrativo é:	16,67	33,33	33,33	5,56	11,11
13	O Cumprimento das obrigações trabalhistas pela instituição é:	61,11	33,33	5,56	0,0	0,0
14	A regularidade do pagamento dos salários é:	94,44	5,56	0,0	0,0	0,0
15	A sua satisfação em trabalhar na Faculdade é:	50,0	44,44	5,56	0,0	0,0
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
16	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação na CPA) é:	22,22	44,44	33,33	0,0	0,0
17	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação na CIPA) é:	22,22	50,0	27,78	0,0	0,0
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Não sei</b>
18	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Faculdade são:	55,56	33,33	11,11	0,0	0,0
19	As condições de ventilação, iluminação e limpeza geral da Faculdade são:	72,22	27,78	0,0	0,0	0,0
20	As condições de ventilação, iluminação e limpeza do seu local de trabalho são:	66,67	27,78	5,56	0,0	0,0
21	As condições de ventilação, iluminação e limpeza dos banheiros da Faculdade são:	72,22	22,22	5,56	0,0	0,0
22	O acesso à internet é:	38,89	50,0	11,11	0,0	0,0
23	A organização e infraestrutura do estacionamento é:	50,0	33,33	16,67	0,0	0,0

<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
24	A importância do processo de autoavaliação realizado pela CPA da Faculdade é:	38,89	50,0	11,11	0,0	0,0
25	A divulgação dos resultados da autoavaliação pela CPA aos funcionários remotamente é:	33,33	33,33	33,33	0,0	0,0
<b>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Funcionários</b>		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
26	O atendimento do setor de RH é:	33,33	33,33	33,33	0,0	0,0

### 3.1.4 PLANO DE MELHORIAS

Na avaliação interna da IES a maioria dos itens avaliados apresentam na somatória entre (excelente, muito bom e bom) notas superiores a 50%, mas alguns itens são considerados fragilidades, tanto no contexto de avaliação do item considerado ruim, como na falta de conhecimento do item avaliado, especialmente pelos estudantes. Portanto, devem ser criadas ações corretivas para a resolução dos problemas baseado nos cinco eixos, contemplado nas dez dimensões. Segue abaixo os itens avaliados que merecem atenção e o plano de ação correspondente.

<b>PLANO DE MELHORIAS</b>				
<b>NÃO CONFORMIDADES</b>	<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	<b>EXECUÇÕES</b>		
		<b>PRAZO/DIAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>	<b>CONCLUSÃO</b>
<b>Ensino</b>	Implementar Conselho de Ensino, Pesquisa e extensão para maior divulgação dos cursos de pós-graduação à comunidade acadêmica,	270 dias	Equipe de Comunicação social/ Coordenador do CONSEPE/ Gerente	Dezembro/ 2022

	especialmente para os discentes.		acadêmica e gestora de unidade/ NAP e coordenação de cursos.	
<b>Pesquisa</b>	Implementar Conselho de Ensino, Pesquisa e extensão para maior agilidade na divulgação e Incentivo à produção científica, favorecendo publicações impressa e eletrônica dos trabalhos acadêmicos.	270 dias	Equipe de Comunicação social/ Coordenador do CONSEPE/ Gerente acadêmica e gestora de unidade/ NAP e coordenação de cursos.	Dezembro/2022
<b>Extensão/ Responsabilidade social</b>	Implementar Conselho de Ensino, Pesquisa e extensão para maior ampliar a oferta de projetos de extensão, projetos de pesquisa aplicada, consultorias, assessorias técnicas e profissionais na comunidade.	270 dias	Equipe de Comunicação social/ Coordenador do CONSEPE/ Gerente acadêmica e gestora de unidade/ NAP e coordenação de cursos.	Dezembro/2022
<b>Núcleo de Apoio Psicopedagógico</b>	Ampliar o atendimento e divulgação desse atendimento psicopedagógico na comunidade acadêmica.	270 dias	Gestora de Unidade/equipe Comunicação social/ NAP/ Psicólogo/ psicopedagogo	Dezembro/2022
<b>NESE</b>	Maior atuação e divulgação do Núcleo de Estágio e Empregabilidade - NESE na IES.	30 dias	Coordenador e NESE e coordenadores de curso e professor orientador de estágio.	Abril/2022
<b>Acessibilidade</b>	Divulgar os espaços adaptados, recursos tecnológicos e as formas de atendimento para pessoas com deficiência.	30	Gestora de unidade/NAP e coordenadores de curso.	Abril/2022

<b>Valorização profissional</b>	Sistematizar e apresentar o plano de carreira que está sendo implantado.	30 dias	Diretoria/ Gerente acadêmica e gestora de unidade.	Abril 2022
<b>Centro de Atendimento Acadêmico/ Secretaria/ setor financeiro.</b>	Capacitar as equipes de trabalho para melhorar a qualidade dos serviços prestados: agilidade, apoio e comunicação.	60 dias	Diretoria/ Gestora de Unidade	Maió/2022
<b>Núcleo de Apoio Pedagógico-NAP</b>	Maior divulgação do NAP aos acadêmicos.	30 dias	Equipe do NAP/ Gerente acadêmica e Gestora de unidade	Abril 2022
<b>Atendimento do setor de informática</b>	Maior divulgação dos serviços prestados pelo setor de informática	30 dias	TI e Gerente de unidade	Abril 2022
<b>Veículos de Comunicação</b>	Dinamizar o setor de comunicação de forma a elevar a imagem da instituição na comunidade acadêmica e sociedade local.	270 dias	Gestora de unidade e equipe do setor.	Dezembro/ 2022
<b>Site da IES</b>	Atualizar e dinamizar o site da faculdade para elevar a imagem interna e externa da instituição e garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.	60 dias	Diretoria/gerent e acadêmica e gestora de unidade/TI	Maió/2022
<b>Sistema de Registro Acadêmico</b>	Dinamizar o acesso dos estudantes ao Sistema de Registro Acadêmico – UNIMESTRE e melhorar os serviços prestados.	30 dias	Diretoria/gerent e acadêmica e gestora de unidade.	Abril/2022
<b>Laboratórios</b>	Intensificar o uso dos laboratórios específicos dos cursos e laboratórios de informática, para maior conhecimento e desenvolvimento de	270 dias	Coordenadores de curso, apoio técnico e TI	Dezembro/ 2022



	práticas inovadoras pelos discentes.			
<b>Ouvidoria</b>	Maior divulgação e agilidade nas respostas aos questionamentos, principalmente dos acadêmicos.	270 dias	Gerente acadêmica e gestora de unidade	Dezembro/2022
<b>Processo de autoavaliação pela CPA</b>	Ampliar a divulgação das ações realizadas pela CPA, realizar a Meta-avaliação e autoavaliação com os egressos.	270 dias	Equipe CPA	Dezembro/2022

O plano de melhorias foi elaborado pela CPA, a partir da análise dos dados da autoavaliação realizada pela comunidade acadêmica em 2021 e apresentado aos diretores, gerente acadêmica e gestora de unidade e ao NAP- Núcleo de Apoio Pedagógico, com sugestões a serem desenvolvidas em 2022, para minimizar as fragilidades apontadas nos resultados da avaliação interna.

### 3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para a construção do desenvolvimento deste relatório foram analisados o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Regimento interno, os Projetos Pedagógicos dos Cursos, os resultados da Avaliação institucional, tanto interna realizado pela CPA, quanto externa, além de pesquisas realizadas em setores, etc.

Analisando os relatórios de avaliação anual, é possível perceber que as práticas avaliativas têm propiciado mudanças tanto no modelo de gestão desta IES quanto na estrutura física da instituição.

#### 3.2.1 Desenvolvimento dos Cursos de Graduação

<b>CURSOS</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Administração	x	x	x
Engenharia de Produção	x	x	x
Biblioteconomia	x	x	x
Ciências Contábeis	x	x	x
Pedagogia/EAD	x	x	x
Matemática EAD	-	x	x

História/EAD	-	x	x
Serviço Social EAD	-	x	x
Letras-Português EAD	-	x	x
Administração EAD	-	x	x
Ciências Contábeis EAD	-	x	x
Letras Libras- EAD/Bacharelado	-	x	x
Letras Libras -EAD/ Licenciatura		-	x
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

OBS: A quantidade das salas é ampliada à medida em que os cursos vão maturando e/ou sendo implantados.

### 3.2.2 Características dos Cursos de Graduação

#### 3.2.2.1 Características dos Cursos de Graduação Presencial

Modalidade	Tipo	Denominação	Habilitação	Turno	Nº de Vagas			
					2017	2018	2019	2020
Presencial	P	Administração	Bacharelado	Not	100	80	80	80
Presencial	P	Engenharia da Produção	Bacharelado	Not	80	80	80	80
Presencial	P	Biblioteconomia	Bacharelado	Not	-	80	80	80
Presencial	P	Ciências Contábeis	Bacharelado	Not	-	80	80	80
<b>TOTAL DE VAGAS POR ANO</b>					<b>180</b>	<b>320</b>	<b>320</b>	<b>320</b>

#### 3.2.2.2 Características dos Cursos de Graduação em EAD

Modalidade	Tipo	Denominação	Habilitação	Turno	Nº de Vagas		
					2019	2020	2021
EAD	P	Pedagogia	Licenciatura	Not	400	400	400
EAD	P	Matemática	Licenciatura	Not	-	1.000	1.000
EAD	P	História	Licenciatura	Not	-	1.000	1.000
EAD	P	Serviço Social	Bacharelado	Not	-	1.000	1.000



EAD	P	Letras-Português	Licenciatura	Not	-	750	750	
EAD	P	Administração	Bacharelado	Not	-	1.000	1.000	
EAD	P	Ciências Contábeis	Bacharelado	Not	-	1.000	1.000	
EAD	P	Letras- Libras	Bacharelado	Not	-	750	750	
EAD	P	Letras- Libras	Licenciatura	Not.	-	-	500	
<b>TOTAL DE VAGAS POR ANO</b>						<b>400</b>	<b>6.900</b>	<b>7.400</b>

### **3.2.3 Desenvolvimento dos Cursos de Pós-Graduação**

<b>Programa</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Especialização: Lato Sensu	19	19	679	753	1345

#### **3.2.3.1 Cursos de Pós-Graduação Autorizados em 2021**

Dado a quantidade de cursos de pós-graduação da Faculdade PROMINAS de Montes Claros, segue abaixo uma amostragem dos cursos que a IES oferece.

<b>Tipo</b>	<b>Denominação do Curso</b>
Pós lato-Sensu	Administração Aplicada e Gestão Empresarial
Pós lato-Sensu	Administração de Concessionária
Pós lato-Sensu	Administração Estratégia em Gestão Empresarial
Pós lato-Sensu	Auditoria e Perícia Ambiental
Pós lato-Sensu	Automação Industrial
Pós lato-Sensu	Biblioteconomia e Gestão de Bibliotecas Escolares
Pós lato-Sensu	Contabilidade Pública e Lei de Responsabilidade Fiscal
Pós lato-Sensu	Docência do Ensino de Pedagogia Hospitalar
Pós lato-Sensu	Docência em Educação Física e Práticas Pedagógicas
Pós lato-Sensu	Engenharia de Pavimentação Asfáltica
Pós lato-Sensu	Engenharia de Produção e Gerenciamento de Projetos
Pós lato-Sensu	Ensino de Língua Inglesa
Pós lato-Sensu	Gestão de Agronegócios e Legislação Ambiental
Pós lato-Sensu	Gestão do Sistema Prisional
Pós lato-Sensu	Gestão de Produção e Qualidade
Pós lato-Sensu	Gestão de Produção e Logística Empresarial
Pós lato-Sensu	Gestão de Equipes e Viabilidade de Projetos

Pós lato-Sensu	Gestão de Projetos e Suprimentos
Pós lato-Sensu	Gestão Pública e de Pessoas
Pós lato-Sensu	Libras e Educação Especial
MBA	Matemática Financeira e Estatística
MBA	Metodologia da Língua Portuguesa e Inglesa
MBA	MBA em Administração de Empresas: ênfase em gestão de pessoas
MBA	MBA Executivo em Gerenciamento de Projetos
MBA	MBA Executivo em Gestão de Negócios e Marketing
MBA	MBA Executivo em Gestão de Pessoas e Recursos Humanos
MBA	MBA Executivo em Gestão Tributária
MBA	MBA Executivo em Marketing e Gestão de Pessoas
Pós lato-Sensu	Treinamento Desportivos: jogos, testes e provas
Pós lato-Sensu	Tutoria em EAD e Docência do Ensino Superior

### **3.2.4 Desenvolvimento da Biblioteca**

<b>Biblioteca</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Ampliação/reforma da Biblioteca	X	X	X
Acervo (livros e periódicos impressos)	19.194	15.530	49.275,08
Acervo (livros e periódicos online)		8.500	119.200
<b>TOTAL DO ACERVO</b>	<b>19.194</b>	<b>24.030</b>	<b>168.475,08</b>

### **3.2.5 Desenvolvimento das Coordenações dos Cursos**

<b>ESPAÇO FÍSICO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Coordenações de Cursos	5	12	13

### **3.2.6 Desenvolvimento das Construções e Reformas**

<b>Construções e reformas</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Criação de sala Metodologia Ativa	x	x	-
Construção e reforma de Salas de aula	x	x	-
Expansão do espaço físico da Biblioteca	x	x	x
Reestruturação do espaço físico dos Gabinetes para	x	x	-



Professores			
Reestruturação do espaço físico para a coordenação de cursos.	X	X	-
Reestruturação do Espaço Físico da Secretaria	X	X	-
Reforma da Área de Convívio	X	X	-
Reforma do espaço físico do auditório	X	X	-
Criação de novo auditório	X	X	-
Reforma do espaço físico dos laboratórios de informática	X	X	-
Criação de novo laboratório de informática	X	X	-
Expansão do Laboratório Multifuncional	X	X	-
Expansão e reforma dos sanitários	X	X	-
Reestruturação da sala de RH- Recursos Humanos	X	X	-
Reestruturação da sala de Comunicação Social	X	X	-
Reestruturação do Núcleo de Atendimento ao aluno	X	X	-
Reestruturação da sala da Pós-graduação	X	X	-
Reestruturação da sala para o departamento financeiro	X	X	-
Reestruturação da sala para a equipe do TI	X	X	-
Criação do estacionamento para carros e motos	X	X	-

Todos os espaços construídos ou reformados nos anos de 2019 e 2020 se encontram em perfeitas condições em 2021. Somente a Biblioteca necessitou de ampliação do espaço físico.

### **3.2.7 Desenvolvimento dos Equipamentos e Mobiliários**

<b>Equipamentos e mobiliários</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Computadores	122	143	134
Ar condicionado	89	89	87
Impressoras	12	13	14
Ventiladores	09	09	14
Projeter de multimídia	48	48	25

### **3.2.8 Responsabilidade Social**

A CPA compreende a Responsabilidade Social como prática de adotar comportamentos e ações sustentáveis que promovam o bem-estar da organização, da sociedade e do meio ambiente.



O comprometimento social da Faculdade está expresso em suas políticas de extensão, destacando-se a seguinte política: o compromisso com a responsabilidade social para a promoção da inclusão social, atuação para o desenvolvimento econômico e social e a criação de mecanismos de defesa do meio ambiente, dentre outros.

A cada ano a instituição investe em ações e recursos para o fortalecimento dos projetos e atividades de extensão, buscando sempre a sistematização e sinergia na produção e no desenvolvimento dos projetos de extensão visando a qualidade dos mesmos.

Os projetos de extensão possuem como foco principal o atendimento a comunidade enquanto que as atividades de extensão, em sua maioria, são atividades desenvolvidas com os acadêmicos, não possuindo uma participação tão efetiva da comunidade.

A instituição contempla a inclusão social, principalmente, nos aspectos: concede bolsas de estudo, na condição de estagiário, mantém parcerias e convênios com a intenção de privilegiar o discente socialmente menos favorecido, oferece aulas gratuitas de Português, Redação e Matemática para alunos carentes de escolas públicas para provas do ENEM, etc. Há coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social, meio ambiente, desenvolvimento econômico e social.

O reconhecimento da responsabilidade social da IES foi obtido junto à Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior após participar de campanha da responsabilidade social do Ensino Superior em setembro de 2020 com vigência 2020-2021.



Selo de Responsabilidade social, 2020-2021

### 3.2.8.1 Oferta de Cursos de Graduação

<b>CURSOS</b>	<b>VAGAS</b>	<b>TURNOS DE FUNCIONAMENTO</b>	<b>SITUAÇÃO DO CURSO</b>	<b>REGIME DE MATRÍCULA</b>
Administração	80	Noturno	Reconhecido	Semestral
Engenharia de Produção	80	Noturno	Autorizado	Semestral
Biblioteconomia	80	Noturno	Autorizado	Semestral
Ciências Contábeis	80	Noturno	Autorizado	Semestral
Pedagogia EAD	400	Noturno	Autorizado	Semestral
Matemática EAD	1.000	Noturno	Autorizado	Semestral
História/EAD	1.000	Noturno	Autorizado	Semestral
Serviço Social EAD	1.000	Noturno	Autorizado	Semestral
Letras-Português EAD	750	Noturno	Autorizado	Semestral
Administração EAD	1.000	Noturno	Autorizado	Semestral
Ciências Contábeis EAD	1.000	Noturno	Autorizado	Semestral
Letras Libras-EAD	750	Noturno	Autorizado	Semestral
Letras Libras-Licenciatura	500	Noturno	Autorizado	Semestral

### 3.2.8.2 Oferta de Atividades de Extensão em 2021

Todas os eventos e as atividades de extensão como: a Jornada Científica, Semana de Cursos, Congresso, Fórum de extensão, assim como palestras, oficinas, mesa redonda, visita técnica, Aulão de Português e Matemática para alunos do ensino médio preparando-os para as provas do ENEM, Jornada científica, oficinas, dentre outros, foram ofertadas pela IES no ano de 2021, realizadas de forma online através de *lives*, o que favoreceu uma maior participação das pessoas, ampliando o campo de atendimento na responsabilidade social da IES.



A Faculdade PROMINAS desenvolveu os seguintes projetos de extensão, atividades e eventos envolvendo a comunidade, e vinculados aos cursos de graduação:

<b>Projetos/Atividades</b>
Enem em Foco – Português e Redação
Enem em Foco - Matemática
Letramento Digital numa perspectiva emancipatória e cidadã.
Visita Técnica On-line VLI (Logística)
O despertar para as mudanças na ERA DIGITAL
Direito, inovação e Lei Geral de Proteção de dados pessoais
Violência contra a Mulher – aspectos penais e processuais acerca da Lei Maria da Penha
O Projeto de Bloco 8 como plataforma de desenvolvimento para o Norte de Minas
Como empreender durante e depois de crise
Semana dos Cursos
II Jornada Científica: Conectividade em foco
Conectividade e inserção científica na formação humana e profissional
A importância da pesquisa científica na graduação: foco na vida acadêmica e profissional dos egressos.
2º Congresso Nacional EaD – Pesquisa, Ensino e Inovação no Ensino a Distância
I Fórum de Extensão: palestras, mesa redonda e oficinas
Palestra – Os Desafios da Extensão em uma Instituição de Ensino Superior
Desafios da gestão pública relacionados ao manejo de resíduos sólidos
Oficina de Produção Científica
Marco Legal das Startups e as perspectivas no ambiente de negócios
Vendas e Marketing – o poder da negociação.
Mesa-Redonda – Uma conversa com Tiago Bispo e Pedro Fagundes, empresários na área de tecnologia.
Oficina – Extensão Universitária e Trabalho Voluntário na Formação do Acadêmico
Café com Negócios
Participação na 26ª Feira Nacional da Indústria, Comércio e Serviços.

### 3.2.8.3 Adesão Institucional à Programas de Incentivo à Educação Superior

<b>PROGRAMAS</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Financiamento Estudantil (FIES)	x	x	x
Bolsas de Estudos (PROUNI)	x	x	x
EDUCA + BRASIL	x	x	x
PROMINAS Financia	x	x	x
“Quero Bolsa”	x	x	x
Financiamento do Bradesco	x	x	x



### 3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

A Faculdade Prominas de Montes Claros oferece curso de graduação presencial e à distância, habilitando os acadêmicos a obtenção da titulação de bacharel e Licenciatura, cuja estrutura curricular está organizada de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais. É oferecido ainda, curso de pós graduação lato-senso.

A efetiva integração da PROMINAS com os segmentos da comunidade em suas mais diferentes formas de organização, ocorre através da extensão de suas atividades e no exercício da responsabilidade social. A Extensão é uma via de mão-dupla, com trânsito assegurado à comunidade acadêmica, que encontrará, na sociedade, a oportunidade de elaboração da práxis de um conhecimento acadêmico.

Assim, os projetos e atividades de extensão da IES é um desafio constante, em um processo dinâmico e interativo por meio da relação institucional com a comunidade, ou seja, práticas acadêmicas que interliga a instituição nas suas atividades de ensino e pesquisa com as demandas da comunidade. Desta forma, possibilita a formação do profissional cidadão e abriga cada vez mais espaço de produção do conhecimento para a melhoria da sociedade.

Para manter o alinhamento com as Políticas e Diretrizes de Extensão, as atividades extensionistas agrupam-se os seguintes programas institucionais: Cultura e Comunidade; Tecnologia; Educação e Conhecimento.

Existe também uma preocupação da IES com a formação e capacitação docente. Além de promover a formação continuada através de cursos em EAD em 2021, incentiva os professores à participação em eventos científicos, técnicos e culturais.

Quanto ao campo de pesquisa a IES, tem um importante papel a ser cumprido continuamente, tendo em vista a sua capacidade para produção de conhecimento científico, tecnológico e grupos de pesquisa, sendo desenvolvidos através da Iniciação Científica, Semanas Temáticas, Seminários, Congressos, Produção Científica de discente e docente. Ligados à pesquisa também foi investigado o PI – Projeto Integrador e programa de TCC que desenvolve um trabalho de orientações em dois momentos: orientações pelo professor da disciplina em sala de aula, como também em plantões com orientadores até o período de apresentação a uma banca de qualificação.



### **3.3.1 Comunicação com a Sociedade**

A comunicação interna é elemento necessário e fundamental para a organização da IES, trazendo benefícios para todos, uma vez que uma grande quantidade de informações é produzida diariamente, exigindo uma comunicação dinâmica e eficiente.

Para melhorar a comunicação interna com a comunidade acadêmica e maximizar a qualidade dos serviços prestados a comunicação social na instituição se apresenta em vários segmentos: Relações Públicas, através do Núcleo de Atendimento ao Acadêmico-NAA; Ouvidoria; Site Institucional; Sistema aula; 0800; redes sociais, panfletos, reuniões, memorandos; etc. No canal de Ouvidoria qualquer indivíduo pode submeter críticas, elogios e sugestões obtendo retorno adequado todas as vezes que entra em contato com a IES.

A comunicação da IES com a comunidade externa, acontece através do acesso da comunidade externa às informações acerca dos resultados da avaliação interna a partir da divulgação dos relatórios de autoavaliação no site da instituição; da divulgação dos cursos nas redes sociais, TV, rádio locais, painéis fixados em pontos estratégicos da cidade, assim como da divulgação dos cursos de extensão e pesquisa nas mídias sociais. Muitos projetos de extensão e pesquisa desenvolvidos pela IES vêm ao encontro do perfil profissional que se espera formar e, portanto, são abertos a comunidade.

Para o desenvolvimento de uma comunicação eficaz com a comunidade interna e externa, a IES conta com uma assessoria de comunicação, que faz a gestão de relações públicas, interagindo com a comunidade acadêmica, utilizando instrumentos de comunicação modernos e que rapidamente produzem efeitos na sociedade. As ações de comunicação com a sociedade estão plenamente adequadas às políticas oficiais, constantes do PDI. porém, precisam ser intensificadas para dar maior visibilidade à IES.

### **3.3.2 Políticas de Atendimento aos Discentes**

Em relação às metas propostas no PDI são as seguintes implementações das Políticas de Atendimento aos Discentes e objetivando propiciar o ingresso e a permanência do aluno, a Faculdade Prominas de Montes Claros disponibiliza aos acadêmicos:

- ❖ Programa de Apoio Financeiro por meio de financiamentos, bolsas de estudos e descontos.
- ❖ Financiamento estudantil através do credenciamento ao Programa de Financiamento Estudantil (FIES).
- ❖ Programa de Financiamento Privado Universitário – PRAVALER.



- ❖ A Instituição também é conveniada à Fundacred, que oportuniza aos seus calouros devidamente matriculados, o crédito universitário CredIES.
- ❖ Adesão ao Programa do PROUNI de acordo com a Legislação do Ministério da Educação.
- ❖ Adesão ao Educa mais Brasil.
- ❖ Desenvolvimento de gestão, com concentração dos serviços: direção acadêmica, Núcleo de Apoio Pedagógico, Coordenação de cursos, Núcleo de prática de estágios e CPA.
- ❖ Fortalecimento do Núcleo de Assistência Psicopedagógico.
- ❖ Reestruturação do Programa de Acompanhamento do Egresso.
- ❖ Inserção de painéis eletrônicos no rol de entrada da instituição com divulgação de cursos de graduação e dos eventos institucionais, maior disseminação da comunicação através do rádio, TV, 0800 e das redes sociais (facebook, twitter, site institucional), maior divulgação e utilização do sistema de ouvidoria.

O Núcleo de Assistência Psicopedagógico tem por finalidade acompanhar os alunos ao longo da graduação, assistindo-os em suas dúvidas e ansiedades, favorecendo o desenvolvimento pessoal, social e cultural, essenciais à formação deste futuro profissional, possibilitando-lhe uma participação efetiva na melhoria da qualidade de ensino.

A Ouvidoria tem como princípio ouvir as opiniões, reclamações, sugestões e denúncias, garantindo o princípio da ética, da eficiência e da transparência em suas relações com a comunidade interna e externa. Através da Ouvidoria, muitas questões relacionadas a alunos e à comunidade externa são solucionadas evitando que certos casos se transformem em problemas maiores. Os serviços de Ouvidoria são divulgados para os alunos através do site e de informativos colados nas salas de aula e murais da instituição.

O PDI contribuiu efetivamente para que as políticas acadêmicas ocorram de maneira significativa para o crescimento da IES nas práticas de ensino, pesquisa e extensão, favorecendo um crescimento no desenvolvimento educacional dos acadêmicos e um benefício maior para a sociedade em geral.

### **3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

A organização e a gestão da instituição são coerentes com o PDI, a IES adota estruturas colegiadas como: O Conselho Superior; colegiado de Curso e CPA. Cada uma destas estruturas conta com a participação de, pelo menos, um representante de cada segmento (discente docente e técnico-administrativo). Conta ainda com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e lideranças de turmas.



Os órgãos colegiados têm sua existência nos documentos normativos da IES, definindo claramente a organização e a gestão da Instituição, bem como o funcionamento dos órgãos colegiados, sua independência, autonomia em relação à mantenedora nos processos decisórios. O colegiado e o conselho de curso se reúnem com regularidade conforme previsto no calendário Institucional e as atas de cada reunião são lavradas e devidamente arquivadas.

A IES adota uma política de gestão compartilhada e dá autonomia para a representatividade e funcionamento dos órgãos de gestão e colegiados. Acata os critérios definidos pela CPA para a indicação de professores, técnicos administrativos e acadêmicos e respeita a condução dos processos de autoavaliação institucional.

### **3.4.1 Política de Pessoal**

O PDI prevê o plano de carreira e sua planilha de remuneração para o corpo docente e técnico administrativo, definindo a organização e gestão de pessoas, como também orientando sobre as políticas que devem ser praticadas.

Os planos de carreira da IES determinam as faixas salariais bem como toda a política de benefícios dos funcionários, como: plano de saúde (UNIMED), plano odontológico (ODONTOPREV/BRADESCO), além de parcerias com academias, escola de inglês etc.

No PDI da IES também prevê uma política de estímulo à capacitação, treinamentos e incentivo à formação continuada. A política de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente está voltada para apoiar a qualificação e a melhoria de atuação do professor e, para tanto, foi elaborado um Programa de Formação Continuada Docente.

Quanto à Política de capacitação e acompanhamento do trabalho técnico-administrativo, o documento também a orienta, e define que tem por objetivo, promover e sustentar o nível de qualidade dos serviços de apoio técnico-administrativo e operacional.

### **3.4.2 Organização e Gestão da Instituição**

A estrutura organizacional da Faculdade e seus respectivos órgãos são apresentados a partir da seguinte descrição:

- ❖ **Conselhos Acadêmicos:** Comitê de Gestão - de deliberação superior; Colegiado de Curso com apoio do: Núcleo Docente Estruturante – NDE.



- ❖ **Diretoria Geral:** Assessoria Jurídica e Contabilidade
- ❖ **Diretoria Executiva:** Gerência de Unidade; Gerência Acadêmica (gerencia e implanta serviços acadêmicos por meio da secretaria acadêmica; coordenações de cursos de graduação, pós graduação, extensão; coordenação de laboratórios e órgãos de apoio ao acadêmico); Gerência de Educação a Distância; Gestora de Unidade e Gerência Acadêmica de gestão, supervisão e execução no âmbito do Administrativo e financeiro e Comissões (Comissão Permanente de Processo Seletivo (COPESE); Comissão Própria de Avaliação (CPA) e CIPA- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

### **3.4.3 Situação Legal da Instituição**

<b>DOCUMENTOS</b>	<b>Regular</b>	<b>Irregular</b>
Atos constitutivos	X	-
Certidão Conjunta de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União	X	-
Inscrição no cadastro de contribuintes do Estado	X	-
Inscrição no cadastro de contribuintes do Município	X	-
Comprovante de CNPJ	X	-
Certidão de regularidade com FGTS	X	-
Certidão de regularidade com a Seguridade Social (INSS)	X	-
Fazenda Estadual	X	-
Fazenda Municipal	X	-
Balanço	X	-
Demonstrações contábeis	X	-

### **3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

Apesar de não ter havido construções e apenas a ampliação da biblioteca, as instalações administrativas são adequadas, confortáveis e atendem as necessidades das atividades do corpo docente, discente e administrativo. A instituição oferece salas amplas, iluminadas e arejadas; mobiliário satisfatório e equipamentos tecnológicos suficientes para atender a demanda de trabalho.

As salas de aula são limpas, arejadas e com instalações de qualidade: iluminação, mobiliário, quadro branco e equipamentos de multimídia modernos. Todas as salas de aulas estão contempladas com ar condicionado.



As instalações administrativas são adequadas, confortáveis e atendem as necessidades das atividades do corpo administrativo. A instituição oferece salas amplas, iluminadas e arejadas; mobiliário satisfatório e equipamentos tecnológicos suficientes aos funcionários técnico-administrativo, com capacidade para atender a demanda de trabalho.

A instituição conta com dois auditórios, ambos constituídos por amplo espaço com climatização e iluminação adequada para suportar eventos como palestras, seminários, assembleia geral da CPA com os acadêmicos, semanas acadêmicas, colação de grau, entre outros. O primeiro auditório está equipado para comportar aproximadamente 190 pessoas e o segundo 120 pessoas.

A Biblioteca oferece salas de estudo para grupos, cabines de estudo individual, mesas de estudo em espaço coletivo, oito computadores para pesquisas, balcão de atendimento e espaço para o acervo. Acervo informatizado: tudo está cadastrado no programa multi-acervo para viabilização da consulta, reserva e renovação do acervo online pelo acadêmico.

A instituição dispõe de 3 (três) laboratórios de informática sendo dois com 24 computadores e um com 12 computadores. Os laboratórios estão equipados ainda com Datashow, tela de projeção, ar condicionado e conectados à Internet, atendendo de forma satisfatória as demandas educacionais. A IES possui acesso à internet disponibilizado para todos os computadores para o trabalho docente e funcionário administrativo, e rede *wifi* liberado para os acadêmicos.

Dispõe ainda de Laboratórios específicos de cada curso: química, física, engenharia, bioquímica, enfermagem, anatomia, botânica, solo, topografia e desenho, citologia, multifuncional. Conta ainda com uma ampla Sala de Metodologias Ativas para auxiliar, enriquecer e dinamizar o processo de ensino e aprendizagem.

A sala dos professores é ampla, iluminada e arejada, oferecendo um ótimo espaço de integração e reuniões para os professores da instituição. A sala também dispõe de quatro computadores que ficam à disposição dos docentes. Uma televisão e sofás para o descanso dos professores no intervalo.

A instituição dispõe de sanitários femininos e masculinos, além de sanitário com acessibilidade para cadeirantes e alguns com chuveiros para atender as necessidades dos alunos que chegam direto do trabalho. A manutenção e limpeza dos sanitários é feita diariamente por uma equipe de funcionários da IES.

Todos os espaços da instituição estão organizados para atender pessoas com necessidades educacionais especiais. Muitas obras e adaptações foram realizadas nas instalações da IES, com vistas a atender as necessidades de locomoção e proporcionar conforto às pessoas com deficiência, como placas identificadoras em braile em todas as portas de setores e salas de aula; construção de rampas de acesso, barras de apoio; banheiros adaptados, dentre outros.

A instituição também dispõe de um estacionamento para veículos automotores com reserva para portadores de necessidades especiais e projetado para maior conforto e segurança aos acadêmicos, docentes e demais funcionários;



No andar térreo do prédio há uma cantina terceirizada e um bom espaço de convivência, contempladas com plantas naturais tornando o espaço mais agradável. Também houve aumento na variedade de oferta de produtos.

Todas as demais instalações físicas da IES estão em perfeito estado de conservação. A manutenção e a conservação das instalações físicas são feitas por funcionários da IES. Toda a reforma da infraestrutura física da IES foi realizada conforme previsão no PDI.

## **4. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

No que se refere à sustentabilidade financeira da IES, cabe à mantenedora emitir as demonstrações financeiras necessárias. Dessa forma, vale ressaltar que a IES é mantida pela Faculdade Prominas Ltda. A Gestão da Faculdade Prominas de Montes Claros-PROMINAS se orienta para administrar os recursos financeiros de maneira sustentável, buscando equilíbrio entre receitas, geração de fluxo de caixa, custos e despesas e, por fim, os investimentos realizados decorrentes da atividade.

Os investimentos realizados pela instituição em prol da melhoria dos serviços oferecidos, podem ser comprovados visualmente, a saber:

- ❖ Ampliação do acervo da biblioteca e do ambiente destinado aos estudos em grupo;
- ❖ Criação de uma sala de Metodologias Ativas;
- ❖ Salas de aula amplas, climatizadas e equipadas com cadeiras novas e data show fixo com tela de projeção.
- ❖ Aquisição de mais computadores, impressoras, ar condicionado e material específico para os laboratórios de informática e laboratórios específicos de cada curso, dentre outros
- ❖ Criação de um estacionamento para carros e motos para acadêmicos, docentes e demais funcionários, etc.

As fontes de recurso atendem aos investimentos de custeio da IES. Quanto ao planejamento financeiro de 2021, estão em conformidade com o PDI da Instituição.

## 5. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DAS AÇÕES

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

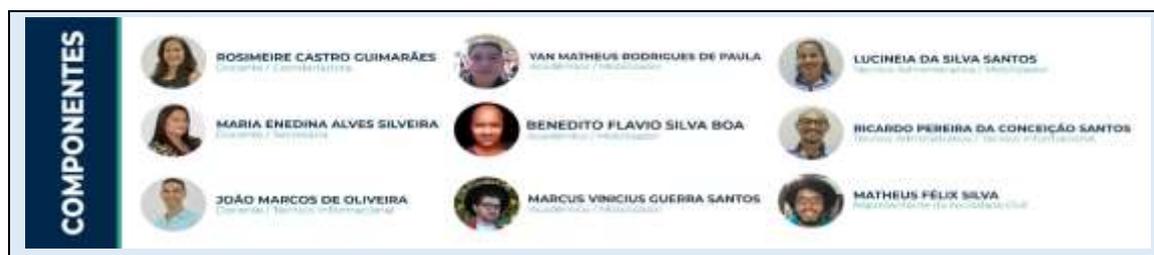
O processo de planejamento e avaliação institucional interna foi desenvolvido pela equipe da CPA, já com a participação dos novos representantes discentes eleitos internamente, por processo de eleição direta com divulgação dos candidatos nas redes sociais e votação dos estudantes com o uso de um link próprio disponibilizado pelo TI da IES, em maio de 2021 e o novo integrante da sociedade civil, que aceitou a indicação dos gestores para compor a comissão.

Para uma maior preparação dos novos representantes para compor a CPA, foi realizado várias capacitações pela coordenadora com discussões e esclarecimentos sobre as 10 dimensões dos SINAES, estudo do regimento interno da CPA, análise dos relatórios de aprovação e credenciamento dos cursos.

Todo o processo de autoavaliação esteve orientado pelo objetivo de produzir conhecimentos sobre a instituição, levantando indicativos acerca das possíveis causas de seus problemas, fragilidades e também dos pontos fortes, contribuindo para a análise dos gestores.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA dentro de uma gestão transparente e democrática, incentiva a participação coletiva da comunidade acadêmica no processo de reconstrução da realidade. Foi a responsável por organizar os processos avaliativos, acompanhar sua execução, propor ações a serem empreendidas, efetuar a edição final dos documentos, divulgar os resultados para a comunidade acadêmica, buscando em suas ações, a criação de uma cultura permanente, rigorosa e efetiva em prol do desenvolvimento institucional.

### Integrantes da CPA em atuação em 2021



## CPA em atuação



**VOCÊ SABE QUAL A FUNÇÃO DA CPA DENTRO DA NOSSA INSTITUIÇÃO?**

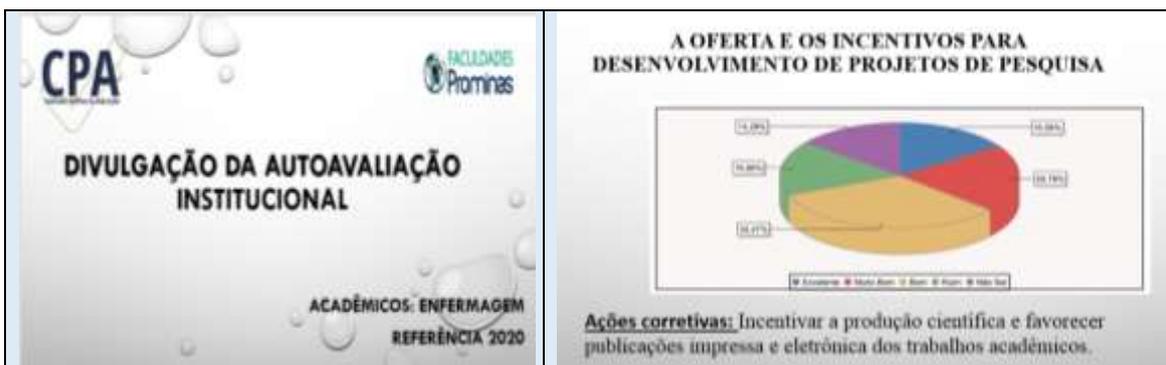
A Comissão Própria de Avaliação (CPA), foi instituída por ato do Conselho Superior da Instituição de Ensino Superior (IES), para assegurar a participação institucional de comunidade acadêmica (docentes, discentes e funcionários), serviços administrativos e da sociedade civil. Esta comissão é responsável pela condução dos processos de autoavaliação interna da instituição.

**SÃO ALGUNS DOS OBJETIVOS DA CPA:**

- Implementar uma cultura de avaliação orientada por um processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade institucional;
- Efetivar análise contínua da ação educativa buscando vê-la com clareza, profundidade e abrangência;
- Demonstrar um processo de avanços na instituição, visando a garantia da qualidade de suas ações;
- Conter subsídios para formulação de decisões e implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Instalar um sistema de informação e divulgação de dados, ágeis e precisos, com a participação dos diferentes segmentos institucionais, garantindo a demonstração das ações.

**Divulgação nas redes sociais: ações da CPA para a Comunidade Acadêmica**

Fonte: Direta/abril de 2021



**CPA** FACULDADE Prominas

**DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

ACADÊMICOS: ENFERMAGEM REFERÊNCIA 2020

**A OFERTA E OS INCENTIVOS PARA DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE PESQUISA**

14,29% 14,29% 14,29% 14,29%

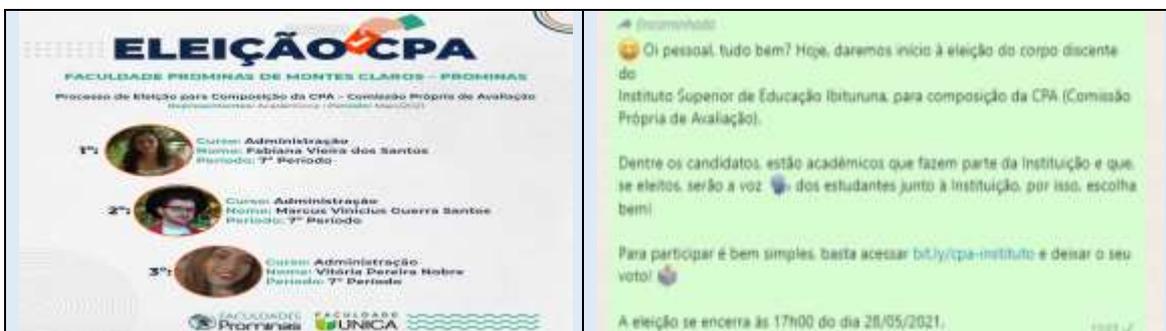
14,29%

© Acadêmica © Mont'Claros © Prominas © Unica

**Ações corretivas:** Incentivar a produção científica e favorecer publicações impressa e eletrônica dos trabalhos acadêmicos.

**Divulgação à comunidade acadêmica: resultados da autoavaliação institucional e dos cursos**

Fonte: Direta/abril de 2021



**ELEIÇÃO CPA**

FACULDADE PROMINAS DE MONTES CLAROS - PROMINAS

Processo de eleição para composição da CPA - Comissão Própria de Avaliação

1ª: **Curso: Administração**  
Nome: Fabiana Vieira dos Santos  
Período: 7º Período

2ª: **Curso: Administração**  
Nome: Marcus Vinícius Guerra Santos  
Período: 7º Período

3ª: **Curso: Administração**  
Nome: Vitoria Darcia Nobes  
Período: 7º Período

FACULDADE Prominas FACULDADE UNICA

📢 **Comunicado**

👋 Oi pessoal, tudo bem? Hoje, daremos início à eleição do corpo discente do Instituto Superior de Educação Itabiruna, para composição da CPA (Comissão Própria de Avaliação).

Dentre os candidatos, estão acadêmicos que fazem parte da instituição e que, se eleitos, serão a voz dos estudantes junto à instituição, por isso, escolha bem!

Para participar é bem simples, basta acessar [bit.ly/cpa-instituto](http://bit.ly/cpa-instituto) e deixar o seu voto! 🗳️

A eleição se encerra às 17h00 do dia 28/05/2021.

**Divulgação do Processo de Eleição para composição da CPA: representante discente**

Fonte: Direta/maio de 2021



**Resultado da votação para escolha de novos membros para compor a CPA**

Fonte: Direta/maio de 2021



**Convocação para adesão ao Processo de autoavaliação**

Fonte: Direta/dezembro de 2021

## ***EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL***

Em análise aos documentos oficiais, foi possível perceber que as finalidades, objetivos e compromissos da IES aparecem de forma explícita. Possibilitou ainda observar que as características básicas destes documentos possuem relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.

Em atendimento à sua missão que é “Promover ensino, pesquisa e extensão em nível superior nas modalidades presencial e à distância, formando profissionais nas diversas áreas do conhecimento incentivando a formação continuada, a promoção e divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade, desenvolvendo o entendimento do homem sobre o meio em que vive e os

problemas do mundo presente, para que possa prestar serviços especializados a sociedade”, o PDI inclui objetivos definidos para o período de 2018 a 2022 e a IES de forma colegiada realiza a revisão e reestruturação do PPC dos cursos, observando coerência entre o PDI e relatórios da CPA.

A IES dispõe de políticas para ensino de graduação e de pós-graduação e de extensão bem relatadas nos diversos projetos pedagógicos dos cursos e outros documentos oficiais que são coerentes com as políticas definidas no PDI. As políticas de ensino previstas no PDI vêm sendo implantadas pelos cursos, buscando sempre a relação de coerência, considerando os aspectos de atualização curricular e as práticas de articulação teoria e prática, dentre outros.

Focada nas premissas norteadoras das políticas de ensino, constante do PDI os cursos têm desenvolvido ações que objetivam o cumprimento das diretrizes postas nos documentos, buscando manter o ensino voltado para a formação pessoal, social e profissional.

### Campus da IES



**Fachada da IES**

Fonte: Direta, dezembro 2021



**Área interna da IES**

Fonte: Direta, dezembro 2021



### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

A IES dispõe de políticas para ensino de graduação e de pós-graduação, pesquisa e de extensão bem relatadas nos diversos projetos pedagógicos dos cursos e outros documentos oficiais que são coerentes com as políticas definidas no PDI.

As políticas de ensino previstas pela IES vêm sendo implantadas pelos cursos, buscam sempre a relação de coerência, consideram os aspectos de atualização curricular e as práticas de articulação teoria e prática, dentre outros. Focada nas premissas norteadoras das políticas de ensino, constante do PDI, os cursos têm desenvolvido ações que objetivam o cumprimento das diretrizes postas nos documentos, sempre mantendo o ensino voltado para a formação pessoal, social e profissional.

Ao pleitear um ensino inovador e de qualidade, a IES oferta cursos de formação continuada aos docentes com a utilização da plataforma *DreamShaper*, objetivando o aperfeiçoamento da prática educativa. Assim, são comuns as estratégias metodológicas utilizadas pelos professores com os alunos com o uso de metodologias ativas como: aprendizagem baseada em problemas, aprendizagem baseada em projetos, *Peer Instruction (PI)* – Instrução por pares, simulações, gamificação, grupos de aprendizagem, estudo de caso, aula expositiva dialogada, dinâmicas e vivências práticas, visita técnica, mesa redonda, oficinas, dentre outros.

Há um incentivo permanente à participação dos acadêmicos e docentes nos eventos científicos promovidos pela IES e de outras instituições de ensino superior. Muitos são os projetos e atividades de extensão desenvolvidos para atendimento aos discentes, docentes, egressos e comunidade externa, como: II Jornada Científica: conectividade em foco, Semana dos Cursos, Visita técnica *online*, I Fórum de Extensão, Metodologias ativas e o mercado de trabalho, Direito, Inovação e Lei Geral de Proteção de dados Pessoais, Imunização e Saúde, novos desafios para a vacinação, Extensão Universitária e o Trabalho Voluntário na formação do acadêmico, Os Desafios da Extensão em uma Instituição de Ensino Superior, Estomatologia para o Cirurgião- Dentista, Clínico Geral, ENEM em Foco, dentre outros.

Todas as atividades e projetos de extensão desenvolvidos na IES, são voltados para as necessidades da sociedade e são avaliados levando-se em consideração a área temática de cada curso, relevância para a comunidade, aplicabilidade, sustentabilidade e efetiva implementação dos mesmos.

Em 2021, os egressos foram convidados a participarem da II Jornada Científica para falar, no formato de mesa redonda, sobre a importância da pesquisa científica na graduação, com foco na vida acadêmica e profissional dos egressos.

Como forma de acompanhar a vida profissional dos alunos formados, a CPA elaborou um questionário a ser inserido no site da IES, buscando saber da sua inserção no mercado de trabalho e ascensão profissional após a formação.

## 1. Fórum de Extensão



### I Fórum de Extensão

Fonte: Direta, dezembro 2021.

## 2. Jornada Científica



### II Jornada Científica: Conectividade em Foco

Fonte: Direta, junho 2021.

### 3. Semana dos Cursos



**Semana dos Cursos**

Fonte: Direta, maio 2021.

### 4. Participação em eventos



**Participação em Eventos: FENICS**

Fonte: Direta, outubro 2021

### 5. Preparação de Alunos do Ensino Médio para o ENEM



**Preparação de alunos do Ensino Médio para o ENEM**

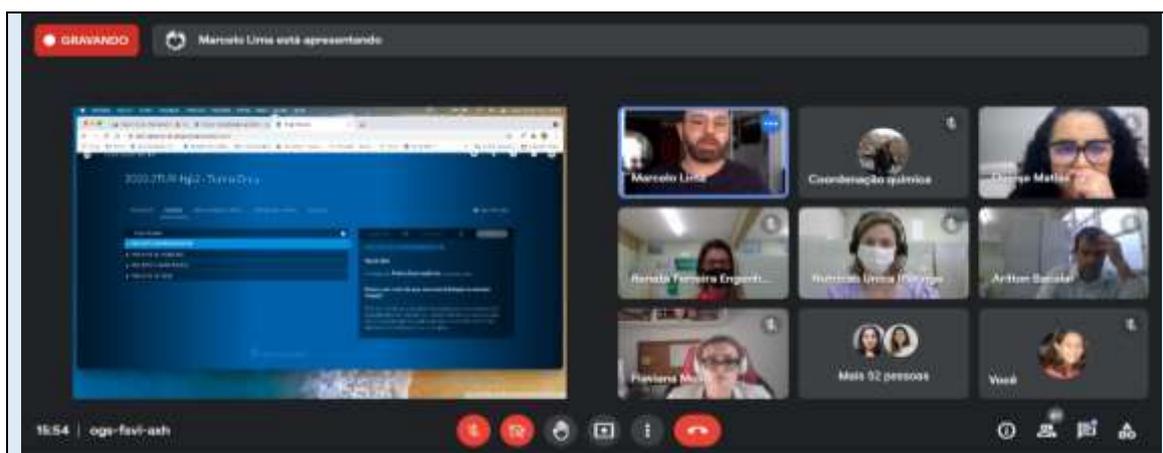
Fonte: Direta, outubro 2021

## EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Com o intuito de promover a melhoria da qualidade das funções de ensino, pesquisa e extensão, a IES coloca em prática o seu plano de capacitação docente de forma a institucionalizar uma política permanente de formação de recursos humanos, dando oportunidade, ao seu corpo docente e demais colaboradores, de aprofundamento e/ ou aperfeiçoamento de seus conhecimentos científicos, tecnológicos e profissionais.

Além da formação profissional, a PROMINAS também se preocupa com a gestão de pessoas. Vários são os momentos de acolhimento aos acadêmicos, formação de equipes de trabalho, valorização pessoal e profissional, observando grandes melhorias no relacionamento interpessoal dentro da instituição.

### 1. Formação Didático-pedagógica aos Docentes



**Formação Docente:** Aprendizagem baseada em Projetos e em competência – plataforma *DreamShaper*  
Fonte: Direta, Primeiro e segundo semestre de 2021

### 2. Atividade Motivacional com os acadêmicos



**Atividade motivacional para os acadêmicos:** Acolhimento e formatura  
Fonte: Direta, março e dezembro 2021

### 3. Valorização profissional



#### Valorização profissional

Fonte: Direta, abril e agosto 2021

### 3. Valorização Pessoal



#### Valorização pessoal

Fonte: Direta, março 2021

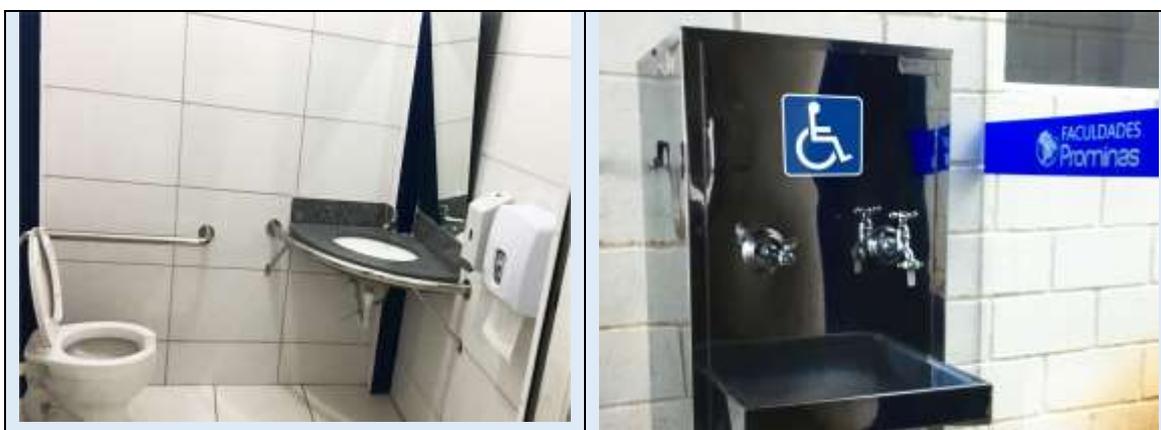
## EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Com relação à infraestrutura física, observa-se que obras e adaptações foram realizadas nas instalações da IES, com vistas a atender as necessidades de locomoção e proporcionar conforto às pessoas com deficiência, como placas identificadoras em braille em todas as portas de setores e salas de aula; construção de rampas de acesso; banheiros com barras de apoio; bebedouros adaptados, vagas para deficiente físico e idosos no estacionamento, dentre outros.

Possui ainda, uma sala de Metodologias Ativas para a implementação de novas formas de metodologias de aprendizagem, dois auditórios com uma grande área de convivência, biblioteca equipada para ensino presencial e a distância, salas de aula amplas, com mobiliário adequado, cadeiras confortáveis do tipo universitário e com ar condicionado.

Todos os laboratórios específicos dos cursos e os dois laboratórios de informática são adequados para atender a demanda. A IES passa por manutenção periódica, e com isso a instituição mantém o prédio em ordem, proporcionando bem-estar aos alunos e colaboradores.

## 1. Acessibilidade



**Acessibilidade nos sanitários e bebedouro da IES**

Fonte: Direta, março de 2021

## 2. Sala de Metodologias Ativas e auditórios



**Sala de Metodologias ativas e auditórios**

Fonte: Direta, março de 2021

### 3. Laboratórios de Informática e Estúdio de gravação



**Laboratório de informática e estúdio de gravação**

Fonte: Direta/fevereiro de 2021.

### 4. Laboratórios da área de saúde



**Laboratórios equipados para atender os docentes e discentes da área de saúde**

Fonte: Direta/fevereiro de 2021.

### 5. Laboratório Multidisciplinar



**Laboratório Multidisciplinar equipado para atender alunos as necessidades especiais**

Fonte: Direta/fevereiro de 2021.

## 6. Laboratórios de Engenharia Civil



### **Laboratório de Engenharia**

Fonte: Direta/fevereiro de 2021.

## 7. Biblioteca



### **Biblioteca equipada para atender a demanda**

Fonte: Direta/fevereiro de 2021.



## 6. CONSIDERAÇÕES

Este relatório da avaliação interna da Faculdade Prominas de Montes Claros - PROMINAS, apresenta o levantamento de dados da autoavaliação da comunidade acadêmica em 2021 de forma clara e evidente, o que pode oferecer subsídios na busca da melhoria na qualidade acadêmica e desenvolvimento institucional da IES.

Em uma avaliação geral, a IES continua com seu processo evolutivo em todas as áreas avaliadas os resultados sendo considerados satisfatórios na sua média geral, possuindo um IGC 3 mas fazendo uma análise comparativa com a avaliações anteriores pode-se constatar que houve uma evolução significativa em seus processos, o que fez superar algumas fragilidades apontadas pelos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.

Mesmo sem ocorrer novas construções e reformas em 2021, é visível o cuidado com a conservação da estrutura física e implementação na estrutura acadêmica, tudo isso, para oferecer maior conforto aos discentes e docentes nas atividades diária e a qualidade nos serviços prestados.

Todos os espaços construídos para a convivência, desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão como a biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios específicos de cada curso, sala de metodologias ativas, salas de aula, estão em perfeitas condições de uso, assim como os espaços destinados à atuação do setor administrativo.

Nota-se uma crescente integração da IES com a sociedade, através da extensão de suas atividades e no exercício da responsabilidade social. Através desse processo dinâmico e interativo, a prática acadêmica interligou a instituição nas suas atividades de ensino e pesquisa com as demandas da comunidade.

Desta forma, mais uma vez o processo de avaliação interna se consolida como um importante instrumento de gestão e planejamento, uma vez que fornece o diagnóstico das ações desenvolvidas no âmbito da IES, apontadas acima.

Os pontos considerados como fragilidade serão encaminhados à direção acadêmica através da sugestão de um plano de melhorias para tomada de providências através de ações necessárias em relação aos itens apontados por essa avaliação. Ressaltando também que as sugestões e reclamações recebidas através da ouvidoria já estão sendo tomadas as providências cabíveis para a resolução dos itens apontados.



A CPA apresenta como sugestões para futuras ações no ano de 2022, uma maior divulgação, especialmente para os discentes: dos cursos de pós-graduação, da atuação da Coordenação de pesquisa, pós-graduação e extensão-COPPEX, da atuação do Núcleo de Estágio e Empregabilidade-NESE, da atuação do Núcleo Psicopedagógico, atendimento no NAP- Núcleo de Apoio Pedagógico, no setor de informática, serviços prestados pela. Continuar a capacitação administrativa qualificando-os para melhor atender o público principalmente na comunicação e agilidade nos serviços prestados nos setores: ouvidoria, comunicação, Núcleo de Atendimento ao Acadêmico-NAA, Secretaria e Setor Financeiro.

Os resultados da autoavaliação institucional serão apresentados a todo o corpo discente, docente e demais funcionários, para que todos tenham consciência sobre os pontos positivos, que a instituição apresenta e das fragilidades, que devem ser observados com mais cuidado e empenho nas tomadas de decisões pelos gestores.

Os resultados e as informações contidas nas avaliações desta CPA vêm sendo utilizados pela Direção da IES e pela Coordenação de Cursos como subsídio para planejamento e definição de ações acadêmico-administrativas, objetivando a melhoria da qualidade dos serviços educacionais prestados. Assim sendo, o processo de avaliação interna se consolida como um importante instrumento de gestão e planejamento, uma vez que fornece o diagnóstico das ações desenvolvidas no âmbito da IES e sugere ações para a melhoria dos seus processos.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Rosimeire Castro Guimarães'. The signature is written in a cursive style.

---

Rosimeire Castro Guimarães  
Coordenadora da CPA



## 7. REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. **Lei 10.861/2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Seção 1, 15 de abril de 2004.

FACULDADE PROMINAS DE MONTES CLAROS - PROMINAS. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cidade de Montes Claros. Período: 2018 a 2022.

FACULDADE MONTES CLAROS - FACULMONTES. **Regimento Interno**. Cidade de Montes Claros. Ano: 2019.

GRIBOSKI, C, M. Regular e/ou induzir qualidade? Os cursos de pedagogia nos ciclos avaliativos do SINAES. 2014. 482 f. Tese (Doutorado em Educação) - Universidade de Brasília, Brasília, 2014.

